



DIEESE

**Departamento Intersindical de Estatística
e Estudos Sócio-Econômicos**

PROJETO DIEESE SINP/PMSP

**INSTITUCIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE NEGOCIAÇÃO
PERMANENTE DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO
PAULO - SINP/PMSP**

Contrato nº 002/SGP-G/2003 Processo nº 2003 -0.275.572-8

RELATÓRIO V

**ELABORAÇÃO CONCEITUAL DE CURSO SERIADO
PARA EQUIPES DE NEGOCIADORES E MONITORES
DO SINP**

SINP/PMSP

São Paulo -30 de Abril de 2004

APRESENTAÇÃO

Em abril de 2004, segundo orientações provenientes da reunião de Março com a Mesa Central, desenvolvemos o projeto coadunando as duas linhas de atuação: a primeira atuando no sentido da institucionalização do Sistema e a segunda trabalhando no desenvolvimento dos cursos de capacitação das equipes do SINP.

Para esta última desenvolvemos as seguintes ações:

- Formulação de material conceitual;
- Desenvolvimento do conteúdo dos cursos;
- Elaboração de Cartilhas;
- Elaboração de material expositivo;
- Supervisão e suporte aos monitores;

Para que estas ações fossem desenvolvidas foram necessárias uma série de ações complementares, tais como:

1. Reuniões presenciais da equipe do DIEESE;
2. Reuniões virtuais da equipe do DIEESE;
3. Reuniões virtuais da equipe de técnicos do DIEESE, dispersos em vários estados do Brasil, especialistas nos temas a serem desenvolvidos;
4. Reuniões entre o especialista e Facilitador da Mesa do SINP, Douglas Gerson Braga e a equipe de técnicos do DIEESE, inclusive para supervisão e suporte aos monitores;
5. Idealização e redação das ementas de cada módulo autônomo;
6. Criação e confecção do calendário das atividades formativas;
7. Nova redação das ementas de cada um dos módulos para o curso seqüencial;
8. Idealização e definição de conteúdo para data-shows;
9. Redação de texto para conteúdo de data-shows;
10. Aplicação de arte gráfica e arte final para data-shows;
11. Análise e seleção de textos literários a serem aplicados em aulas;
12. Análise e seleção de áudio visual (DVDs e CDs) para utilização em aulas;
13. Preparação e simulação das atividades educativas;

Como produtos deste projeto para o mês de abril, destacamos a seguir o que anexamos a este relatório:

- 1. CATÁLOGO DE ATIVIDADES EDUCATIVAS, DE SENSIBILIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO;**
- 2. Conjunto de slides: PREMISSAS PARA INTRODUÇÃO DE MUDANÇAS NOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

Para a primeira linha de atuação – o fortalecimento e a institucionalização do Sistema – fizemos o acompanhamento das negociações nas Mesas instaladas no SINP.

Em anexo apresentamos as atas das negociações realizadas no mês de abril e os protocolos das Mesas da Educação, da Saúde e da Mesa Central.

Da equipe técnica do DIEESE participaram na elaboração das atividades constantes desta relatório, o especialista e Facilitador Douglas Gerson Braga, e os técnicos Eliana Elias, Fausto Augusto Junior e Maria Valéria Monteiro Leite.

ANEXO 1

Catálogo de Atividades Educativas, de Sensibilização e Capacitação

**PROGRAMA DE CONSOLIDAÇÃO DA POLÍTICA DE
VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES PÚBLICOS,
COADUNADA COM A EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS
PÚBLICOS MUNICIPAIS DE SÃO PAULO**

LEI 13.303/02

**CATÁLOGO DE ATIVIDADES EDUCATIVAS,
DE SENSIBILIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO**

SISTEMA DE NEGOCIAÇÃO PERMANENTE – SINP

PARCERIA SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO - DIEESE

1- Apresentação

A **Secretaria Municipal de Gestão Pública** desenvolve, em parceria com o **Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Sócio-Econômicos - DIEESE**, um conjunto de ações para dar efetividade às diretrizes e determinações da Lei 13.303/02, que dispõe sobre a "**Implementação de metodologias e de instrumentos de gestão de conflitos para o aprimoramento da eficiência dos serviços públicos municipais**".

Considerando que a principal ferramenta de concretização das políticas estabelecidas por essa lei consubstancia-se no **Sistema de Negociação Permanente - SINP**, a parceria firmada com o DIEESE, ratificada por decisão unânime da Mesa Central do SINP, visa aprimorar e concluir a implantação do próprio SINP, aperfeiçoando, consolidando e institucionalizando esse instrumento gerencial das relações funcionais estabelecidas no âmbito da Prefeitura Municipal de São Paulo.

A concretização dessa parceria inclui a realização de um conjunto de atividades e eventos destinados a sensibilizar e capacitar gestores, funcionários e dirigentes sindicais, com o objetivo de se estabelecer uma nova cultura de realização dos serviços públicos municipais, pactuada segundo novos padrões de compromissos, estabelecidos segundo o paradigma da **qualidade e da eficiência** dos serviços públicos prestados à população.

Nesse contexto, foram preparadas por especialistas que detêm conhecimento teórico específico sobre o tema e larga experiência em atividades dessa natureza as Oficinas e Atividades de Formação que ora apresentamos, para as quais, convidamos a todos os interessados a participar.

2- Cronograma das atividades educativas e de formação

Módulo 1: Sensibilização

8h – **Premissas para Introdução de Mudanças nos Serviços Públicos.**

Módulo 2: Estado e Princípios da Administração Pública

8h - **O Estado Brasileiro;**

8h – **Princípios Constitucionais que Regem a Administração Pública.**

Módulo 3: Conhecendo o SINP

8h - **Bases Conceituais para o Estabelecimento de Novos Padrões de Relações de Trabalho no Setor Público;**

8h - **Instrumentos Regulatórios do SINP/SP: Lei 13.303/02 Convênio SINP e Regimento Interno.**

Módulo 4: Negociação e Conflito

8h - **Os Conceitos: Negociação Coletiva e Conflito;**

8h - **Estrutura e Processo da Negociação Coletiva.**

Módulo 5: Atualidades Institucionais da Negociação

8h – **Contexto, tendências e propostas.**

Cronograma:

MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Módulo 1 Dia: 24	Módulo 2 Dia: 15 Dia: 22	Módulo 3 Dia: 13 Dia: 20	Módulo 4 Dia: 10 Dia: 17	Módulo 5 Dia: 14 Dia: 21	Avaliação Dia: 19 ou 26	Elaboração de Relatório Final	Proposta de Continuidade do Projeto

3- Ementário das Oficinas

3.1 - Módulo 1 – Sensibilização.

Oficina

- **Premissas para a Introdução de Mudanças nos Serviços Públicos**

Ementa. Em um diagnóstico geral, os serviços públicos no Brasil podem ser considerados satisfatórios? Segundo os interesses de cada segmento, estariam os protagonistas da cena administrativa satisfeitos? Os **usuários** estão sendo atendidos plenamente em suas demandas por cidadania? Estão satisfeitos com os serviços pelos quais pagam para receber? E os **governantes**? Na condição de **gestores públicos**, consideram satisfatório o funcionamento do aparelho administrativo. Estão plenamente satisfeitos com os resultados obtidos? Os **servidores públicos** consideram-se satisfeitos com a forma com que realizam suas tarefas e com as condições salariais e de trabalho que recebem? Os **sindicatos** têm alcançado bons resultados? No cômputo geral, consideram positivo o balanço de suas conquistas?

Há boas exceções, mas não é difícil notar a insatisfação desses protagonistas com a forma de realização os serviços públicos no Brasil. Ora, diante de tal consenso negativo, não é possível promover **MUDANÇAS e APERFEIÇOAMENTOS** na administração pública brasileira?

Pressupondo o acerto do diagnóstico e a urgência da necessidade, uma questão se coloca: **Qual o caráter e quais são os paradigmas para os aperfeiçoamentos exigidos?**

O **Sistema de Negociação Permanente, SINP**, constitui-se em ferramenta inovadora, implantada pela atual gestão diante da necessidade de se promover mudanças conceituais e aperfeiçoamentos na realização dos serviços públicos e na **política de pessoal** do Município de São Paulo. Tem por paradigma a **qualidade** dos serviços e a **democratização das relações de trabalho**.

A Oficina “**Premissas para a Introdução de Mudanças nos Serviços Públicos**” inaugura a presente jornada de estudos destinada à consolidação do SINP.

3.2 - Módulo 2 - Estado e Princípios da Administração Pública.

Oficinas

- **O Estado Brasileiro;**
- **Princípios constitucionais que regem a Administração Pública**

Ementa. É a Constituição Federal que define e demarca o caráter do **Estado** brasileiro. Conhecer minimamente essa demarcação constitui dever de todos os cidadãos e, em especial, com mais razão ainda, dos servidores públicos. Afinal, a administração pública constitui-se, em última análise, na principal ferramenta para a consecução dos objetivos do **Estado**.

“Construir uma sociedade livre, justa e igualitária”, erradicar a pobreza, reduzir desigualdades sociais, promover o bem de todos, são alguns dos objetivos do **Estado**, explicitados no artigo 3º da Constituição Federal. Portanto, conhecer a constituição, o caráter e os objetivos do **Estado** brasileiro é condição para o correto direcionamento das atividades exercidas na Administração Pública Federal, Estadual e Municipal. Um direcionamento demarcado segundo preceitos e paradigmas estabelecidos direta e legitimamente pelo povo brasileiro, por intermédio do processo legislativo constituinte.

Por outro lado, o exercício da função pública também é demarcado por condições especiais, boa parte delas igualmente estabelecida na Constituição da República. Não é lícito, pois, a qualquer servidor público desconhecer os **princípios constitucionais** e as regras que informam e regem a Administração Pública.

O **Sistema de Negociação Permanente – SINP** foi instituído com base nesses pressupostos constitucionais e legais, explicitados tanto na legislação específica que lhe dá sustentação (Lei 13.303/02), como em seu Convênio formalizador.

Por tais razões, a Oficina direcionada ao tema do caráter do Estado e dos princípios constitucionais que informam a administração pública reveste-se de fundamental importância, não apenas para a compreensão e consolidação do **SINP**, mas para o aprimoramento do exercício da função pública.

3.3 - Módulo 3 – Conhecendo o SINP.

Oficinas

- **Bases Conceituais para o Estabelecimento de Novos Padrões de Relações de Trabalho no Setor Público;**
- **Instrumentos Regulatórios do SINP/SP: Lei 13.303/02, Convênio SINP e Regimento Interno.**

Ementa. O **Sistema de Negociação Permanente - SINP** é, sobretudo, um instrumento para promover a democratização das relações funcionais no âmbito da Prefeitura de São Paulo. Mais que integrar programa de governo, esse convênio insere-se no contexto das discussões sobre o papel do Estado, uma vez que está intimamente ligado à questão da democracia e dos interesses maiores do conjunto da sociedade. Ou seja, a democratização das relações de trabalho, promovida sob o **paradigma da eficiência e da qualidade dos serviços públicos** é determinante na construção do “Estado Democrático”. Esse é o verdadeiro alcance do Convênio celebrado entre a Prefeitura Municipal e mais de trinta entidades sindicais dos servidores públicos.

A negociação sindical nos serviços públicos constitui fato recente e, mesmo assim, caracteriza-se, via de regra, pela informalidade. O aspecto inovador de maior relevância do SINP é constituir-se enquanto ferramenta institucional: trata-se de metodologia instituída em lei (Lei Municipal 13.303/02). O Convênio, em si, decorrente do permissivo legal, também é uma inovação importante, enquanto veículo formalizador das regras de negociação. E esse instrumento regulador corporifica um outro conjunto de inovações, tais como:

- A participação das **cinco principais Secretarias** na Mesa Central;
- A organização do **Fórum Sindical**, reunindo mais de trinta entidades;
- A participação incisiva da **sociedade civil** e de outras instituições públicas;
- O recurso da **consulta**, da **mediação** e até mesmo da **arbitragem**;
- A figura do **ombudsman**, cujo papel principal é fazer o sistema funcionar;
- A **estruturação descentralizada** do sistema, entre outros;

Pretende-se, com a presente Oficina, difundir informações específicas e aprofundar conhecimentos sobre os fundamentos do **Sistema de Negociação Permanente**, e sobre os instrumentos regulatórios que lhes dão sustentação.

3.4 - Módulo 4 – Negociação e Conflito.

Oficinas

- **Os Conceitos: Negociação Coletiva e Conflito;**
- **Estrutura e Processo da Negociação Coletiva.**

Ementa. Teoria e prática encontram-se nesta Oficina sobre Negociação e Conflito. A preocupação central dessa atividade é proporcionar informações técnicas que potencializem a eficácia do processo negocial.

Bobbio, em seu **Dicionário de Política** define o conflito como “*uma forma de interação entre indivíduos, grupos, organizações e coletividades que implica em choques para o acesso e a distribuição de recursos escassos*”.

Sabemos todos que as relações de trabalho, tanto no setor público como no privado, têm caráter intrinsecamente conflituoso. Contudo, tais condições não são geradoras de inépcia ou de baixa qualidade de serviços. É a inadequação do tratamento a ser conferido aos conflitos que pode solidificar e potencializar insatisfações e interferir, negativamente, na qualidade dos serviços.

A construção do **Sistema de Negociação Permanente – SINP**, no âmbito da Prefeitura Municipal de São Paulo, partiu, portanto, da premissa de **legitimidade dos conflitos do trabalho**.

Aprimorar conhecimentos e técnicas visando à eficácia desse Sistema significa, em última análise, aprofundar o compromisso assumido pelas partes com a democratização das relações de trabalho e com os interesses da cidadania. Estes são os objetivos pretendidos com a realização da presente Oficina.

3.5 - Módulo 5 – Atualidades Institucionais da Negociação.

Oficina

Contexto, tendências e propostas.

Ementa. O objetivo da **Oficina de Atualidades Institucionais da Negociação** é proporcionar informações qualificadas acerca das inúmeras iniciativas relacionadas ao campo da negociação e do gerenciamento participativo dos conflitos do trabalho no setor público.

No momento, são merecedoras de destaques algumas iniciativas que, uma vez consolidadas, repercutirão de forma incisiva na metodologia que vem sendo desenvolvida pela Administração Pública Municipal, instituída com respaldo na Lei 13.303/02 e materializada no **Convênio SINP**, tais como:

- Mesa Nacional de Negociação Permanente do Governo Federal – **MNNP** Protocolo e Regimento Interno;
- Sistema Nacional de Negociação Permanente do SUS – **SNNP/SUS** Protocolo e Regimento Interno;
- Proposta de Emenda Constitucional – **PEC**, de autoria dos Deputados Vicente Paula da Silva e Maurício Rands (PT) – Conteúdo e análise crítica;
- Projeto de Lei de Diretrizes Básicas da Negociação Coletiva de Trabalho (**PL nº 2693/03**) – elaborado pelo ciclo de seminários da Internacional de Serviços Públicos – **ISP**, subscrito por diversos parlamentares petistas.

Contudo, a presente Oficina também foi pensada para oferecer contribuição ao debate mais geral, já que o **SINP/SP** tornou-se referência para diversos órgãos da administração pública nacional e objeto de análise e debate de inúmeros eventos nacionais e internacionais.

4- Metodologia das Oficinas

A realização das Oficinas, prioritariamente, visa:

- Consolidar o Sistema de Negociação Permanente na Prefeitura Municipal de São Paulo
- Avançar na sistematização de conhecimentos em negociação;
- Promover a capacitação de gestores públicos de modo a avançar na apropriação pelos atores envolvidos no SINP desta produção técnica.

Para enfrentar os desafios propostos é fundamental a utilização de uma concepção metodológica de educação coerente com os objetivos pedagógicos da atividade formativa.

A concepção sócio-histórica de construção coletiva do conhecimento, orienta teoricamente a prática formativa a ser aplicada. Assim, o formador é o responsável pela mediação entre o conhecimento socialmente acumulado pelos atores sociais e o conhecimento formalizado. Esta mediação deve propiciar a construção coletiva do conhecimento através de uma atividade formativa que permita a estes atores sociais, uma intervenção autônoma e transformadora da sociedade.

Esses princípios se realizam ao se desenvolver um processo de educação criando situações de aprendizagem onde formadores e participantes da atividade formativa sejam, embora com papéis diferenciados, ambos sujeitos ativos da reelaboração do conhecimento existente, de forma a possibilitar a síntese entre o que os participantes trazem de suas experiências de vida e trabalho e os novos conhecimentos que lhes são apresentados.

Recursos Didáticos

- Trabalhos em grupos;
- Aulas dialogadas;
- Exposições com apresentação de slides pelo sistema data-show (PowerPoint);
- Utilização de cartelas e cartazes;
- Utilização de questionários interativos;
- Utilização de textos técnicos e de obras literárias;
- Utilização de recursos musicais (DVDs).

5- Público preferencial

- Funcionários públicos municipais, lotados nas áreas de aplicação do SINP, definidas pela SGP;
- Representantes de entidades da sociedade civil ou de outros poderes públicos (convidados).

Público convidado

- Funcionários públicos municipais, em exercício de mandatos ou de representações sindicais;

6 – Certificação

Haverá certificação para os participantes que obtiverem frequência mínima de 80% no curso completo, isto é, nos 5 módulos que o compõem.

7 – Equipe Responsável

**PMSP/SGP – Nelson Freitas
Idel Profeta Ribeiro
Márcia Ficher**

**DIEESE – Ademir Figueiredo
Maria Valéria M Leite
Fausto Augusto Junior
Douglas Gerson Braga**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO PÚBLICA
DEPARTAMENTO INTERSINDICAL DE ESTATÍSTICA E ESTUDOS SÓCIO-ECONÔMICOS -
DIEESE**

ANEXO 2

Conjunto de slides

Premissas para Introdução de Mudanças nos Serviços Públicos

ANEXO 3

ATAS das Reuniões da Mesa Central do SINP

Mar a Abr/04

ANEXO 4

PROTÓCOLOS

Mesa Setorial da Educação
Mesa Setorial da Saúde
Mesa Central do SINP

Maio/04

ANEXO 5

Cronograma de Execução

Mês de Abril/04

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO - PROJETO DIEESE/PMSP
 PROJETO: INSTITUCIONALIZAÇÃO DO SISTEMA DE NEGOCIAÇÃO PERMANENTE DA
 PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
 CONTRATO Nº: 002/SGP-G/2003

Elaboração Conceitual de Curso Seriado para Equipes de Negociadores e Monitores do SINP

		MÊS
		abr-04
Item 2.1.1 do contrato	2.1.1.1 II Curso de Treinamento de Equipes do SINP	
	Formulação de material conceitual (conteúdo dos cursos)	Desenvolvimento do Catálogo do Curso Seriado (12 H)
	Elaboração de Cartilhas	Elaboração da versão 1 (4 H)
	Elaboração de material expositivo	Data-show: "Premissas para Introdução de Mudanças nos Serviços Públicos"- versão 1 (24 H)
	Supervisão e suporte aos Monitores	Reuniões de Preparação do II Curso: dias 15 (5 H)
Item 2.1.2 do contrato	Realização e participação em seminários, debates, exposições no âmbito da Administração e/ou do SINP	Acompanhamento das Mesas de Negociação do SINP (40 H)
	Formulação de material conceitual de sustentação;	vide acima
	Confecção de material expositivo para apresentação em data show;	vide acima
	Formulação de arquétipos de regimentos, convênios e protocolos para o no âmbito de atuação do SINP;	
	Formulação de arquétipos legislativos para regulamentação legal do SINP	
	Participação em atividades de sensibilização para obtenção de consensos no SINP;	
	Levantamento, indexação e disponibilização de atas, relatórios de grupos de trabalho, protocolos e acordos realizados pelo SINP.	
Item 2.1.3 do contrato	Participação em eventos e seminários;	
	Formulação, seleção, organização e disponibilização de material conceitual pertinente ao SINP	
PRODUTO MENSAL ENTREGUE	Relatório das atividades desenvolvidas	Relatório V
	Relatório das horas consumidas	85