

**PROJETO:**  
**REDUÇÃO DA INFORMALIDADE POR MEIO DO DIÁLOGO**  
**SOCIAL**

*CONVÊNIO FOMIN/BID ATN/ME – 11684-BR*

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO:**  
**VISITAS DE SENSIBILIZAÇÃO AOS ATORES SOCIAIS DO**  
**POLÔTO DE BARES E RESTAURANTES**

12 E 13 DE NOVEMBRO DE 2012



## **SUMÁRIO**

APRESENTAÇÃO	3
RELAÇÃO DOS PARTICIPANTES	3
DESCRIÇÃO DAS REUNIÕES	5
ANEXOS	10

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório apresenta os registros das visitas feitas aos atores sociais do Piloto de Bares e Restaurantes no município de Natal/RN, nos dias 12 e 13 de novembro de 2012.

O objetivo das reuniões foi apresentar o Projeto “Redução da Informalidade por meio do Diálogo Social”, coordenado pelo DIEESE e desenvolvido no âmbito do Convênio com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (DIEESE-BID ATN/ME-11684-BR) aos atores locais e convidá-los a, no decorrer do próximo ano, integrar o Projeto realizando de forma participativa um levantamento das principais necessidades e ações para o enfrentamento da informalidade no setor de alimentação, bares e restaurantes da cidade, com vistas a definir um Plano de Ações para o enfrentamento da informalidade no setor.

## **DESCRIÇÃO DO EVENTO/REUNIÕES**

Tipo de Atividade: Visitas de Sensibilização

- Local: Natal, Rio Grande do Norte
- Data: 12 e 13 de novembro de 2012

## **RELAÇÃO DOS PARTICIPANTES**

<b>NOME</b>	<b>ENTIDADE</b>
Edmilson Pereira da Silva	SECHES/RN
Evellin Priscila S. Nascimento	SENAC
Francisca Francinelma da Silva	SENAC
Francisco de Oliveira Silva	SECHES/RN
Francisco S. Souza	SECHES/RN
Georgina Melo Bezerra Freire	SENAC
Helder Cavalcanti Vieira	SENAC

Ivan A. Araújo	RHRBS/RN
João de Deus dos Santos	CONTRACS
João Galdino de Souza	SECHES/RN
José Ferreira de Melo Neto	SEBRAE
José Hailton Cesário da Silva	SECHES/RN
Jose Ferreira do Nascimento Filho	SECHES/RN
Lígia Maria Martina	SENAC
Luiz Eduardo Carneiro Costa	SETHAS
Márcio R. Souza	SECHES/RN
Melquisedec Moreira da Silva	DIEESE
Natali Machado Souza	DIEESE
Paulo Alexandre de Moraes	DIEESE
Ramzi Elali	RHRBS/RN
Roberth de Andrade Fontes	SENAC
Rosane de Almeida Maia	DIEESE
Sandoval Lopes	SECHES/RN
Sayonara do N. Fernandes	SENAC

## **DESCRIÇÃO DAS VISITAS**

### **Dia 12/11/12 – Reunião na SETHAS – Secretaria de Estado do Trabalho, Habitação e Assistência Social (manhã).**

A abertura da reunião foi feita por Melquisedec Silva, supervisor do DIEESE em Natal, que agradeceu ao Secretário Sr. Luiz Eduardo Carneiro Costa por ceder um espaço em sua agenda para receber o DIEESE e explicou sucintamente o objetivo da visita, passando a palavra a Rosane Maia.

A Coordenadora apresentou um breve histórico do Projeto, bem como seus objetivos, as parcerias firmadas com as demais instituições nacionais e os pilotos selecionados para a nova fase.

Rosane destacou que o Projeto, através do diálogo social com todos os atores envolvidos, pretende investir na busca de ações que possibilitem o aumento da proteção social dos trabalhadores o setor de Bares e Restaurantes em todo o país.

O Secretário afirmou que, apesar de já existirem alguns convênios com o Ministério do Desenvolvimento e a Secretaria Nacional de Economia Solidária - SENAES em estágio avançado de negociação, o estado do Rio Grande do Norte ainda não possui um diagnóstico do setor e demonstrou bastante interesse em participar do projeto. Destacou ainda a grande rotatividade nas micro e pequenas empresas e a presença de trabalho infantil, especialmente na área costeira, como questões a serem combatidas e que podem ser discutidas no âmbito do Projeto. Informou também que a SETHAS possui uma Subsecretaria do Trabalho e uma área de assistência social com equipes capacitadas e disponíveis a trabalhar ativamente no Projeto.

### **Dia 12/11/12 – Reunião no Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE**

A reunião foi iniciada com a apresentação da Coordenadora sobre a proposta do Projeto, enfatizando-se as ações já realizadas nos pilotos selecionados nos setores rural, da construção civil, confecções e comércio. Ressaltou-se que o DIEESE formatou o Projeto visando proporcionar um espaço para que todos os atores sociais envolvidos

façam a discussão da informalidade conjuntamente e que o SEBRAE, desde o início do Projeto, tem tido importante participação na discussão da formalização de micro e pequenas empresas, e também de micro empreendedores, em âmbito nacional.

José Ferreira de Melo Neto, Superintendente do SEBRAE/RN informou que um levantamento recente demonstrou que, no estado do Rio Grande do Norte, das cerca de 80 mil empresas formalizadas, em torno de 40 mil são optantes do Simples Nacional, o regime tributário de arrecadação, cobrança e fiscalização que contempla micro empresas e empresas de pequeno porte. Acredita-se que o número de Micro Empreendedores Individuais – MEI poderia ser maior caso o processo de formalização fosse mais barato e menos burocrático. O Superintendente ressaltou que a redução do valor da taxa para retirada do alvará de funcionamento e a redução do prazo de licenciamento ambiental são ações que ajudariam neste processo. José Neto relatou que o SEBRAE vem realizando oficinas que conta com a participação de cerca de trezentos empreendedores em médias cidades nas quais incentivam a formalização de MEIs. Após estes eventos, todos os empreendedores individuais que participam são visitados a fim de receberem um maior suporte para formalização. O DIEESE foi convidado a apresentar o Projeto em uma das oficinas a ocorrer em 2013.

No fim da reunião representante do SEBRAE/RN manifestou apoio e interesse em participar das oficinas que ocorrerão no decorrer do Piloto.

#### **Dia 12/11/12 – Reunião no Sindicato dos Empregados no Comércio Hoteleiro e Similares do Rio Grande do Norte - SECHES/RN (tarde)**

A visita contou com a participação da diretoria do Sindicato, o que proporcionou um levantamento inicial dos problemas enfrentados pelo setor. Para iniciar a atividade, o presidente convidou Rosane Maia, Melquisedec Silva, Paulo Alexandre e João de Deus, representante da Confederação Nacional dos Trabalhadores no Comércio e Serviços - CONTRACS para compor a mesa.

A Coordenadora do Projeto iniciou sua conversa incentivando os presentes a conceituarem a informalidade e convidando-os a pensar em como esta se apresenta no setor de bares e restaurantes. Em seguida, exibiu uma apresentação do Projeto, apontando as ações já realizadas nos demais pilotos, destacando que seu principal

objetivo é contribuir na construção e fortalecimento das políticas públicas de proteção social, subsidiando o governo e a sociedade com informações, para que possam, de maneira eficaz, enfrentar de forma descentralizada e permanente o problema da informalidade no mercado de trabalho e de produtos e serviços.

Melquisedec Silva agradeceu a participação de todos os presentes e ressaltou que o DIEESE busca a participação do sindicato nas oficinas que ocorrerão no decorrer de 2013.

Os eventos de grande porte (Copa de 2014 e Olímpíadas) que estão para ocorrer no Brasil e a maior representatividade que os trabalhadores estão tendo nos últimos anos de governo foram pontos destacados na fala de Paulo Alexandre. Segundo o técnico, todos os espaços de discussão compartilhada precisam ter representação do movimento sindical, pois são oportunidades de trazer à tona os temas que precisam ser pautados.

João de Deus elogiou a metodologia de atuação do Projeto devido ao modelo inovador de levantamento e busca por solução dos problemas através do diálogo social. Segundo o dirigente, esta é uma forma moderna de debate que demonstra que o país tem avançado na consolidação da democracia. João demonstrou confiança no Projeto afirmando este piloto permitirá que o sindicato extrapole seu papel, passando a ter uma função de inclusão social.

Sandoval Lopes, Presidente do Sindicato, trouxe à tona a questão do grande número de trabalhadores que atuam como “extras” em empreendimentos e eventos locais. Este tipo de trabalho é uma espécie de terceirização onde o trabalhador recebe o pagamento por dia trabalhado, sem a formalização de contrato e sem a garantia de nenhum benefício. Os extras podem atuar como garçons, recepcionistas de eventos, cumins, steward entre outros. Apesar de poderem atuar formalmente, alguns trabalhadores preferem este regime de trabalho por terem a possibilidade de receberem remuneração acima do salário mínimo do setor. Foi destacada a dificuldade em conscientizar estes trabalhadores sobre a importância da formalização e do seguro social para cobrir os riscos do trabalho.

Durante o debate também foi citada a sazonalidade do trabalho no setor como uma das possíveis causas da grande taxa de informalidade. Neste momento, Rosane destacou que a informalidade acontece de diferentes maneiras em cada setor e que o objetivo do

Projeto é buscar soluções pensando na realidade local, mas que possam ser extrapoladas para todo o país.

Congregar os diversos atores sociais mesmo com a heterogeneidade do setor que conta com a presença de microempreendedores individuais, trabalhadores conta própria, pequenas, médias e grandes empresas, trabalhadores da área costeira e urbana, prestadores de serviços de alimentação, entre outros foi visto como um desafio a ser enfrentado pelo Projeto.

#### **Dia 13/11/12 – Reunião no Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC/RN (manhã)**

A reunião iniciou com uma breve apresentação dos presentes. Além do Diretor Regional, a reunião no SENAC contou com a participação de funcionários de setores estratégicos da entidade como Pesquisa e Qualidade.

Após a apresentação do Projeto realizada por Rosane Maia, Sayonara Fernandes, Técnica em Pesquisa, destacou a importância da educação para o alcance dos objetivos, ressaltando a experiência do SENAC na capacitação de profissionais para das áreas de turismo e hotelaria. Helder Cavalcanti, Diretor Regional, afirmou que o SENAC está disposto a participar e pode contribuir na área de pesquisa e no desenvolvimento de indicadores.

Os presentes recomendaram que o DIEESE convite representantes do Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento do Comércio - IPDC para participarem das oficinas.

#### **Dia 12/11/12 – Reunião no Sindicato de Hotéis, Bares, Restaurantes e Similares do Rio Grande do Norte – SHRBS/RN**

Ainda no dia 13 pela manhã, a coordenação do Projeto foi recebida na sede do Sindicato SHRBS/RN por Ramzi Giries Elali, presidente, e Ivan Araújo, assessor. Rosane Maia fez um breve resumo das ações do projeto até o momento e explicou o que se pretende ao iniciar o novo piloto no setor de bares e restaurantes de Natal.

A princípio, o Presidente citou que não há um grande percentual de informalidade em Natal no setor de bares e restaurante, mas que o número é maior no interior do estado.

Após algumas reflexões, percebeu-se que o presidente se referia aos médios e grandes empreendimentos hoteleiros que são os estabelecimentos filiados ao Sindicato, pois estabelecimentos enquadrados no Simples Nacional não são contemplados pela Convenção Coletiva do Sindicato. Neste sentido, Rosane Maia explicou que o Projeto pretende abranger a todos os tipos de negócios envolvidos na cadeia, inclusive os microempresários e trabalhadores por conta própria, onde o índice de informalidade costuma ser maior.

Após um melhor esclarecimento sobre o conceito de informalidade, Ramzi Elali admitiu a existência de contratação informal nos grandes empreendimentos de hotelaria e restaurantes. Segundo o Presidente, os contratados por tempo determinado, denominados extras, são muito comuns em eventos, em períodos festivos como Réveillon e “Carnatal” e na alta temporada. Segundo ele, as empresas de eventos e buffets são os principais responsáveis por este tipo de contratação.

Ao final da visita, Ramzi Elali se mostrou muito receptivo ao Projeto e sugeriu que o DIEESE convide as seguintes entidades para participarem das oficinas: Associação dos Hoteleiros de Tibau do Sul e Pipa - ASTEP, Associação Brasileira de Bares e Restaurantes - ABRASEL e Associação Brasileira de Empresas de Eventos – ABEOC.

## **ANEXOS – FOTOS E LISTAS DE PRESENÇA**



**Visita SETHAS**



**Visita SEBRAE**



**Visita Sindicato dos Empregados no Comércio Hoteleiro e Similares do Rio Grande do Norte**



**Visita ao SENAC**



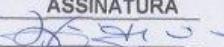
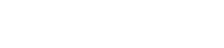
**Visita ao Sindicato de Hotéis, Bares e Similares do Rio Grande do Norte**

PROJETO BID/FOMIN – ATN/ME-11684-BR: "Redução da Informalidade por meio do Diálogo Social"

Visita de Sensibilização aos Atores Sociais do Piloto de Bares e Restaurantes

Local: Natal, RN

Horário: 14h30

	LISTA DE PRESENÇA			DATA: 12/11/2012	
	NOME	INSTITUIÇÃO	FONE	E-MAIL	ASSINATURA
1	JOSÉ F. M. MELLO	SERVIR RN	(84) 3616-7820	secemern.seb@rn.gov.br	
2	Paulo Alexandre de Moura	SINDIGESERCONTAB (11) 21082539		paulosalix@dieese.org.br	
3	Melquizedec Migueira da Silveira	DIEESE RN	84 99680717	Melquizedec.dieese.org.br	
4	José de Souza dos Santos	INTRAES	83-9117-1377	joset313@hotmail.com	
5	Enilson Pereira da Silva	SINDHOTELRN	84 988975080		
6	José Júnior da R. Afonso	SINDHOTELRN	84 8846-6280		
7					
8	Fábio Cesar Almeida	Sindhotel 88884777			
9	Fábio Henrique S. Gouveia	SINDHOTELRN 8833-5411		12-11-2012	
10	Wilton L. Zanetti	SINDHOTELRN 8812-1120			
11	Francisco Cesar Lacerda	SINDHOTELRN 8833-5400			
12	José H. L. P. S. Lima	SINDHOTELRN 8803-3800			
13	João Caetano de Souza	SINDHOTELRN 9759-9747			
14	Edson Souza	SINDHOTELRN 9946-6443			
15	Rosânia de A. Maia	DIEESE	61-34821066	rosanima@dieese.org.br	

PROJETO BID/FOMIN – ATN/ME-11684-BR: "Redução da Informalidade por meio do Diálogo Social"

**Visita de Sensibilização aos Atores Sociais do Piloto de Bares e Restaurantes**

Local: Natal, RN

Horário: 09h00

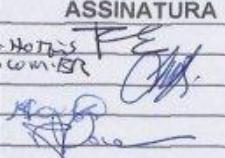
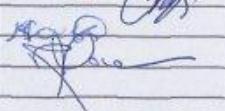
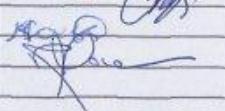
<b>LISTA DE PRESENÇA</b>					<b>DATA: 13/11/2012</b>
	<b>NOME</b>	<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>FONE</b>	<b>E-MAIL</b>	<b>ASSINATURA</b>
1	Sayonara de N. Fernandes	SENAC	4005-1037	SAVONARAN@RN.SENAC.BR	Sayonara
2	Evellin Rixila S. Andrade	Senac	4005-1037	evellin@rn.senac.br	Andrade
3	Georgia Mello Bezerra Freire	SENAC	4005-1058	georgiaf@rn.senac.br	Freire
4	Helder Cavalcanti Vieira	SENAC	4005-1035	helder@rn.senac.br	Vieira
5	Flávia Inocência	Senac	4005-1057	NEIMAS@RN.SENAC.BR	Inocência
6	Ligia M. Matos	SENAC	4005-1042	Ligiam@rn.senac.br	Matos
7	Roberth de Souza Fontes	SENAC	4005-2150	roberthfontes@hotmail.com	Fontes
8	Natali Souza	DIEESE	61 9312-1908	natali@dieese.org.br	Souza
9	Rosângela Almeida Maia	DIEESE	61-84821066	rosangela@dieese.org.br	Maia
10					
11					
12					
13					
14					
15					

PROJETO BID/FOMIN – ATN/ME-11684-BR: "Redução da Informalidade por meio do Diálogo Social"

Visita de Sensibilização aos Atores Sociais do Piloto de Bares e Restaurantes

Local: Natal, RN

Horário: 11h30

	LISTA DE PRESENÇA			DATA: 13/11/2012	
	NOME	INSTITUIÇÃO	FONE	E-MAIL	ASSINATURA
1	RAMZI ELALI	S.H.R.B.S/RN	3201-2268	SINDICATO DENOITURRN@SINDICATODONATAL.RN	
2	IVAN A ARSUJO	SN RBS-RN	3201 2268	"	"
3	NATALI SOUZA	DIEESE	61 9312-1308	natali@dieese.org.br	
4	Rosane de Almeida Hora	DIEESE	61 8482-1066	rosanehora@dieese.org.br	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					