

**Relatório**

**Pesquisa Condições de trabalho e saúde**

**de gerentes e assistentes de gerência**

**da Caixa Econômica Federal**

**do estado do Rio de Janeiro**

Associação dos Gestores da Caixa Econômica Federal  
do Estado do Rio de Janeiro.

---

*Contrato de Prestação de Serviços nº 051/2020*

**Fevereiro de 2021**



---

**Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos -  
DIEESE**

**Direção Técnica**

*Fausto Augusto Jr - Diretor Técnico*

*Patrícia Pelatieri – Diretora Técnica Adjunta*

*José Silvestre Prado de Oliveira – Diretor Técnico Adjunto*

**Equipe Executora**

Carla Massabki - Técnica

Edgard Fusaro - Estatístico

Gustavo Monteiro - Técnico

Laura Tereza Benevides – Técnica

Luísa Cruz – Técnica

Vera Gebrim - Técnica

DIEESE – Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos

Rua Aurora, 957 - 1º andar - Centro - São Paulo – SP – CEP 01209-001

Fone: (11) 3821-2199 – Fax: (11) 3821-2179

E-mail: [institucional@dieese.org.br](mailto:institucional@dieese.org.br)

Site: <http://www.dieese.org.br>

## Sumário

APRESENTAÇÃO .....	5
<b>Parte I- Aspectos metodológicos .....</b>	<b>6</b>
1. METODOLOGIA .....	7
Plano amostral.....	7
Procedimentos estatísticos .....	9
2. REALIZAÇÃO DO CAMPO .....	10
Contratação e treinamento da equipe de campo.....	11
Execução do Campo .....	11
Segunda fase do campo .....	12
Dificuldades de campo.....	14
<b>Parte II – Análise dos resultados da pesquisa.....</b>	<b>16</b>
3. CARACTERIZAÇÃO DO UNIVERSO PESQUISADO .....	18
<i>Alocação.....</i>	18
<i>Função .....</i>	18
<i>Superintendência Regional.....</i>	19
4. ATRIBUTOS PESSOAIS.....	20
<i>Gênero .....</i>	21
<i>Faixa etária.....</i>	23
<i>Raça .....</i>	24
5. CONDIÇÕES DE TRABALHO .....	25
<i>Tempo de trabalho na CEF-RJ.....</i>	25
<i>Jornada de trabalho.....</i>	26
<i>Volume de trabalho.....</i>	27
<i>Satisfação com a função exercida .....</i>	28
<i>Adequação da remuneração recebida .....</i>	30
<i>Cumprimento de metas.....</i>	33
<i>Adicional de função .....</i>	35
<i>Impactos da reestruturação da Caixa sobre o trabalho.....</i>	37
6. SAÚDE DOS PROFISSIONAIS.....	40
<i>Doenças ou problemas de saúde física .....</i>	41
<i>Doenças ou problemas de saúde física decorrentes do trabalho .....</i>	42
<i>Afastamento do trabalho por doença ou problema físico .....</i>	44
<i>Doenças ou problemas de saúde física na pandemia.....</i>	45
<i>Utilização de medicamentos .....</i>	46
<i>Doenças ou problemas de saúde mental ou psíquica .....</i>	47
<i>Acompanhamento de doenças ou problemas de saúde mental ou psíquica.....</i>	49
<i>Motivação das doenças ou problemas de saúde mental ou psíquica.....</i>	50

<i>Afastamento por doença mental ou psíquica .....</i>	51
<i>Doenças ou problemas de saúde mental ou psíquica e o trabalho na Caixa .....</i>	51
<i>Doenças ou problemas de saúde mental ou psíquica na pandemia.....</i>	59
7. O TRABALHO EM HOMEOFFICE .....	62
<i>Proporção de profissionais em home office .....</i>	62
<i>Condições da residência para o trabalho em home office.....</i>	64
<i>Demandas à Caixa para a realização do trabalho em home office .....</i>	65
8. A AGECEF-RIO E OS GERENTES E ASSISTENTES DA CAIXA.....	66
<i>Conhecimento e associação à AGECEF-RIO .....</i>	66
<i>Motivos que levaram à associação a AGECEF-RIO .....</i>	68
<i>Motivos que levaram a não associação a AGECEF-RIO .....</i>	68
<i>Ofertas de serviços que motivariam os não sócios a se filiarem .....</i>	69
Anexo .....	71
<b>Questionário .....</b>	72
Anexo de Tabelas .....	79

## APRESENTAÇÃO

Este relatório tem a finalidade de apresentar os resultados finais da pesquisa sobre “Condições de Trabalho e Saúde de Gerentes e Assistentes de Gerência da Caixa Econômica Federal do Estado do Rio de Janeiro”, contratada pela Associação de Gestores da Caixa Econômica Federal do Rio de Janeiro – AGECEF-RIO - e executada pelo DIEESE – Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos, de acordo com os termos constantes do Contrato de Prestação de Serviços nº 051/2020.

A pesquisa, realizada com amostragem estratificada e aleatória, tinha como objetivo traçar um breve perfil de gerentes e assistentes de gerência da CEF-RJ e investigar temas relacionados ao trabalho e à saúde desses profissionais. Assim, foram levantadas informações sobre as condições em que executam suas tarefas, as doenças que os acometem e os impactos causados pela reestruturação implantada na Caixa Econômica Federal (CEF), em 2020. As questões foram contextualizadas tanto na situação anterior à pandemia de covid-19, quanto na que está sendo vivenciada após o alastramento da doença.

O relatório está estruturado em dois capítulos. No primeiro, é caracterizado todo o percurso de realização das etapas necessárias ao desenvolvimento da pesquisa, bem como os procedimentos metodológicos utilizados em sua execução. A segunda parte é dedicada à apresentação e análise dos resultados obtidos em campo.

# **Parte I- Aspectos metodológicos**

## 1. METODOLOGIA

A pesquisa sobre Condições de trabalho e saúde com gerentes e assistentes de gerência da CEF-RJ teve como base a abordagem quantitativa, utilizando-se de questionário padronizado<sup>1</sup> aplicado por meio telefônico.

Buscando a produção de dados com representatividade estatística para a totalidade da categoria investigada, a pesquisa foi executada a partir de amostra aleatória estratificada tendo como base a listagem de gerentes e assistentes de gerência da CEF-RJ fornecida pela AGECEF-Rio.

A seguir será apresentado o plano amostral da pesquisa da AGECEF-RIO, realizada nos meses de outubro e novembro de 2020. Também é apresentado o procedimento utilizado para a criação dos pesos de expansão dos dados da pesquisa, bem como são feitas algumas considerações sobre a divulgação dos indicadores coletados pela pesquisa.

### Plano amostral

#### População-alvo

A população-alvo é composta pelos gerentes e assistentes de gerência da CEF-RJ.

#### Sistema de referência

Existem 2.147 gerentes e assistentes de gerência da CEF-RJ, alocados em Agências, distribuídos segundo a superintendência regional (SR) e a função conforme apresentado na Tabela 1.

**Tabela 1**  
Número de funcionários alocados em Agências, segundo superintendência regional e função

Superintendência Regional	Assistentes de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira (PF + PJ)	Gerente Geral de Rede	Total
Capital	250	164	315	130	859
Norte Fluminense	94	73	85	46	298
Região Metropolitana	221	182	207	97	707
Sul Fluminense	79	76	83	45	283
Total	644	495	690	318	2.147

Fonte: Listagem de gerentes e assistentes de gerência da CEF-RJ.

<sup>1</sup> O questionário utilizado na pesquisa pode ser consultado no anexo do presente relatório.

Além disso, existem outros 824 gerentes e assistentes da CEF-RJ, que pertencem à Área Meio, com a seguinte distribuição por função:

**Tabela 2**  
Número de funcionários pertencentes à Área Meio, segundo função

Total	Gerente	Assistente
824	232	592

Fonte: Listagem de gerentes e assistentes de gerência da CEF-RJ.

### Tamanho da amostra

Para a determinação do tamanho da amostra, é necessário supor que deseja-se estimar uma proporção qualquer do universo de interesse (ou seja, a proporção de funcionários que tem alguma característica específica qualquer) e considerar que essa proporção equivale a 50% (a qual fornece o tamanho "máximo" de amostra). A fórmula utilizada para cálculo do tamanho da amostra aleatória simples, quando se considera a proporção, é dada por:

$$n_{AAS} = \frac{c^2 p(1-p)}{(EA)^2} = \frac{c^2 p(1-p)}{(\varepsilon p)^2}$$

onde

$c$  é o nível de confiança considerado,

$p$  é a proporção da característica de interesse,

$EA$  é o erro absoluto para a proporção,

$\varepsilon$  é o erro relativo para a proporção.

Corrigindo-se o tamanho de amostra para populações finitas, tem-se que:

$$n_{AASC} = \frac{n_{AAS}}{1 + \frac{n_{AAS}}{N}}$$

onde

$N$  é o tamanho da população.

Para o presente estudo, foi estipulado que, a princípio, o tamanho de amostra deveria ser representativo, no caso das Agências, para cada um dos 16 estratos formados pela combinação entre a SR e a função exercida pelo funcionário, assim como para os dois estratos que representam as funções existentes na Área Meio (totalizando, portanto, 18 estratos de interesse). Logo, considerando-se um coeficiente de confiança de 95% e um erro absoluto de 5%, chegou-se ao seguinte tamanho amostral para a pesquisa:

**Tabela 3**  
Tamanho de amostra para os funcionários alocados em Agências, segundo superintendência regional e função

Superintendência regional	Assistentes de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira (PF + PJ)	Gerente Geral de Rede	Total
Capital	78	70	80	55	283
Norte Fluminense	49	44	50	36	179
Região Metropolitana	73	65	74	53	265
Sul Fluminense	47	43	49	34	173
Total	247	222	253	178	900

**Tabela 4**  
Tamanho de amostra para os funcionários pertencentes à Área Meio, segundo função

Total	Gerente	Assistente
400	153	247

### Seleção da amostra

A amostra foi obtida através de uma amostragem probabilística estratificada em dois estágios, em que os locais de trabalho correspondem à unidade de primeiro estágio (UPA) e o funcionário refere-se à unidade de segundo estágio (USA).

Em termos das Upais, foram selecionadas 56 agências na SR Capital, 36 na SR Norte Fluminense, 53 na SR Região Metropolitana e 34 na SR Sul Fluminense, além de 17 locais de trabalho no caso da Área Meio.

A seguir, em cada um destes 196 locais de trabalho sorteados, a seleção dos funcionários (USAs) foi feita por meio de uma amostra aleatória simples.

### Procedimentos estatísticos

#### Cálculo dos pesos

Com base no procedimento amostral proposto, o fator de ponderação para cada entrevistado é dado por:

$$w_{ijk} = \frac{L_k}{l_k} \times \frac{N_{ijk}}{n_{ijk}}$$

onde

$w_{ijk}$  é o peso do funcionário da função  $i$  no local de trabalho  $j$  na  $k$ -ésima SR ou Área Meio

$L_k$  é o total de locais de trabalho na  $k$ -ésima SR ou Área Meio

$l_k$  é o total de locais de trabalho sorteados na  $k$ -ésima SR ou Área Meio

$N_{ijk}$  é o total de funcionários da função  $i$  no local de trabalho  $j$  na  $k$ -ésima SR ou Área Meio

$n_{ijk}$  é o total de funcionários entrevistados da função  $i$  no local de trabalho  $j$  na  $k$ -ésima SR ou Área Meio

### **Divulgação dos indicadores da pesquisa**

Todo indicador produzido a partir de pesquisas amostrais está sujeito ao erro amostral, definido em termos absolutos como a diferença entre o valor do indicador na população de interesse e a estimativa deste obtida a partir de uma amostra. Em termos relativos, o erro amostral é definido como a razão entre o erro amostral absoluto e o valor do indicador na população.

Geralmente, na análise dos erros amostrais de uma pesquisa utiliza-se o coeficiente de variação, que é uma medida padronizada de dispersão, adimensional (fornece uma medida que independe da unidade de medida do indicador analisado), sendo frequentemente expresso como uma porcentagem.

Usualmente, considera-se que estimativas de indicadores com mais de 15% de coeficiente de variação estejam sujeitas a erros amostrais acima de padrões mínimos aceitáveis. Sendo assim, para a presente pesquisa só serão divulgados os indicadores que apresentarem um coeficiente de variação máximo de 15%. Dessa forma, quando a ocorrência de casos for inferior ao limite aceitável, a informação não será exibida e, em seu lugar, constará uma nota explicitando que a amostra não comporta desagregação para a categoria.

## **2. REALIZAÇÃO DO CAMPO**

Em meados de setembro de 2020 a AGECEF-RIO disponibilizou o cadastro completo dos trabalhadores para o sorteio final da amostra. O cadastro consistia em dois arquivos distintos: o primeiro para a amostragem, contendo a lista de estabelecimentos que compõem o universo pesquisado (agências e unidades da área meio) e o número de gerentes e de assistentes de gerência em cada estabelecimento (agência ou unidade área meio). O segundo arquivo se

refere ao cadastro dos estabelecimentos sorteados na amostra contendo nome, cargo e telefone de todos os gerentes e assistentes de gerência.

Dessa forma foi possível dar início aos preparativos finais para começar o campo.

### **Contratação e treinamento da equipe de campo**

A equipe de campo foi composta por duas coordenadoras de campo e 14 pesquisadores contratados para realizarem entrevista por telefone.

Em 6 de outubro foi realizado o treinamento dos pesquisadores através de reunião virtual pela plataforma Microsoft Teams, na qual foi exibida uma introdução à pesquisa: apresentação da AGECEF-Rio, objetivos da pesquisa e todas as orientações necessárias à realização do trabalho. O treinamento teve duração de aproximadamente 4 horas. Os pesquisadores foram distribuídos em dois grupos, cada um como uma coordenação de campo.

Após o treinamento, cada entrevistador recebeu acesso ao portal Lime Survey para inserção dos questionários e uma planilha de Excel com a lista de contatos da amostra selecionados para cada um (tanto das agências como da área meio) , além de arquivo com orientações metodológicas.

Além da atualização cadastral prévia realizada pela AGECEF-RIO, antes do início do campo, para facilitar o acesso dos entrevistadores aos funcionários da CEF-RJ selecionados para comporem a amostra, a AGECEF-RIO elaborou cartas de apresentação da pesquisa, bem como material de divulgação para disponibilização no site e redes sociais da AGECEF-RIO e no site do DIEESE.

### **Execução do Campo**

Com a equipe completa, treinamento realizado e amostras distribuídas, deu-se início ao campo em 7 de outubro de 2020.

De uma maneira geral, o público com o qual os pesquisadores conseguiram contato foi receptivo à entrevista. Alguns aceitavam realizar a entrevista prontamente, outros agendavam para outro momento, mas a grande parte dos entrevistados respondia com aparente satisfação, sublinhando inclusive, a importância da pesquisa.

Entretanto, já no início do campo foi possível notar que a maior dificuldade encontrada pelos entrevistadores em suas ligações era o contato inicial com o público alvo. Além de um grande número de erros de cadastro (telefones de outra

pessoa; telefone de outro funcionário da mesma agência ou telefones errados) também houve alguma resistência da parte de alguns trabalhadores em responder à pesquisa, principalmente por desconfiança da veracidade da mesma (as dificuldades de campo estão mais detalhadamente relatadas no item "Dificuldades de Campo"). Diante dos impasses advindos das deficiências de informações cadastrais, as atividades dos entrevistadores foram acompanhadas passo a passo durante as primeiras semanas, afim de que todas as tentativas fossem realizadas.

Frente às questões apontadas pela equipe, solicitamos à AGECEF-RIO a realização do fortalecimento da campanha de divulgação da pesquisa. Foi feito então novo envio de e-mails e de mensagens por WhatsApp reforçando a importância de participação dos indivíduos a serem entrevistados.

A amostra substitutiva foi utilizada para repor semanalmente os contatos considerados esgotados (quer seja por erro de cadastro ou por recusas), com atenção aos limites de sua utilização a fim de garantir a aleatoriedade da amostra. Ainda assim, na data prevista para conclusão do campo (30 de outubro) a equipe havia realizado 54,9% do total de entrevistas planejadas. O número aquém do previsto fez com que fosse necessária uma avaliação das dificuldades do campo e possibilidades de ações para contorná-las e buscar alcançar um resultado mais próximo ao esperado.

Depois de avaliada a situação e as possíveis estratégias para solucionar as dificuldades encontradas, houve consenso entre DIEESE e AGECEF-RIO sobre a necessidade de breve pausa na realização da pesquisa e concentrar esforços para a atualização cadastral. Definiu-se que, entre o dia 30 de setembro e 5 de Outubro a entidade realizaria algumas ações para buscar aumentar o sucesso das investidas dos entrevistadores.

O DIEESE listou todos os erros cadastrais e enviou à AGECEF. Foram efetuados contatos telefônicos por parte da Associação com todas as unidades, bem como mensagens de WhatsApp e e-mails na tentativa de ampliar a divulgação da pesquisa reduzindo as suspeitas de golpes e sensibilizar público da importância da pesquisa para a categoria. Ademais, nessas ligações foi feita uma verificação de atualização de cadastro dos contatos listados pela equipe do DIEESE.

## **Segunda fase do campo**

Em 5 de Novembro de 2020 os pesquisadores deram reinício à pesquisa

com a amostra redistribuída entre eles<sup>2</sup>. A estratégia de redividir a amostra foi escolhida no intuito de recuperar contatos que haviam bloqueado os números dos pesquisadores. A equipe de coordenação de campo, por sua vez, continuou realizando as últimas substituições de contatos além de acompanhar os pesquisadores e por vezes ajudá-los a localizar contatos trocados no cadastro.

Nesta segunda etapa foi possível notar que diversos contatos desbloquearam os pesquisadores e alguns até procuraram o DIEESE para responder à pesquisa. Também a atualização de cadastro surtiu efeito e foi possível realizar entrevistas com parte dos contatos corrigidos pela AGECEF.

Todavia, em 12 de novembro, apenas 87 novas entrevistas haviam sido realizadas somando 801 totais, faltando 10 dias para o fim do campo. Apesar dos esforços de atualização, muitos números telefônicos ainda foram considerados esgotados por não haver sucesso no contato.

Ponderado pela equipe, uma nova prorrogação do campo não traria um resultado consideravelmente melhor do que o alcançado, uma vez que o limite dos erros cadastrais já restringia os avanços dos contatos. Assim, em 22 de novembro de 2020, depois de 6,5 semanas o campo foi encerrado com 926 entrevistas realizadas, representando 71% do desenho da amostra original (1300). Do total de entrevistas realizadas 66,8% correspondem a funcionários das agências (Tabela 5) e 33,2% a funcionários da área meio (Tabela 6).

**Tabela 5 - Sistematização das Entrevistas Realizadas por Estrato Amostral – Agências**

SR	Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira (PF + PJ)	Gerente Geral de Rede	Total
Capital	51	37	85	33	206
Norte Fluminense	33	20	40	24	117
Região Metropolitana	40	44	60	25	169
Sul Fluminense	36	27	39	25	127
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>128</b>	<b>224</b>	<b>107</b>	<b>619</b>

<sup>2</sup> Nesse momento também foram incorporados mais dois pesquisadores na equipe de campo.

**Tabela 6 – Sistematização das Entrevistas Realizadas por Estrato Amostral  
– Área Meio**

Estrato	Realizados
Gerente	109
Assistente	198
<b>Total</b>	<b>307</b>

Em meados de novembro realizou-se a consistência dos dados, momento no qual foram corrigidos erros de digitação e preparado o banco para o teste da consistência das informações. Posteriormente ao fechamento do banco de dados, ainda foram necessários alguns procedimentos estatísticos de análise da melhor maneira de utilização das informações de forma desagregada.

### Dificuldades de campo

Com objetivo de identificar as dificuldades enfrentadas, buscou-se quantificar e classificar os problemas detectados, de forma a distinguir as adversidades previstas e inerentes a qualquer pesquisa, das decorrentes de desatualização das informações cadastrais.

Nas primeiras semanas da realização do campo, conseguir contato telefônico com os indivíduos selecionados já se revelou o maior desafio. Ainda que a entidade tenha realizado uma atualização no cadastro semanas antes do início da pesquisa, a confirmação dos erros cadastrais implicava em realizar em média 20 tentativas de contato, demandando o maior tempo de trabalho despendido pelos entrevistadores. Números de telefone errados, números que correspondiam à outra pessoa da amostra ou números inválidos compunham os erros de cadastro que entre erros comprovados e possíveis erros cadastrais (sem contato após 20 ligações em diferentes dias e horários e sem resposta de mensagens) foram o maior empecilho para a realização das entrevistas. A despeito dos esforços realizados tanto pela AGECEF-RIO como pela equipe de pesquisadores e coordenação nas estratégias adotadas, não foi possível contornar essa questão com maior eficácia.

Outros problemas menos frequentes mas ainda assim relevantes foram relatados pelos pesquisadores, entre eles:

- **Recusas explícitas:** Foram reportados casos nos quais a recusa era justificada por falta de credibilidade dos sindicatos e associações profissionais.

- Recusas “não explícitas”:** Entre estes estão os que não recusam explicitamente a participar da pesquisa, mas acabam não respondendo por falta de conhecimento sobre a pesquisa, ou pela sobrecarga de trabalho devido à falta de funcionários nas unidades. Alguns ainda acusaram falta de disposição em responder devido à pressão da cobrança pelo cumprimento das metas e outros bloqueavam os números de WhatsApp dos pesquisadores devido à suspeita de golpe/desconfiança (principalmente pelo fato de números com o DDD 11 - São Paulo - serem constantemente associados às ligações de telemarketing no Rio de Janeiro).

**Tabela 7 – Sistematização das dificuldades de campo**

Situação no campo	Agência	Área Meio	Total
Realizado	619	307	926
Recusa	51	61	112
Erro de cadastro comprovado	123	54	177
Possível erro de cadastro - Não foi possível contato	75	21	96
Contato esgotado	275	175	450
Desenho amostral original	900	400	1.300
<b>% Realizado/amostra original</b>	<b>68,80%</b>	<b>76,80%</b>	<b>71%</b>

Em virtude das dificuldades apontadas, não foi possível completar a amostra original, mas foram alcançados números com relevância suficiente para que seja possível a análise de diversas informações apresentadas a seguir. Da amostra original foi possível realizar 68,8% das agências e 76,8% da área meio. No total foram realizadas 71% das entrevistas previstas.

# **Parte II – Análise dos resultados da pesquisa**

## INTRODUÇÃO

Nesta segunda parte do relatório serão apresentadas as informações resultantes da pesquisa. Antes, porém, para melhor compreensão dos dados, são necessários alguns esclarecimentos.

Primeiramente, é importante alertar que os percentuais indicados por pesquisas amostrais - como esta que ora se apresenta - têm alguma variação, uma vez que derivam da extração das informações obtidas junto ao conjunto dos amostrados para o universo que representam e não da coleta junto à totalidade dos componentes desse universo<sup>3</sup>.

Ainda convém discorrer sobre a forma de apresentação das informações obtidas. Como também já foi exposto no capítulo que discorre sobre a metodologia adotada para a pesquisa, o plano amostral previa a representação do total dos assistentes e gerentes da Caixa Econômica, com desagregação dos dados para agências e área meio. No âmbito das agências, definiu-se a desagregação por: 1) função e 2) alocação segundo Superintendência Regional. Já para a área meio, determinou-se a desagregação por função. O intuito dessas desagregações era – além de possibilitar a caracterização do conjunto dos gerentes e assistentes da CEF-RJ - permitir a captação das especificidades que, porventura, estejam presentes nos diversos segmentos que o compõem.

Dessa maneira, para cada variável investigada, serão apresentados gráficos ou tabelas, com informações relativas à: 1) total dos gerentes e assistentes que trabalham em toda a CEF-RJ; 2) total dos gerentes e assistentes que trabalham nas agências; e 3) total dos gerentes e assistentes que trabalham na área meio. Nos casos em que se observarem diferenças expressivas entre esses totais e algum(ns) do(s) segmentos examinados, essas especificidades serão destacadas e comentadas.

Por fim, com o intuito de facilitar a leitura deste estudo, é conveniente informar que os percentuais registrados nas tabelas e gráficos serão exibidos sempre com uma casa após a vírgula, mas, todas as vezes em que forem citados no texto serão arredondados para unidades inteiras, da seguinte forma: quando o algarismo após a vírgula for igual ou superior a 5, a unidade que o antecede será ajustada para o algarismo imediatamente superior. Quando o algarismo após a vírgula for igual ou inferior a 4, a unidade que o antecede não será alterada.

Nos tópicos a seguir, serão analisados os dados resultantes da pesquisa, a começar pela distribuição dos gerentes e assistentes da CEF de acordo com sua

---

<sup>3</sup> Conforme já mencionado no tópico “Metodologia”, todos os dados aqui apresentados expressam uma estimativa e podem oscilar em torno do número divulgado, ou seja, estão situados em um limite mínimo e máximo, determinado por um “coeficiente de variação” - conceito estatístico que indica a precisão do dado através do cálculo de sua dispersão em torno da média. Dessa forma, quando a ocorrência de casos for inferior ao limite aceitável, a informação não será exibida e, em seu lugar, constará uma nota explicitando que a amostra não comporta desagregação para a categoria.

alocação e função exercida. Em seguida, traça-se um perfil desses profissionais segundo alguns atributos pessoais e profissionais, se expõe sua avaliação sobre as condições em que trabalham, informações sobre saúde física e mental, além de informações sobre o trabalho em *home office*. Por fim, são analisadas suas relações com a AGECEF-Rio e suas opiniões sobre a atuação da entidade.

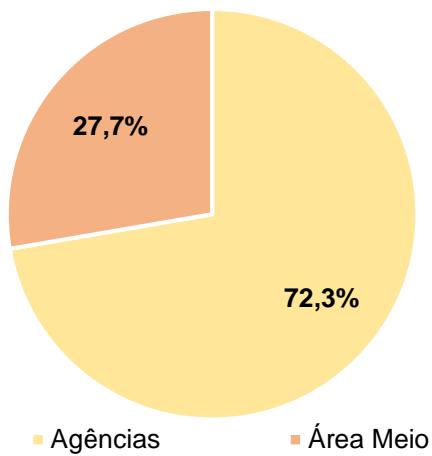
### **3. CARACTERIZAÇÃO DO UNIVERSO PESQUISADO**

Neste primeiro bloco, será apresentada a distribuição dos gerentes e assistentes da CEF-RJ de acordo com sua alocação e com a função que exercem, com o intuito de caracterizar o universo representado pela pesquisa. Como mencionado anteriormente, procurou-se construir uma amostra estatística que pudesse retratar o conjunto desses profissionais e os diversos segmentos que o constituem, que estão expressos nos gráficos expostos a seguir.

#### **Alocação**

Os gerentes e assistentes de gerência da CEF-RJ estão alocados majoritariamente nas agências, onde trabalham 72% desses profissionais. Na área meio, atuam 28%.

**Gráfico 1 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, por alocação**

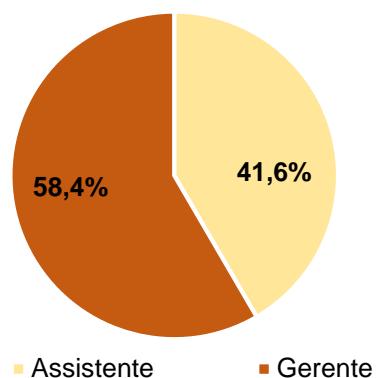


Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

#### **Função**

No que se refere à função exercida, 58% desses profissionais atuam como gerentes e 42%, como assistentes de gerência.

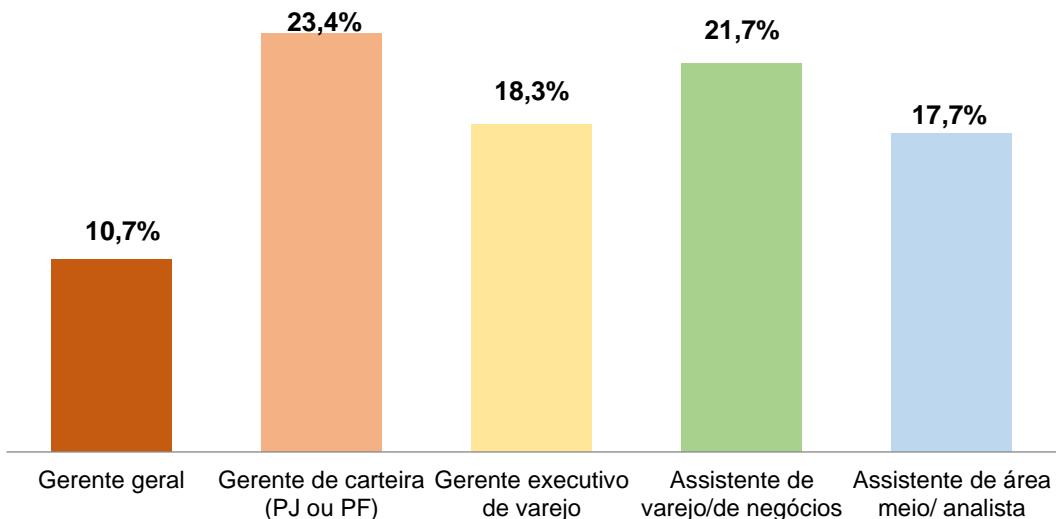
**Gráfico 2 -Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, por função**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

Ainda em relação às funções, quando desagregados os tipos de gerência e de assistência, verifica-se que o maior grupo de profissionais é composto pelos gerentes de carteira (23%), seguido pelos assistentes de varejo e de negócios (22%); por gerentes executivos de varejo (18%); e por assistentes de área meio/analistas (18%). Os gerentes gerais de rede são 11% do grupo investigado.

**Gráfico 3 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, por função**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

(1) A amostra não comporta a desagregação para as categorias "Gerente de área meio (filial, projeto, serviço, entre outros)"; "Coordenador"; "Supervisor" e "outros"

### ***Superintendência Regional***

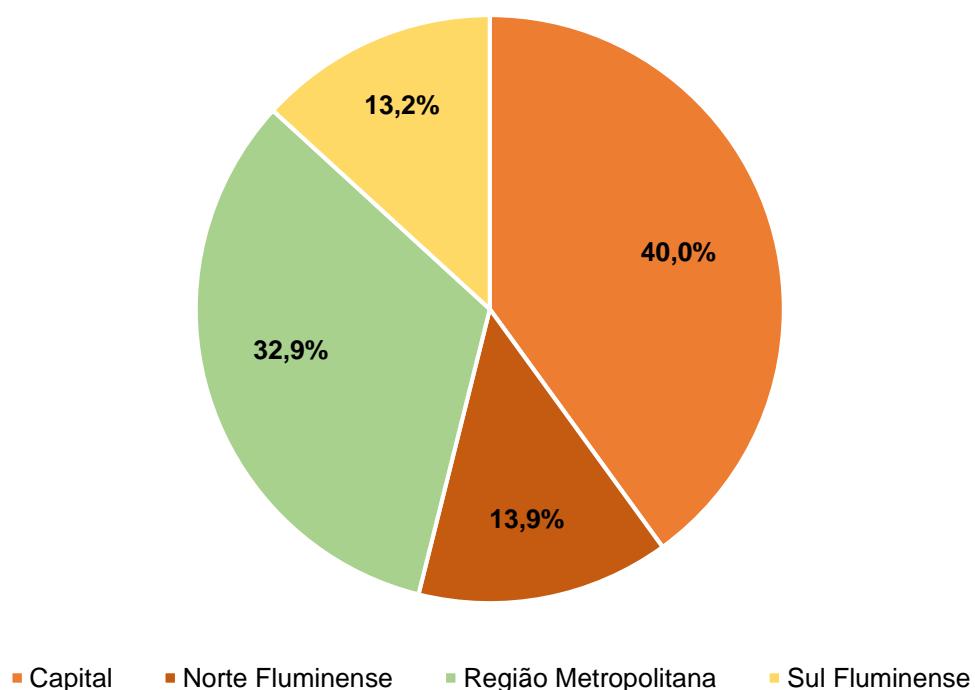
Os gerentes e assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências atuam nos diversos municípios do estado e estão sob a coordenação de Superintendências Regionais, para a presente pesquisa estas foram organizadas

em quatro regiões administrativas: Capital, Região Metropolitana, Sul Fluminense e Norte Fluminense.

A análise dos dados coletados mostrou situações muito similares em todas as variáveis relativas ao Sul e ao Norte Fluminense, o que permitiu a agregação dessas duas regiões em uma única. Assim, todos os gráficos analisados nos próximos tópicos apresentarão as informações com a soma de ambas as regiões. Neste tópico, porém, para que se tenha uma ideia da participação de cada uma delas no total, o dado será desagregado.

Como pode ser observado no Gráfico 4, 40% dos profissionais aqui examinados estão alocados na capital do estado e quase um terço, na Região Metropolitana. O Norte e o Sul Fluminense têm praticamente a mesma participação, com uma diferença de menos um ponto percentual: 13,9% e 13,2%, respectivamente, o que totaliza 27,1%.

**Gráfico 4 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, por Superintendência Regional**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

#### **4. ATRIBUTOS PESSOAIS**

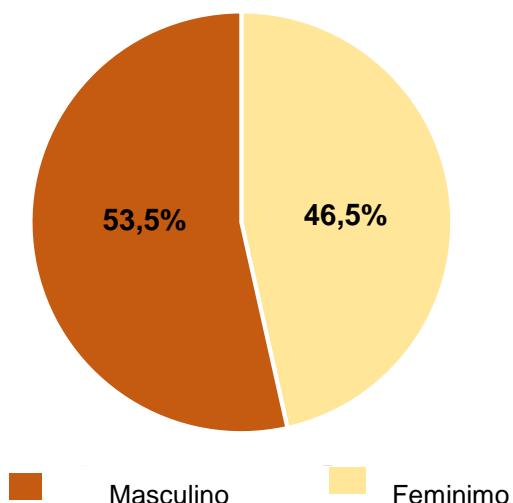
Aqui, serão tratadas informações referentes a algumas características pessoais, como gênero, faixa etária e raça.

### Gênero

Os homens são maioria entre os gerentes e assistentes da CEF-RJ, correspondendo a 54% da categoria, enquanto as mulheres são 46%.

Para fins de comparação, de acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - Contínua (Pnad-C no terceiro trimestre de 2020), o conjunto dos ocupados em cargos de Gerentes e diretores em atividades financeiras<sup>4</sup> no Brasil era composto por 58% de homens e 42% de mulheres.

**Gráfico 5 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo gênero**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

É importante ressaltar que, quando desagregados segundo a função exercida, os dados relativos a gênero revelam que – tanto em agências, quanto na área meio – as mulheres são maioria nos cargos de assistência. Na função de gerência, há, invariavelmente, predomínio dos homens.

As tabelas 1 e 2, a seguir, mostram que, do total de assistentes, as mulheres são 54% nas agências e 55% na área meio. Já na função de gerentes, as mulheres que atuam na área meio são apenas 31%, ao passo que os homens são 69%; e, nas agências, as mulheres representam 45% dos gerentes de carteira; 41% dos gerentes de varejo e 39% dos gerentes gerais de rede.

Em âmbito nacional, de acordo com a Pnad-C, 58,2% dos cargos de gerências são ocupados por homens e 41,8%, por mulheres. Segundo a Rais, no

<sup>4</sup> Foram consideradas como atividades financeiras as atividades enquadradas na seção K da CNAE domiciliar (Atividades financeiras, de seguros e serviços relacionados) - para as tabelas da Pnad Contínua. Foram considerados os ocupados no grupamento ocupacional "Gerentes e diretores" e que estivessem em atividades financeiras

entanto, os vínculos formais no estado do Rio de Janeiro entre gerentes de atividades financeiras são compostos majoritariamente por mulheres (52%).

**Tabela 8 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo gênero, por função**

Gênero	Função				(%) Total
	Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	
<b>Feminino</b>	53,6	41,2	45,3	39,0	45,9
<b>Masculino</b>	46,4	58,8	54,7	61,0	54,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

**Tabela 9- Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham na área meio, segundo gênero, por função**

Gênero	Função		(%) Total
	Assistente	Gerente	
<b>Feminino</b>	54,8	30,8	48,0
<b>Masculino</b>	45,2	69,2	52,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

Ainda foi possível verificar algumas especificidades regionais no que se refere à distribuição por gênero. Nota-se que a presença das mulheres que trabalham nas agências é maior no Sul e Norte Fluminense, onde as assistentes e as gerentes são 49% do total, diante de 51% de homens. Na Região Metropolitana do Rio de Janeiro é onde se observa a menor proporção de mulheres: 41%, ante 59% de homens.

**Tabela 10 -Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo gênero, por Superintendência Regional**

Gênero	Superintendência Regional			(%) Total
	Capital	Região Metropolitana	Norte + Sul Fluminense	
<b>Feminino</b>	47,4	41,4	49,1	45,9
<b>Masculino</b>	52,6	58,6	50,9	54,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

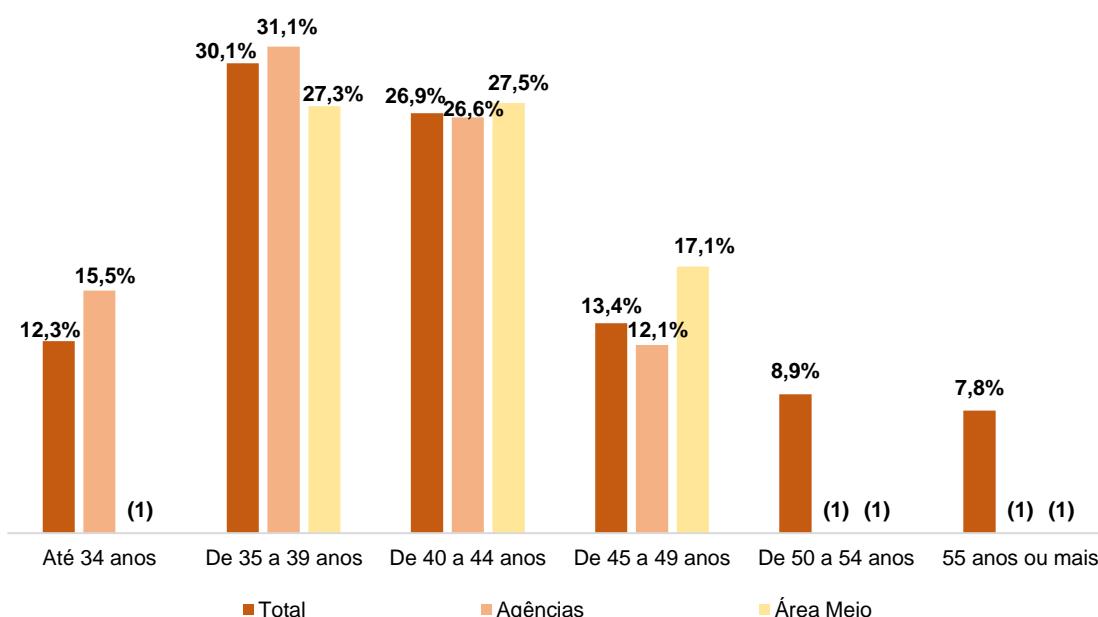
### **Faixa etária**

No que se refere à idade, aproximadamente 12% do total de gerentes e assistentes da CEF-RJ têm até 34 anos; 57% têm entre 35 e 44 anos; 13%, entre 45 e 49 anos e 17%, mais de 45 anos. Assim, segundo os dados da pesquisa 42% tem até 39 anos de idade.

Para fins de comparação, a faixa etária com maior expressividade entre os vínculos de gerência em atividade financeira é até 34 anos e corresponde a 31% do total, segundo a RAIS (Estado RJ) e 25% segundo a PNAD-C (Brasil). Em ambas as fontes de dados, destaca-se que 50% têm até 39 anos.

Não foram registradas diferenças significativas entre a distribuição etária dos profissionais que atuam em agências e na área meio.

**Gráfico 6 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo faixa etária, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Ainda se apurou que os profissionais em questão têm, em média, 42 anos. Nas agências, a média é de 41 anos e, na área meio, de 44 anos (Tabela 11).

**Tabela 11 - Média de idade dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, por alocação**

	Alocação		Total
	Agências	Área Meio	
Média de idade (em anos)	41	44	42

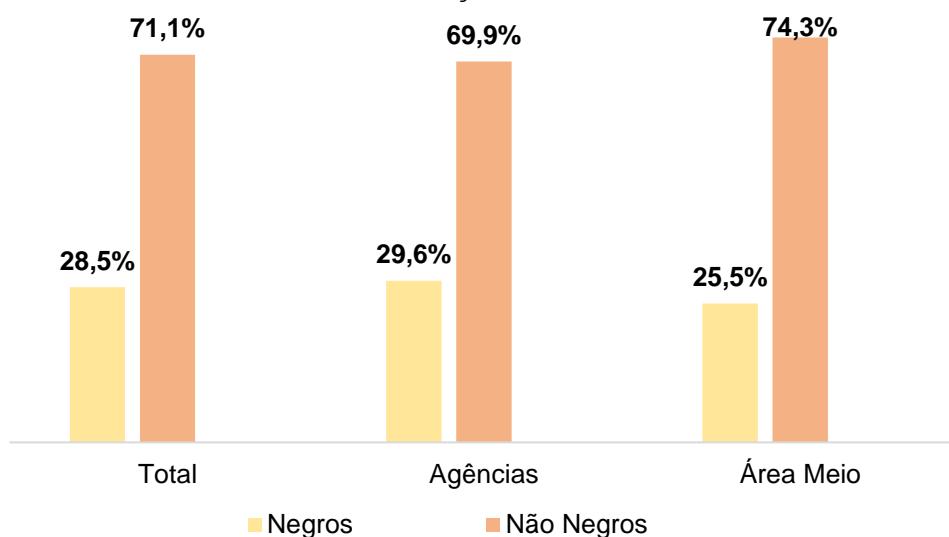
Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

### Raça

A grande maioria dos gerentes e assistentes da CEF-RJ é de não negros<sup>5</sup>. No total da categoria, 29% são negros e 71%, não negros. Nas agências, os negros são 30%; e, na área meio, 25%.

Em comparação com os dados relativos ao Rio de Janeiro e ao Brasil, observamos que essa desigualdade racial não se restringe à CEF-RJ. De acordo com a RAIS, a proporção de não negros ocupando cargos de gerência em atividades financeiras no estado do Rio de Janeiro é ainda maior: 78%, frente a 21% de negros. Segundo a PNAD-C, do total de gerentes em atividades financeiras no país, 76% são não negros e 24% são negros.

**Gráfico 7 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo raça, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

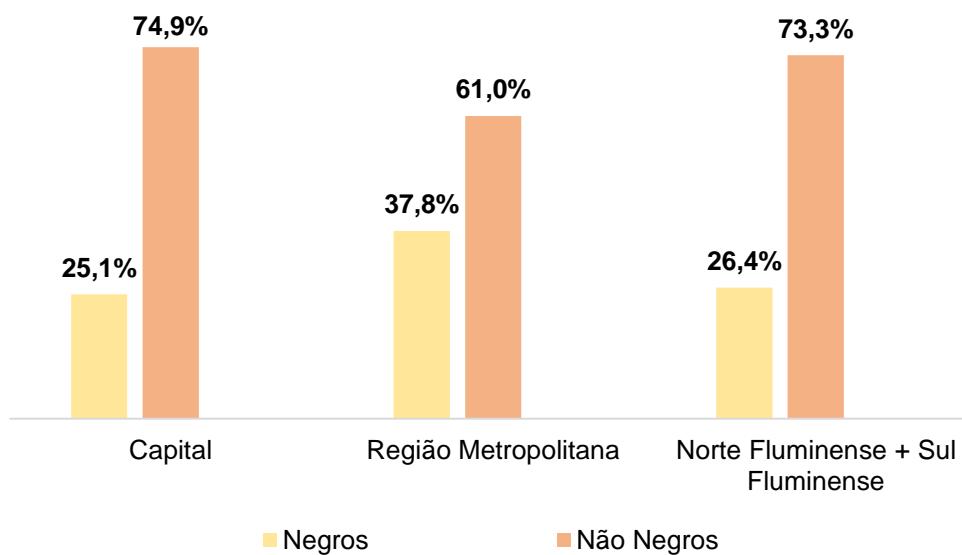
Obs.: Negros = Pretos + Pardos; Não Negros = Brancos + Amarelos + Indígenas.

(1) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Observou-se que nas agências situadas na Região Metropolitana do Rio de Janeiro a presença de negros é mais expressiva do que nas demais regiões, equivalendo a 38%. Nas agências da capital do estado e no conjunto Norte e Sul Fluminense, os negros são cerca de um quarto do total de gerentes e assistentes (25% e 26%, respectivamente).

<sup>5</sup> Negros = Pretos + Pardos; Não Negros = Brancos + Amarelos + Indígenas.

**Gráfico 8 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo raça, por Superintendência Regional**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

Obs.: Negros = Pretos + Pardos; Não Negros = Brancos + Amarelos + Indígenas.

(1) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

## 5. CONDIÇÕES DE TRABALHO

Nesta seção serão expostas informações sobre as condições em que trabalham os gerentes e assistentes de gerência da CEF-RJ, como, entre outras, as relativas à jornada de trabalho, remuneração, volume de tarefas e exercício da função. A maior parte das questões apresentadas aos respondentes procurava captar sua avaliação a respeito do trabalho.

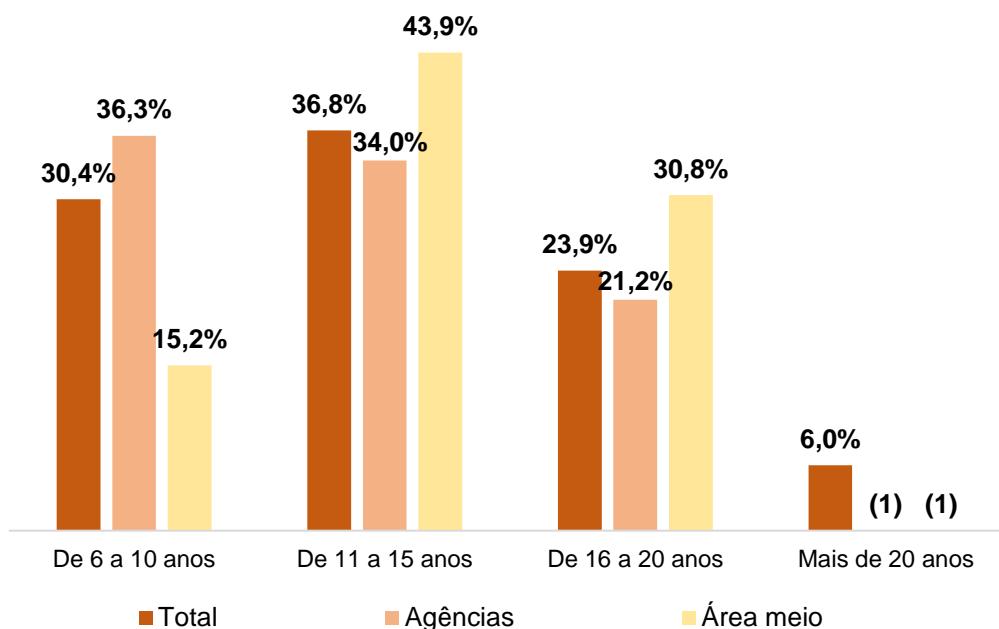
### ***Tempo de trabalho na CEF-RJ***

Antes de abordar as condições de trabalho, é importante que se tenha informações sobre o tempo em que esses profissionais trabalham na Caixa.

Conforme consta no Gráfico 9, a seguir, mais de dois terços do total de gerentes e assistentes de gerência da CEF – RJ têm entre seis e quinze anos de trabalho na casa. Quando analisados de acordo com sua alocação, nota-se que o tempo de permanência na empresa dos profissionais da área meio é maior: mais de 75% desses trabalham há mais de 11 anos na Caixa. Entre os trabalhadores das agências, essa proporção é de pouco mais de 60%.

Por outro lado, mais de um terço (36%) dos profissionais que trabalham em agência, estão na empresa há menos de 10 anos, enquanto aproximadamente 15% dos que atuam na área meio têm menos de uma década de casa.

**Gráfico 9 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo tempo em que trabalham na Caixa, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

### ***Jornada de trabalho***

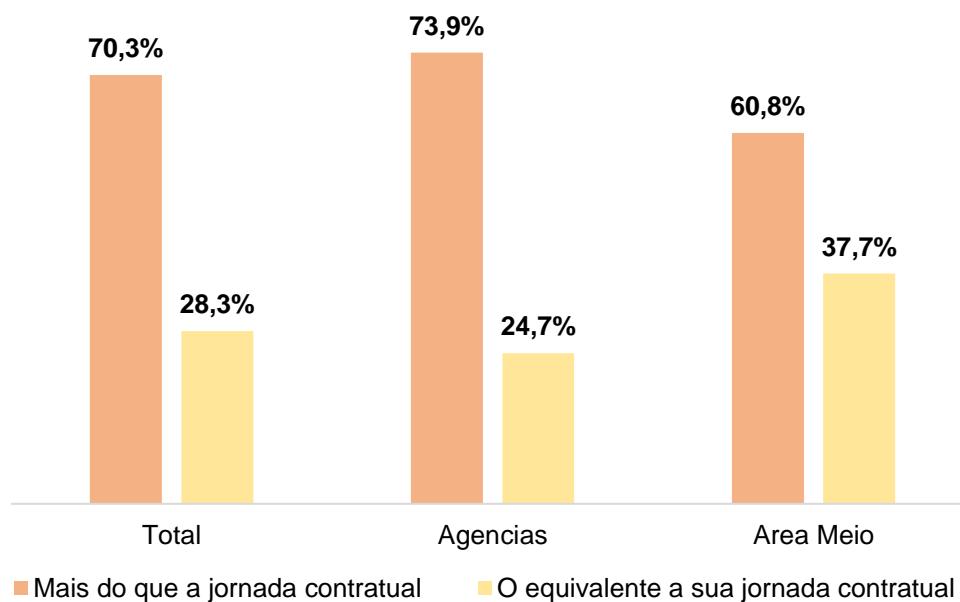
A pergunta sobre jornada de trabalho foi direcionada para o período da quarentena, uma vez que se pretendia obter dados recentes sobre o tempo dedicado ao trabalho e, ao mesmo tempo, colher elementos para avaliar os impactos da pandemia sobre o trabalho.

Cerca de 70% da categoria investigada responderam que, durante a pandemia, trabalharam mais do que a jornada contratual e 28%, o equivalente à jornada contratual.

Entre os profissionais das agências, é maior a proporção dos que trabalharam além da jornada (74%) e menor a dos que trabalharam o equivalente à jornada (25%). Na área meio, o percentual dos que trabalharam mais do que a jornada é de aproximadamente 61% e o dos que cumpriram a jornada contratual é de 38%. Esses dados divergem da estimativa da jornada média dos ocupados em atividades financeiras<sup>6</sup> do estado do Rio de Janeiro, que mostra que a maioria de Gerentes e diretores em atividades financeiras trabalhou menos que a jornada habitual até novembro de 2020 (Pnad Covid).

<sup>6</sup> Foi considerada atividade financeira as atividades definidas como "Bancos, atividades financeiras e de seguros"

**Gráfico 10 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo jornada trabalhada durante o período da quarentena, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

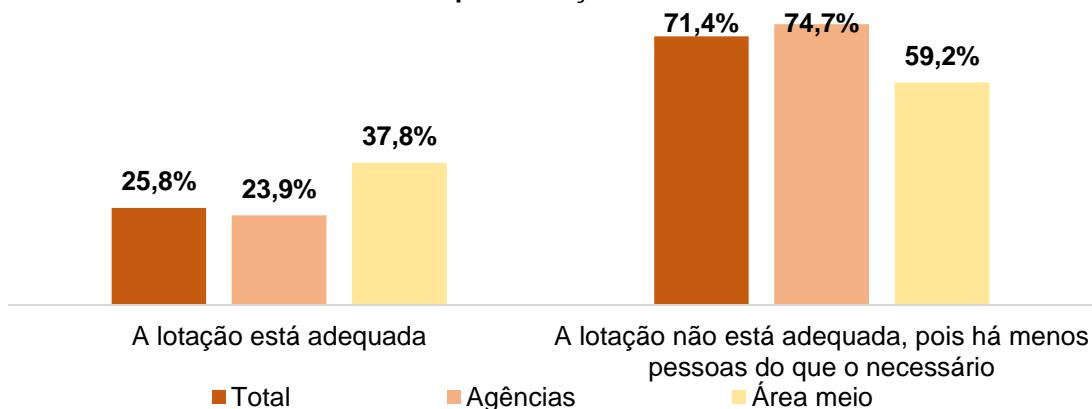
(1) A amostra não comporta desagregação para as categorias "Menos que a jornada contratual" e "prefiro não responder"

As próximas informações apresentadas baseiam-se na avaliação da categoria sobre seu trabalho.

### ***Volume de trabalho***

Perguntou-se aos entrevistados se consideram que a lotação de pessoal na unidade de trabalho em que estão alocados é adequada, insuficiente ou superior ao volume de trabalho que deve ser realizado. Mais de 70% dos gerentes e assistentes declararam que a quantidade de trabalhadores lotados na unidade é menor do que a necessária para o volume de trabalho. Nas agências, essa é a avaliação de três quartos dos profissionais que nelas trabalham; e, na área meio, de quase 60%. Ainda, 24% dos profissionais alocados em agências e 38% dos que estão na área meio avaliam que a lotação está adequada. Não há amostra suficiente para a divulgação do percentual que julgam haver mais pessoas na unidade do que o necessário para o trabalho.

**Gráfico 11 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo avaliação da lotação de pessoal na unidade com relação ao volume de trabalho, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

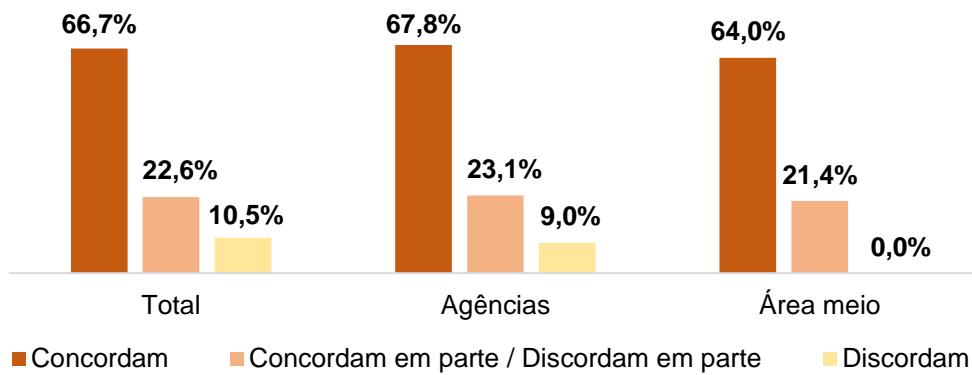
(1) A amostra não comporta desagregação para a categoria “Não está adequada, pois há mais pessoas do que o necessário” e “prefiro não responder”.

### Satisfação com a função exercida

Para averiguar a satisfação com a função que exercem, solicitou-se aos entrevistados que indicassem seu grau de concordância com a seguinte afirmativa: “Estou satisfeito com a função que exerço”, de acordo com a escala: “concordo”; “concordo em parte”; “discordo em parte”; e “discordo”.<sup>7</sup>

Mais de dois terços do total de gerentes e assistentes de gerência declararam concordar com a frase; quase um quarto (23%) concorda ou discorda em parte; e 11% discordam.

**Gráfico 12 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "Estou satisfeito com a função que exerço", por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para a categoria “prefiro não responder”.

<sup>7</sup> Tendo em vista a baixíssima frequência de respostas “discordo em parte”, que levou à impossibilidade de desagregação dessa categoria em todos os níveis de análise, decidiu-se tratá-la juntamente com a alternativa “concordo em parte”. Considere-se, então que, na categoria “concordam em parte/discordam em parte”, predominam as respostas “concordam em parte”.

Embora a grande maioria dos profissionais tenha manifestado satisfação em relação a sua função, verificou-se que, em algumas situações, a proporção de trabalhadores satisfeitos é maior.

Assim, quando se observam as informações relativas aos profissionais que trabalham em agências, há maior percentual de satisfeitos entre os que ocupam a posição de gerente geral de rede (77%) e de gerente de carteira (74%). Entre os assistentes de varejo, mais de dois terços (67%) concordam com o enunciado apresentado; e entre os gerentes de varejo essa proporção é de 55% (Tabela 12).

Também no âmbito regional, há maior ou menor concordância em relação à afirmação. Dos profissionais das agências situadas no Norte e no Sul Fluminense, 78% concordam que estão satisfeitos com sua função e dos que atuam na Região Metropolitana, esse percentual é de 70%. Entre os que trabalham nas agências da capital, 59% declararam concordância com a frase e 29% concordaram ou discordaram em parte (Tabela 13).

**Tabela 12 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase "Estou satisfeito com a função que exerço", por função**

Estou satisfeito com a função que exerço	Função				(%)
	Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	
Concordo	67,0	54,8	73,8	76,7	67,8
Concordo ou/ Discordo em parte	(1)	(1)	(1)	(1)	23,1
Discordo	(1)	(1)	(1)	(1)	9,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

**Tabela 13 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase "Estou satisfeito com a função que exerço", por Superintendência Regional**

Estou satisfeito com a função que exerço	Superintendência Regional			(%)
	Capital	Região Metropolitana	Norte + Sul Fluminense	
Concordo	58,7	70,2	78,4	67,8
Concordo em parte/Discordo em parte	28,7	(1)	(1)	23,1
Discordo	(1)	(1)	(1)	9,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Na área meio, é entre os gerentes o maior percentual dos que concordam com a frase apresentada: 80%, ante 58% dos assistentes. Entre os assistentes, há ainda 24% que concordam ou discordam em parte da afirmação.

**Tabela 14- Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham na área meio, segundo concordância com a frase "Estou satisfeito com a função que exerce", por função**

Estou satisfeito com a função que exerce	Função		(%)
	Assistente	Gerente	Total
Concordo	57,6	80,0	64,0
Concordo em parte/Discordo em parte	24,4	(1)	21,4
Discordo	(1)	(1)	(1)
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

É importante destacar que, em nenhuma das desagregações – por função ou por região – tanto nas agências, quanto na área meio, foi possível aferir o percentual de profissionais que estão insatisfeitos com a função que exercem.

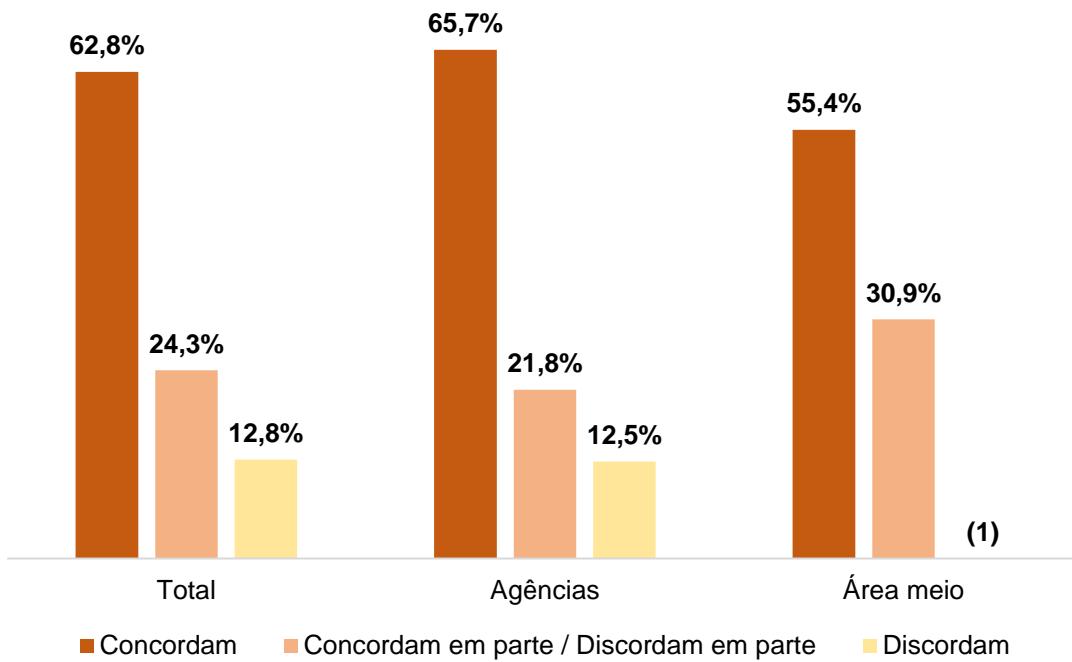
### **Adequação da remuneração recebida**

Sobre a remuneração recebida por gerentes e assistentes, apresentou-se aos entrevistados a afirmação: "Acho adequada a remuneração que recebo pela função que executo" e solicitou-se que utilizassem a mesma escala exibida na questão anterior para indicar sua concordância ou discordância.

Também em relação à remuneração, a maioria da categoria tem uma avaliação positiva. No total, 62% concordam com a frase, sem ressalvas; 24% concordam ou discordam em parte; e 13% discordam.

Neste caso, no entanto, a proporção de trabalhadores das agências que concordam com o enunciado (66%) é 10 p.p. superior à dos que atuam na área meio (55%). É importante notar que quase um terço dos profissionais da área meio (31%) considera que sua remuneração não está adequada à função que executa ("Concorda em parte / Discorda em parte"), diante de 22% dos que estão alocados em agências.

**Gráfico 13 -Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "Acho adequada a remuneração que recebo pela função que executo", por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Nas agências, nota-se que há discrepâncias expressivas de opinião a respeito da remuneração entre as funções. Também nas regiões analisadas, observam-se diferenças na avaliação dessa questão.

Como se pode verificar na Tabela 15, enquanto 81% dos gerentes de carteira; 76% dos gerentes gerais de rede e 64% dos assistentes de varejo concordam integralmente com a afirmação de que sua remuneração está adequada à função que exercem, 40% dos gerentes de varejo assinalaram essa alternativa.

Nas regiões analisadas, os trabalhadores que atuam nas agências do Norte e do Sul Fluminense são os que avaliam mais positivamente a relação entre remuneração e exercício da função - 72% julgam-na apropriada. Entre os trabalhadores da Região Metropolitana, essa é a opinião de 67%; e, na Capital, de 61%. Destaca-se, ainda, que um quarto dos profissionais que trabalham em agências da capital concorda ou discorda em parte da afirmação apresentada.

**Tabela 15 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase: "Acho adequada a remuneração que recebo pela função que executo", por função**

Acho adequada a remuneração que recebo pela função que executo	Função				Total
	Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	
Concordo	64,3	40,4	80,6	75,6	65,7
Concordo ou/ Discordo em parte	(1)	(1)	(1)	(1)	21,8
Discordo	(1)	(1)	(1)	(1)	12,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

**Tabela 16 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase: "Acho adequada a remuneração que recebo pela função que executo", por Superintendência Regional**

Acho adequada a remuneração que recebo pela função que executo	Superintendência Regional			Total
	Capital	Região Metropolitana	Norte + Sul Fluminense	
Concordo	60,8	67,0	71,3	65,7
Concordo em parte/Discordo em parte	25,4	(1)	(1)	21,8
Discordo	(1)	(1)	(1)	12,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Na área meio, é maior a proporção de gerentes que concordam com a frase apresentada: 71% deles consideram sua remuneração adequada para as tarefas que desempenham. Já entre os assistentes, esse percentual é de 49%; e 35% concordam ou discordam da afirmação.

**Tabela 17 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham na área meio, segundo concordância com a frase "Acho adequada a remuneração que recebo pela função que executo", por função**

Acho adequada a remuneração que recebo pela função que executo	Função		
	Assistente	Gerente	Total
Concordo	49,3	70,8	55,4
Concordo em parte/Discordo em parte	35,0	(1)	30,9
Discordo	(1)	(1)	(1)
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Assim como na questão anterior, não foi possível mensurar os percentuais de trabalhadores que discordam do enunciado sobre a remuneração em nenhum dos segmentos analisados – por função ou por região – tanto nas agências, quanto na área meio.

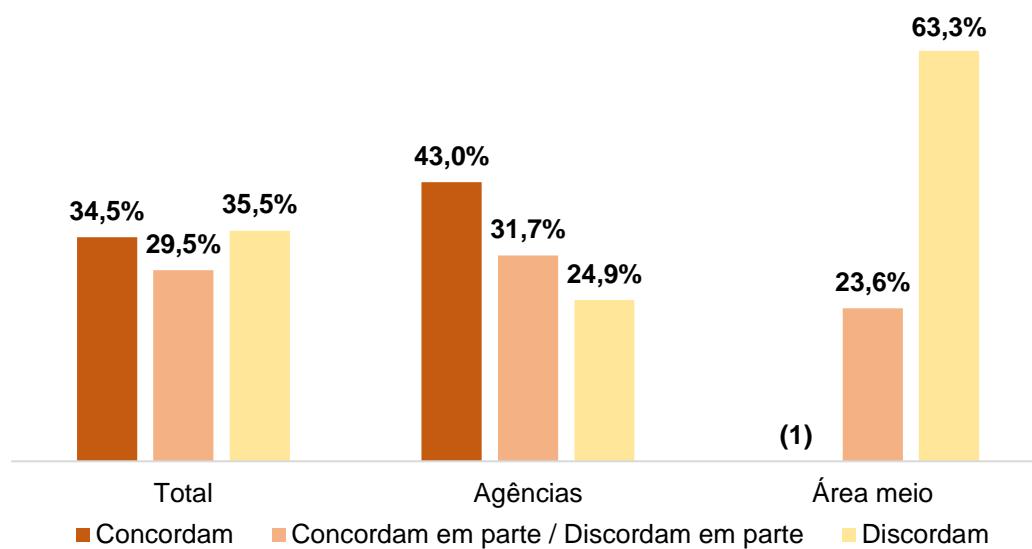
### **Cumprimento de metas**

Com o intuito de captar os efeitos das metas estipuladas pela Caixa sobre os assistentes e gerentes, solicitou-se aos entrevistados que indicassem seu grau de concordância com o seguinte enunciado “Sinto-me assediado/a pelo cumprimento de metas”.

No total dos profissionais da CEF-RJ, as opiniões se dividem: 35% concordam com a frase; 36% discordam; e 30% concordam ou discordam em parte. No entanto, quando se examina a opinião dos alocados em agências e na área meio, verifica-se que essa percepção é muito distinta.

Nas agências, 43% declararam concordância integral com a afirmação; 25%, discordância; e 32%, concordância ou discordância parcial. Já na área meio, quase dois terços (63%) não se sentem assediados pelas metas; 24% sentem-se parcialmente assediados (não há significância estatística para apresentação do percentual dos que se sentem assediados).

**Gráfico 14 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "Sinto-me assediado/a pelo cumprimento das metas", por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

A análise dos segmentos internos às agências (função e Superintendência Regional) e à área meio (função) revelam algumas dessemelhanças entre as opiniões.

Nas agências, nota-se que é entre os gerentes de carteira a maior proporção dos que concordam com a frase (57%), seguidos pelos gerentes gerais de rede (46%) e pelos gerentes de varejo (41%). Entre os assistentes de varejo, 28% sentem-se assediados pelo cumprimento de metas e 39% não têm esse sentimento. Em todas as funções, a concordância ou discordância parcial em relação à frase oscilou entre 30% e 35%.

**Tabela 18 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase: "Sinto-me assediado/a pelo cumprimento das metas", por função**

Sinto-me assediado/a pelo cumprimento das metas	Função				(%)
	Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	
Concordo	28,0	40,6	57,4	45,9	43,0
Concordo ou/ Discordo em parte	31,9	35,0	30,0	(1)	31,7
Discordo	38,7	(1)	(1)	(1)	24,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

O exame das informações segundo alocação por regional revela que metade dos que trabalham em agências situadas na capital (50%) concordam com o enunciado e 29% concordam ou discordam parcialmente. Na Região Metropolitana, a proporção dos que concordam, sem ressalvas, é de 45%; e dos que concordam ou discordam em parte, de 33%.

Destaca-se, aqui, o Norte e Sul Fluminense, onde se encontra o menor percentual dos que se sentem assediados pelo cumprimento de metas (30%) e foi possível estimar a proporção dos que não se sentem assediados: 36%. Também nas demais regiões a concordância ou discordância parcial do enunciado girou em torno de 30%.

**Tabela 19 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase: "Sinto-me assediado/a pelo cumprimento das metas", por Superintendência Regional**

Sinto-me assediado/a pelo cumprimento das metas	Superintendência Regional			(%) Total
	Capital	Região Metropolitana	Norte + Sul Fluminense	
Concordo	50,4	44,8	29,9	43,0
Concordo em parte/Discordo em parte	29,4	33,2	33,4	31,7
Discordo	(1)	(1)	36,4	24,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Na área meio, a proporção dos que não se sentem assediados pelas metas é maior entre os assistentes (66%) do que entre os gerentes (57%).

**Tabela 20 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham na área meio, segundo concordância com a frase "Sinto-me assediado/a pelo cumprimento das metas", por função**

Sinto-me assediado/a pelo cumprimento das metas	Função		(%) Total
	Assistente	Gerente	
Concordo	(1)	(1)	(1)
Concordo em parte/Discordo em parte	21,9	(1)	23,6
Discordo	65,8	56,8	63,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

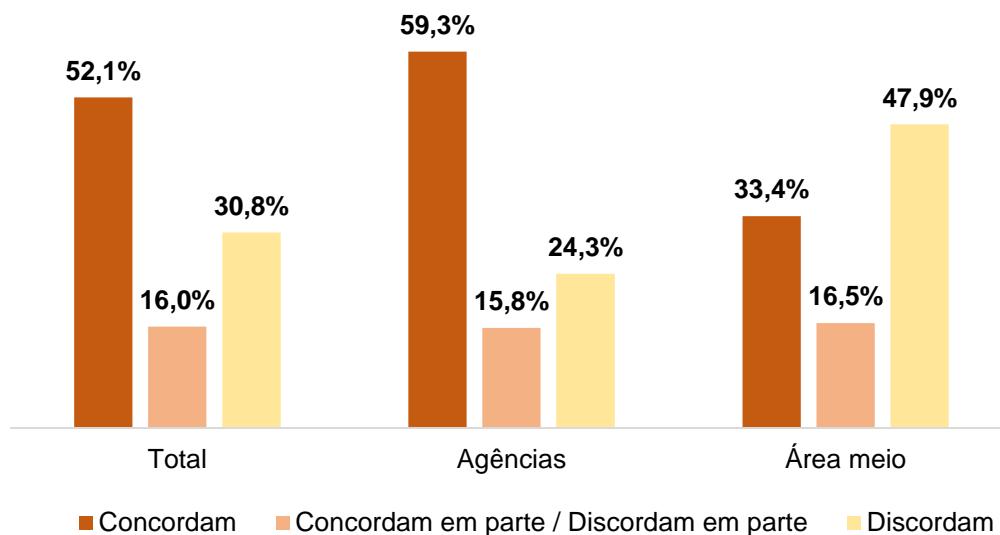
### **Adicional de função**

No que se refere ao adicional de função, procurou-se identificar sua influência sobre a permanência dos gerentes e assistentes na função que ocupam. Para isso, solicitou-se que indicassem seu grau de concordância com a seguinte afirmação: "Sinto-me pressionado/a para continuar na função por conta do recebimento do adicional de função".

O Gráfico 15 mostra que entre o pessoal das agências é expressivamente maior a proporção dos que concordam integralmente com a frase: quase 60% se sentem pressionados a continuar na função para conservar o adicional de função, frente a um terço (33%) dos que atuam na área meio. Nas agências, 24% discordam do enunciado, diante de quase metade (48%) dos que trabalham na

área meio. A proporção dos que concordam em parte ou discordam em parte da frase é de aproximadamente 16% em ambos os casos.

**Gráfico 15 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "Sinto-me pressionado/a para continuar na função por conta do recebimento do adicional de função", por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Quando examinadas as informações das agências desagregadas por função e região, verificam-se algumas particularidades. Por funções, a maior proporção dos que concordam com a afirmação está entre os gerentes de carteira (70%) e os gerentes gerais de rede (68%), seguidos pelos gerentes de varejo (62%). Entre os assistentes de varejo, 41% concordam com a frase e 39% discordam.

**Tabela 21 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase "Sinto-me pressionado/a para continuar na função por conta do recebimento do adicional de função", por função**

Sinto-me pressionado/a para continuar na função por conta do recebimento do adicional de função	Função				(%)
	Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	
Concordo	41,0	62,1	70,4	68,1	59,3
Concordo ou/ Discordo em parte	(1)	(1)	(1)	(1)	15,8
Discordo	38,6	(1)	19,8	(1)	24,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Os dados das agências, por regiões, mostram que quase dois terços dos assistentes e gerentes da capital (64%) e da Região Metropolitana (65%) sentem-se pressionados a permanecer na função por conta do recebimento do adicional de função. Menos da metade dos profissionais do Norte e Sul Fluminense (46%) concordam com a frase, proporção que, embora expressiva, é inferior à verificada nas demais regiões, diferenciando, mais uma vez a avaliação que os profissionais dessas localidades têm a respeito de seu trabalho.

Cabe, ainda, destacar que um quinto dos gerentes e assistentes das agências da capital e mais de um terço (35%) dos que atuam no Norte e Sul Fluminense discordam da afirmação.

**Tabela 22 -Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase " Sinto-me pressionado/a para continuar na função por conta do recebimento do adicional de função" por Superintendência Regional**

Sinto-me pressionado/a para continuar na função por conta do recebimento do adicional de função	Superintendência Regional			Total
	Capital	Região Metropolitana	Norte + Sul Fluminense	
Concordo	64,0	64,6	46,0	59,3
Concordo em parte/Discordo em parte	(1)	(1)	18,4	15,8
Discordo	20,4	(1)	34,8	24,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

### ***Impactos da reestruturação da Caixa sobre o trabalho***

Para a avaliação dos impactos da reestruturação promovida pela Caixa Econômica Federal no decorrer do ano de 2020 sobre o trabalho de gerentes e assistentes, foram dirigidas aos entrevistados algumas perguntas relativas a alterações na remuneração e nas condições de trabalho que porventura tenham ocorrido no período.

#### ***Reestruturação e Remuneração***

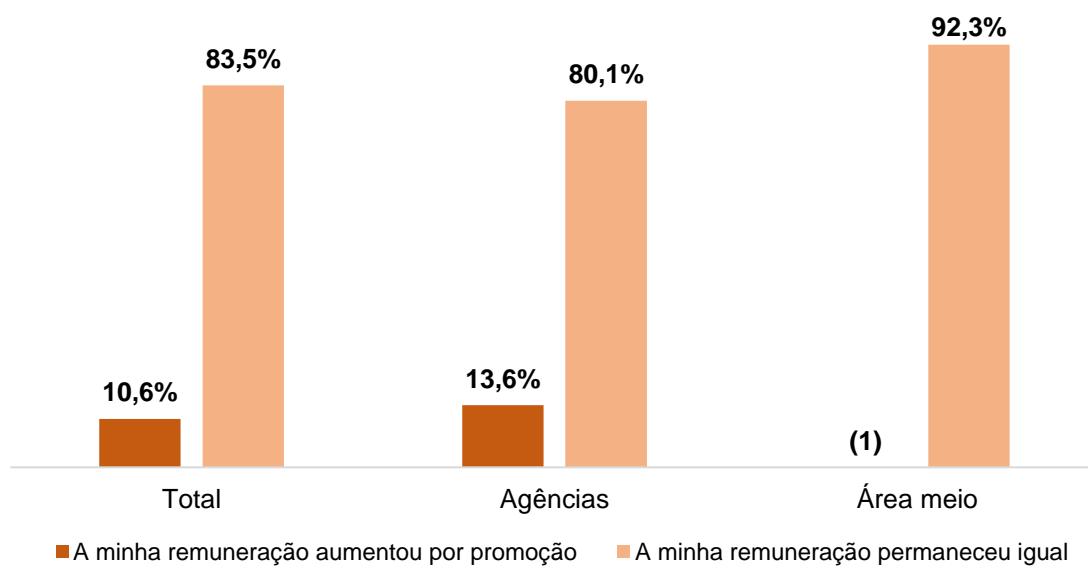
Perguntou-se aos entrevistados se, em razão das mudanças implementadas pela Caixa, houve alterações na sua remuneração.

Do total, 84% responderam não ter havido alteração na remuneração e 11%, que houve aumento por promoção. O percentual de aumentos por promoção foi mais expressivo nas agências, onde atingiu 14% dos gerentes e assistentes, ao passo que 80% permaneceram com a mesma remuneração. Na área meio, 92% dos profissionais mantiveram a remuneração que recebiam antes da

reestruturação e não foi possível aferir a proporção dos que a tiveram majorada por promoção.

As desagregações por função não apresentaram diferenciações significativas dos percentuais apresentados para o total, agências e área meio. Já a desagregação regional destacou, novamente, o Norte e Sul Fluminense, onde o aumento das remunerações por promoção atingiu mais de um quarto (27%) dos gerentes e assistentes das agências da região, proporção superior à das outras Superintendências Regionais, nas quais não houve sequer ocorrências suficientes para desagregação.

**Gráfico 16 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo alteração da remuneração em razão das mudanças promovidas pela reestruturação da Caixa, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

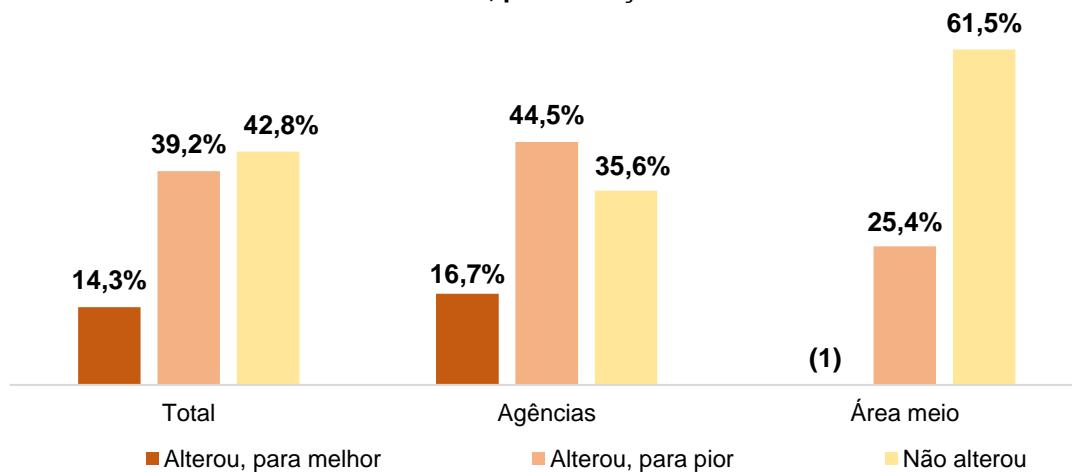
(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para as categorias "A remuneração diminuiu" e "prefiro não responder"

#### *Reestruturação e Condições de trabalho*

Ao serem indagados sobre as alterações que pudessem ter ocorrido em suas condições de trabalho em função das mudanças promovidas pela reestruturação da Caixa, a avaliação dos gerentes e assistentes das agências e da área meio foram muito diferentes. Entre os profissionais das agências, quase metade (45%) julga que houve alteração para pior; 36% não notaram mudanças e 17% declararam que houve modificações para melhor. Já a maioria dos trabalhadores da área meio considera que suas condições de trabalho permaneceram as mesmas; e um quarto, que foram modificadas para pior.

**Gráfico 17 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo alteração da condição de trabalho em razão das mudanças promovidas pela reestruturação da Caixa, por alocação**



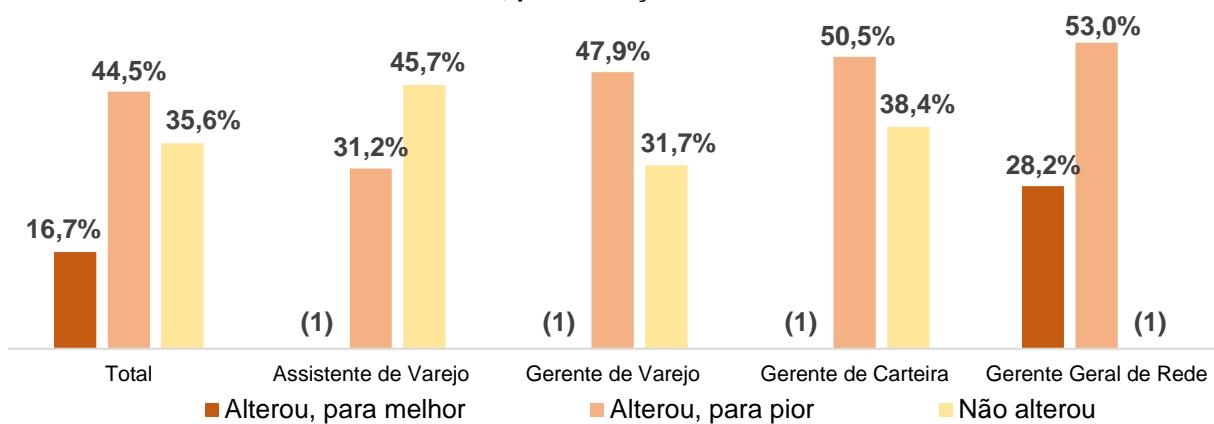
Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Nas agências, foram observadas divergências no julgamento dos profissionais, a depender de sua função e região de trabalho. Quando se analisam os dados por funções, nota-se que cerca de metade dos gerentes considera que suas condições de trabalho pioraram a partir da reestruturação, sendo 53% entre os gerentes gerais de rede; 51% entre os gerentes de carteira; e 48% entre os gerentes de varejo. Dos assistentes, pouco mais de 30% têm essa avaliação e 46% não notaram mudanças. Destaca-se que 28% dos gerentes gerais de rede julgam que suas condições de trabalho melhoraram com as modificações promovidas pela reestruturação.

**Gráfico 18 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo alteração da condição de trabalho em razão das mudanças promovidas pela reestruturação da Caixa, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

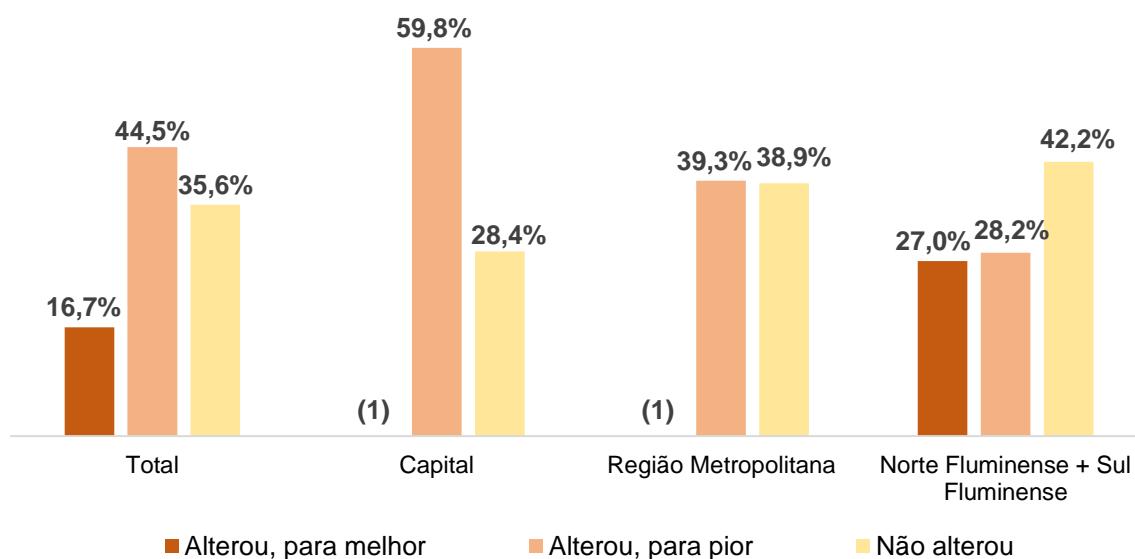
(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Quando examinadas as avaliações dos profissionais das agências de acordo com a região em que estão lotados, verifica-se que é na capital do estado que se encontra a maior proporção dos que avaliam ter havido piora em suas condições de trabalho a partir do processo de reestruturação da Caixa: cerca de 60%. Na Região Metropolitana, essa é a opinião de aproximadamente 40%. Tanto na capital, quanto na Região Metropolitana respostas que apontam melhoria em função da reestruturação não tiveram significância estatística para apresentação de percentual.

Outra vez, o julgamento dos profissionais do Norte e Sul Fluminense destoa dos demais: 42% entendem que suas condições de trabalho não foram alteradas pela reestruturação; 28%, que foram modificadas para pior e 27%, que melhoraram.

**Gráfico 19 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo alteração da condição de trabalho em razão das mudanças promovidas pela reestruturação da Caixa, por Superintendência Regional**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

## 6. SAÚDE DOS PROFISSIONAIS

Neste bloco de questões, foram levantadas informações sobre a saúde dos gerentes e assistentes da CEF-RJ.

Primeiramente, procurou-se mapear a existência de doenças e problemas de saúde física e identificá-los. Posteriormente, buscou-se precisar se esses problemas foram adquiridos antes ou durante a pandemia de covid-19; se têm

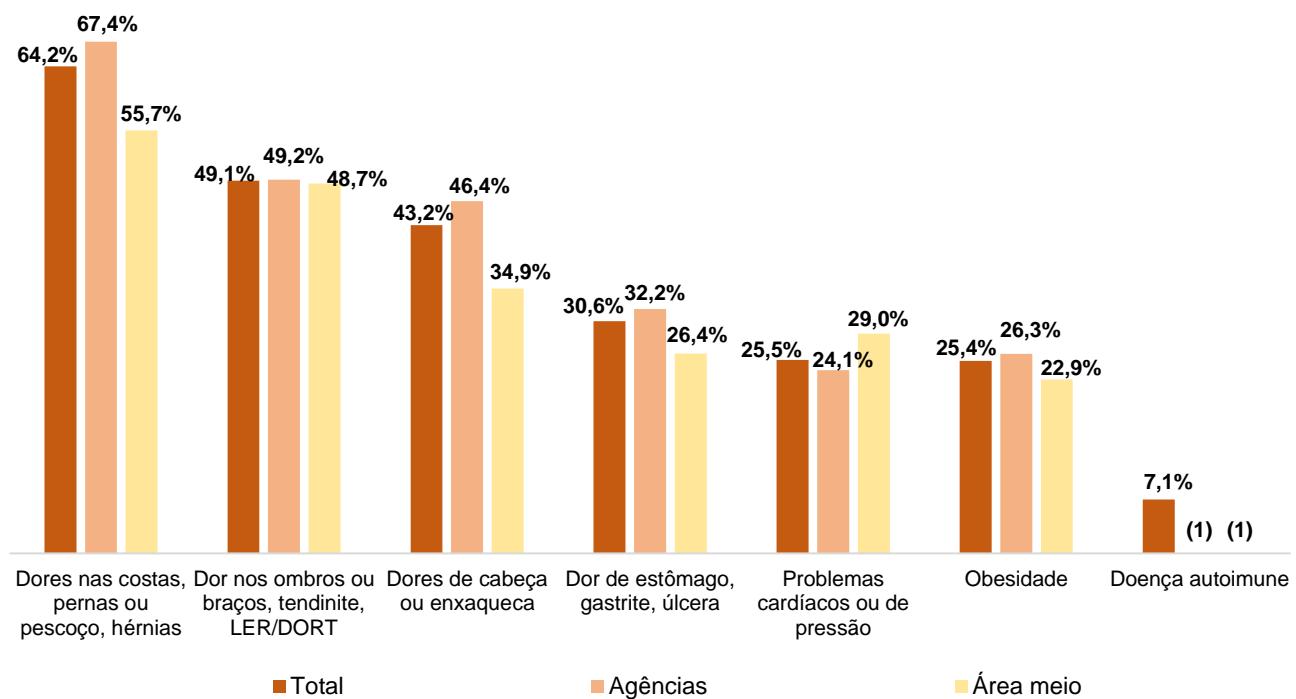
alguma relação com o trabalho; e se provocaram afastamentos. Por fim, especulou-se sobre sintomas ou indícios de problemas de saúde mental e, em caso positivo, tentou-se investigar suas motivações e causas, se têm acompanhamento profissional e medicação; e se estão relacionados ao trabalho.

### ***Doenças ou problemas de saúde física***

Os problemas de saúde física que atingiram com maior frequência os gerentes e assistentes da CEF-RJ nos últimos cinco anos, relacionam-se a dores nas costas, nas pernas ou no pescoço e a hérnias, citados por 64% do total de profissionais. Em seguida, foram apontadas, por quase metade da categoria (49%), dores nos ombros ou braços, tendinite e LER/DORT. Dores de cabeça ou enxaqueca acometem 43% do total de profissionais; dores de estômago, gastrite e úlcera, 31%; problemas cardíacos ou de pressão, 26%; e obesidade, 25%.

É importante observar que os grupos de problemas “dores nas costas, pernas e pescoços e hérnia” e “dores de cabeça e enxaqueca” alcançam maior proporção nas agências do que na área meio. Nos demais problemas de saúde, as diferenças não são expressivas.

**Gráfico 20 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo existência de doença ou problema de saúde, nos últimos cinco anos, por tipo de problema e alocação**



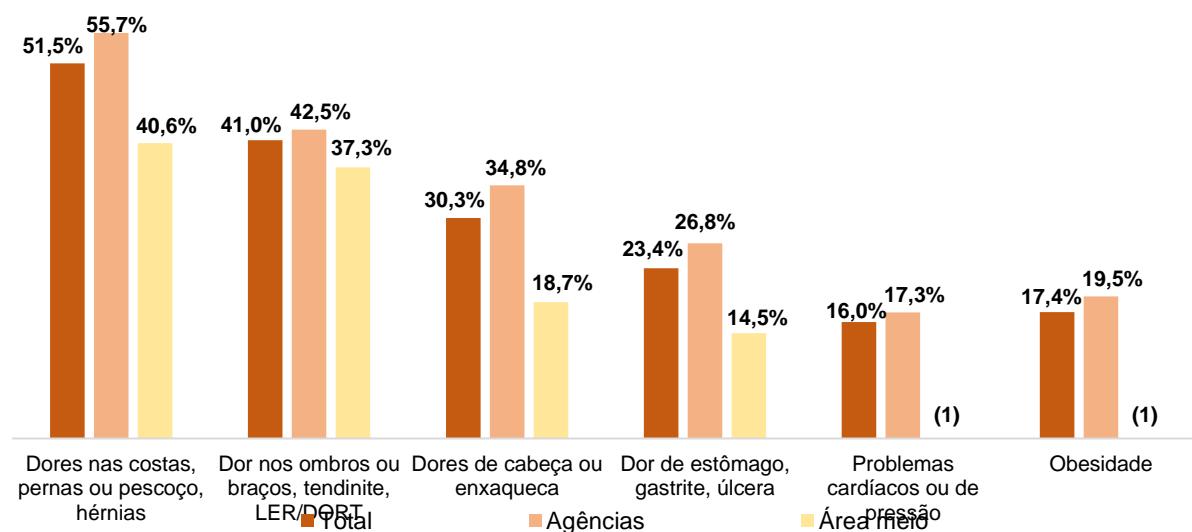
Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.  
(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

### ***Doenças ou problemas de saúde física decorrentes do trabalho***

Parte expressiva dos profissionais declarou acreditar que as doenças que os atingem foram adquiridas em função do trabalho como bancário, conforme exposto no gráfico a seguir. Do total de assistentes e gerentes, mais da metade (52%) atribui ao trabalho os problemas relacionados a dores nas costas, nas pernas ou no pescoço e hérnias; pouco mais de 40%, as dores nos ombros ou braços, tendinite e LER/DORT; cerca de 30%, as dores de cabeça ou enxaqueca; 23%, as dores de estômago, gastrite e úlcera; 16%, os problemas cardíacos ou de pressão; e 17%; a obesidade. A proporção dos que creditam ao trabalho seus problemas de saúde é significativamente maior nas agências em quase todos os grupos de doenças.

**Gráfico 21 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo existência de doença ou problema de saúde relacionado ao trabalho como bancário, nos últimos cinco anos, por tipo de problema e alocação**



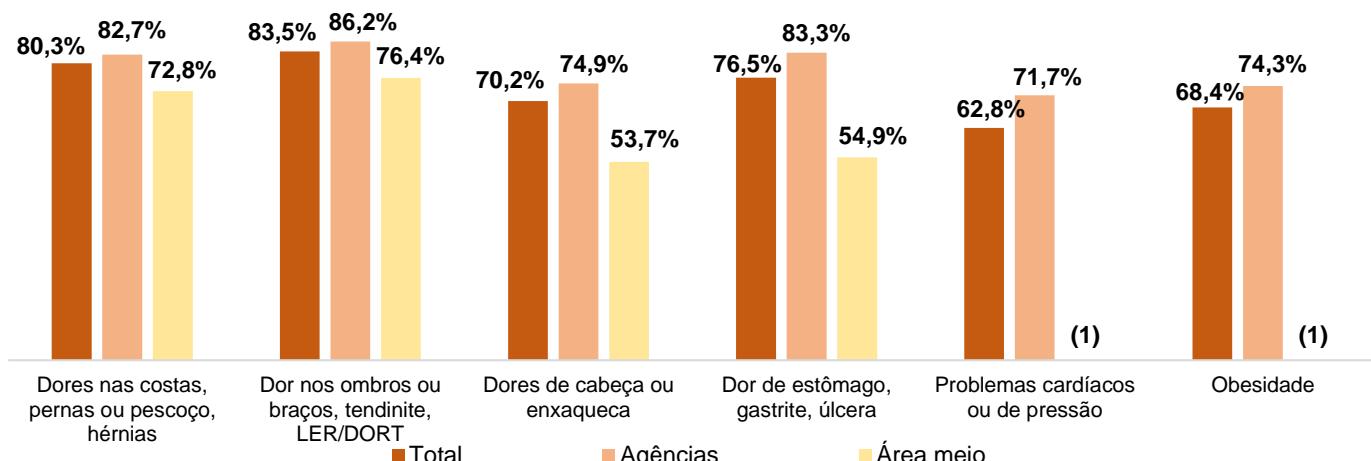
Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Deve-se destacar que as proporções apresentadas no gráfico anterior (Gráfico 21) foram calculadas sobre o total de assistentes e gerentes da CEF-RJ, ou seja, sobre os que têm e os que não têm problemas de saúde. Quando esse cálculo considera apenas o conjunto de profissionais que têm problemas de saúde, verifica-se que os percentuais dos que acreditam tê-los adquirido em razão do trabalho como bancário são ainda mais expressivos (Gráfico 22).

**Gráfico 22 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com alguma doença ou problema de saúde nos últimos cinco anos, que acreditam ter adquirido, problema de saúde em função do trabalho como bancário, segundo especificação da doença/problema, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria “doença autoimune” e “prefiro não responder”

Ainda se notou um dado interessante quando se examinaram as informações referentes a doenças ou problemas de saúde entre os profissionais que atuam nas diferentes regiões do estado. A proporção de gerentes e assistentes que atribuem ao trabalho as doenças que os atingem é maior na Região Metropolitana em todas as modalidades de problemas relacionadas. Os percentuais verificados entre os que atuam nas agências da capital e da região Norte e Sul Fluminense são sempre muito próximos.

**Tabela 23 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências e têm alguma doença ou problema de saúde e acreditam tê-lo adquirido nos últimos cinco anos em função do trabalho como bancário, por Superintendência Regional**

Doença ou problema de saúde relacionado ao trabalho	Superintendência Regional			Total
	Capital	Região Metropolitana	Norte + Sul Fluminense	
Dores nas costas, pernas ou pescoço, hérnias	51,0	64,5	52,0	55,7
Dor nos ombros ou braços, tendinite, LER/DORT	38,6	49,7	39,3	42,5
Dores de cabeça ou enxaqueca	30,7	40,4	33,9	34,8
Dor de estômago, gastrite, úlcera	26,5	31,6	21,4	26,8
Problemas cardíacos ou de pressão	(1)	(1)	16,6	17,3
Obesidade	(1)	(1)	(1)	19,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

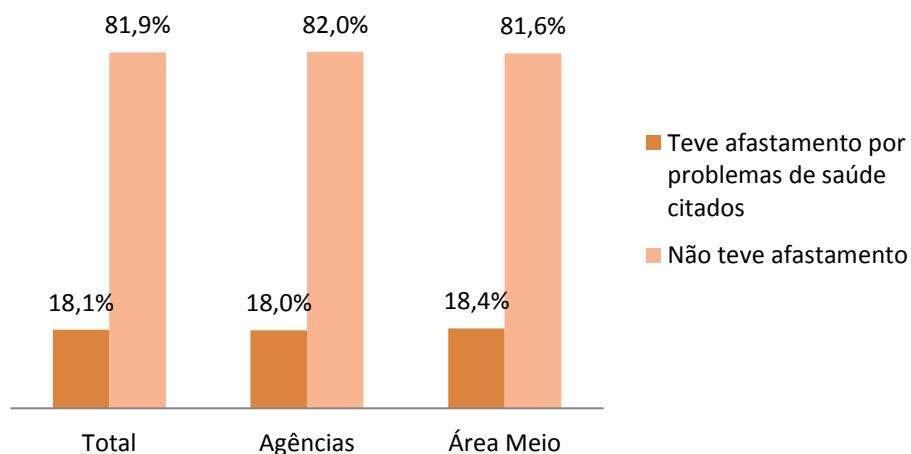
(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria “doença autoimune” e “prefiro não responder”

### **Afastamento do trabalho por doença ou problema físico**

Do total de gerentes e assistentes da CEF-RJ, 18% foram afastados do trabalho em razão de alguma das doenças anteriormente citadas<sup>8</sup>. Observa-se que essa distribuição não foi alterada em nenhum dos distintos recortes analisados nesta pesquisa.

**Gráfico 23 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que ficaram afastados do trabalho por alguma doença ou problema de saúde nos últimos cinco anos, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

Destaca-se que 8% dos funcionários da CEF-RJ tiveram afastamento em decorrência de “dores nas costas, pernas ou pescoço, hérnias”; e 5% em função de “dor nos ombros ou braços, tendinite, LER/DORT”<sup>9</sup>.

Entre os afastados, tentou-se apurar, também, o percentual dos que recorreram e dos que não recorreram ao INSS – Instituto Nacional do Seguro Social - e o número de afastamentos em cada uma das duas situações.

Do total dos profissionais que se afastaram do trabalho por problemas de saúde (cerca de 25%), constatou-se que 72,7% não se utilizaram da licença concedida pelo INSS.

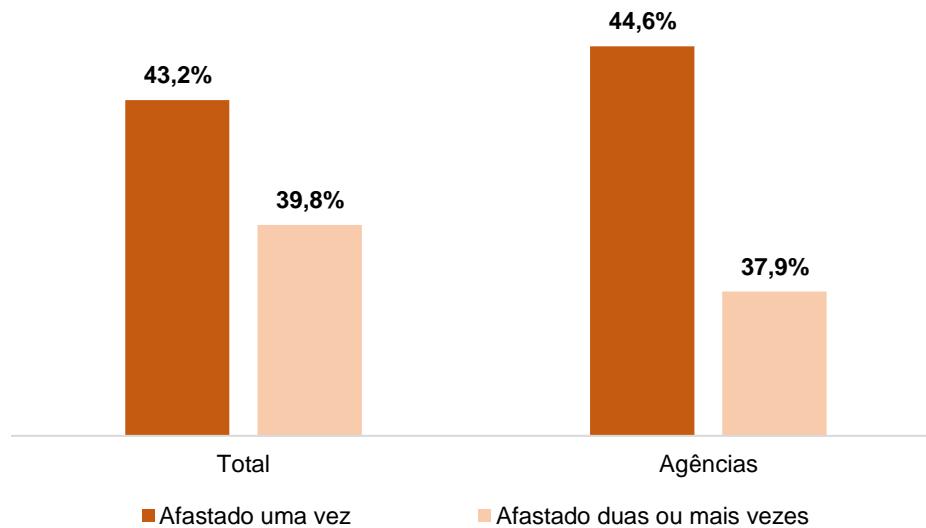
Quanto ao número de afastamentos, só foi possível obter a frequência para a parcela dos que não recorreram ao INSS<sup>10</sup> (72,7%), dos quais metade (49,6%) foi afastada uma única vez e a outra metade (50,4%), duas vezes ou mais.

<sup>8</sup> Dor nos ombros ou braços, tendinite, LER/DORT; b. Dores nas costas, pernas ou pescoço, hérnias; Dores de cabeça ou enxaqueca; Dor de estômago, gastrite, úlcera; e. Problemas cardíacos ou de pressão; Obesidade; ou Doença autoimune ou imunossupressora.

<sup>9</sup> Os dados de afastamento em decorrência dos demais problemas de saúde investigados não tiveram significância estatística para apresentação dos percentuais.

<sup>10</sup> A proporção dos afastados pelo INSS não permitiu a desagregação pelo número de afastamentos.

**Gráfico 24 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que ficaram afastados do trabalho por alguma doença ou problema de saúde nos últimos cinco anos e não recorreram ao INSS, segundo número de vezes que foram afastados, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para os dados da área meio, nem para as categorias "Nenhuma vez" e "Prefiro não responder"

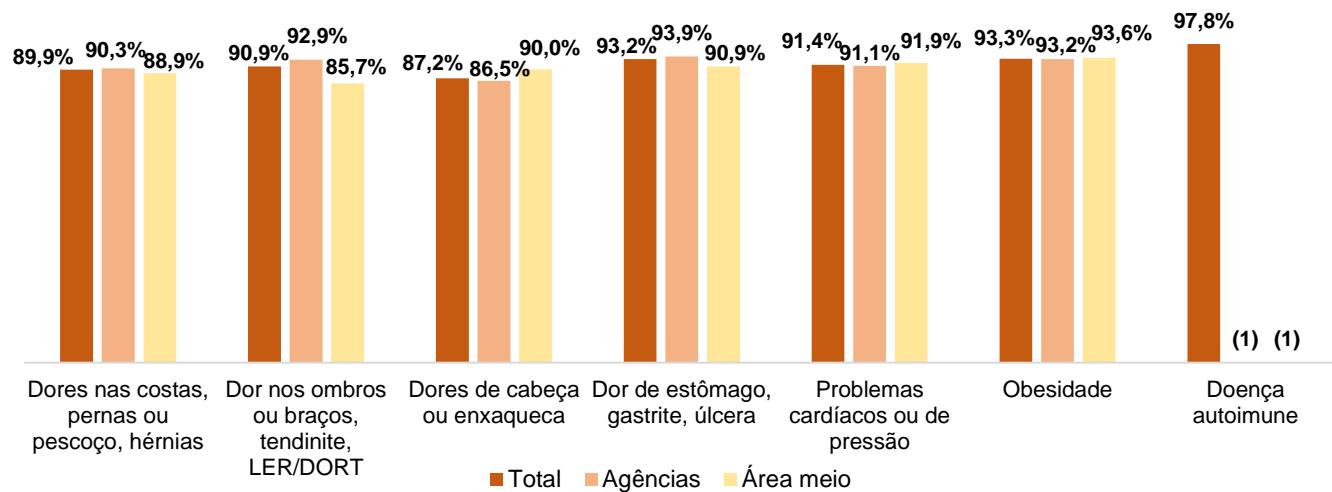
#### ***Doenças ou problemas de saúde física na pandemia***

Tendo em vista a gravidade do ambiente que se instalou em função da pandemia de covid-19 e seus possíveis impactos sobre as pessoas, averiguou-se junto aos entrevistados se estabeleciam alguma relação entre seus problemas de saúde e a situação pandêmica.

Conforme mostra o Gráfico 25, a seguir, do total dos profissionais que haviam declarado ter problemas de saúde (Gráfico 20), cerca de 90% afirmaram que já as tinham antes da pandemia em todas as modalidades de doenças.

Houve ainda uma pequena parcela de profissionais que afirmaram ter adquirido problemas de saúde durante o período de pandemia: 6,4% mencionaram dores nas costas, pernas ou pescoço e hérnias; 5,4%, dores de cabeça ou enxaqueca; e 4,4%, dores nos ombros ou braços, tendinite ou LER/DORT.

**Gráfico 25 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que têm problemas de saúde e acreditam tê-los adquirido antes da pandemia, segundo especificação da**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

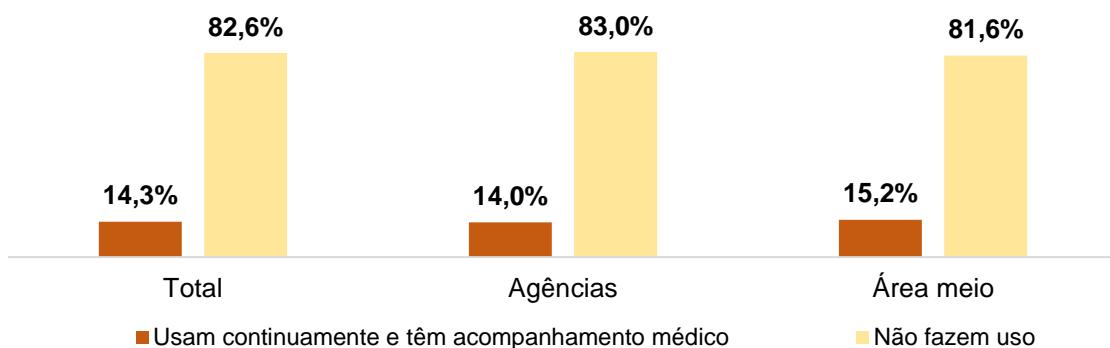
(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

### **Utilização de medicamentos**

Aproximadamente 14% do total dos gerentes e assistentes da CEF-RJ fazem uso contínuo de medicamentos controlados e têm acompanhamento médico para sua utilização; e mais de 80% não os utilizam. Não foram observadas distinções expressivas nas proporções aferidas entre os profissionais que atuam nas agências e na área meio, ou mesmo entre o grupo de gerentes e o de assistentes, quanto à utilização de medicamentos controlados.

**Gráfico 26 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo utilização de medicamentos controlados e acompanhamento médico para a utilização**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

(1) A amostra não comporta desagregação para as categorias "Usam continuamente e não têm acompanhamento médico"; "Usam eventualmente e têm acompanhamento médico" e "Usam eventualmente e não têm acompanhamento médico".

### ***Doenças ou problemas de saúde mental ou psíquica***

Neste bloco, buscou-se, primeiramente, aferir a proporção de gerentes e assistentes da CEF-RJ que tiveram algum diagnóstico ou sentem que têm (ou tiveram) algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos cinco anos e identificar o tipo de problema que os acometeu.

Conforme se pode notar no Gráfico 27, os dados apontam que 37% do total de profissionais relatam problemas psíquicos ou mentais. Nas agências, foram afetados 38% e, na área meio, 33%.

**Gráfico 27 – Proporção dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos cinco anos, por alocação**

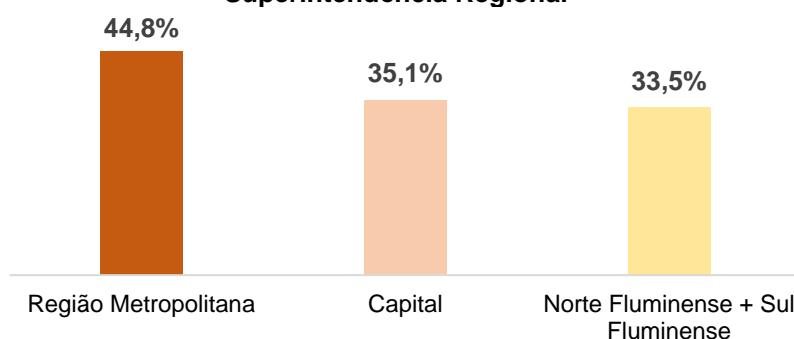


Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para a categoria "Prefiro não responder"

Foi possível verificar que não há distinções expressivas em relação à incidência dessas doenças quando se analisam as informações relativas às diversas funções desempenhadas por gerentes e assistentes da Caixa. No entanto, a observação dos dados referentes aos trabalhadores lotados nas agências mostra que esse tipo de doença atinge maior percentual dos profissionais que atuam na Região Metropolitana do estado: quase 45%, contra 35%, na capital e 34% no Norte e Sul Fluminense.

**Gráfico 28 – Proporção dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos cinco anos, por Superintendência Regional**

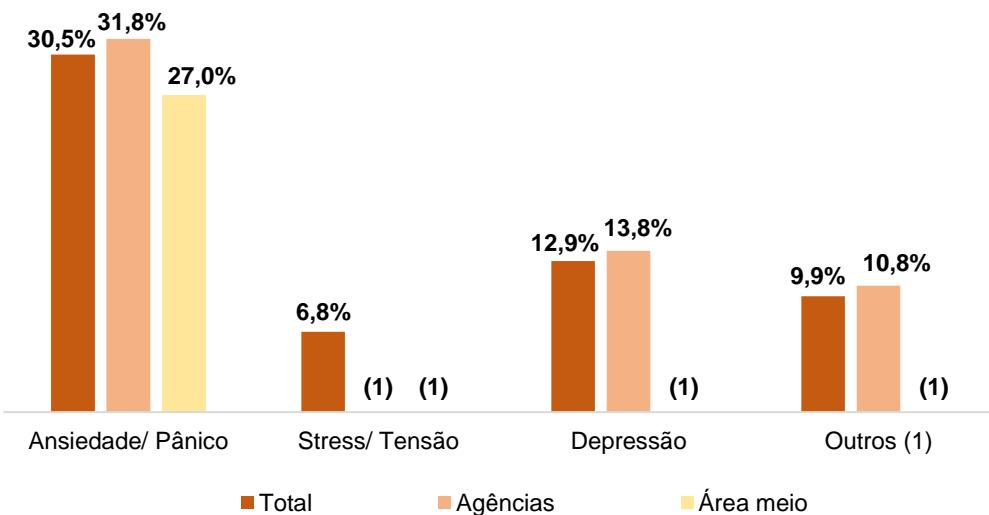


Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para a categoria "Prefiro não responder"

Quanto ao tipo de problema psíquico, pouco mais de 30% do total dos profissionais declararam ser ansiedade e/ou pânico; 13%, depressão; e 7%, stress e/ou tensão.

**Gráfico 29 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos cinco anos, segundo problema**

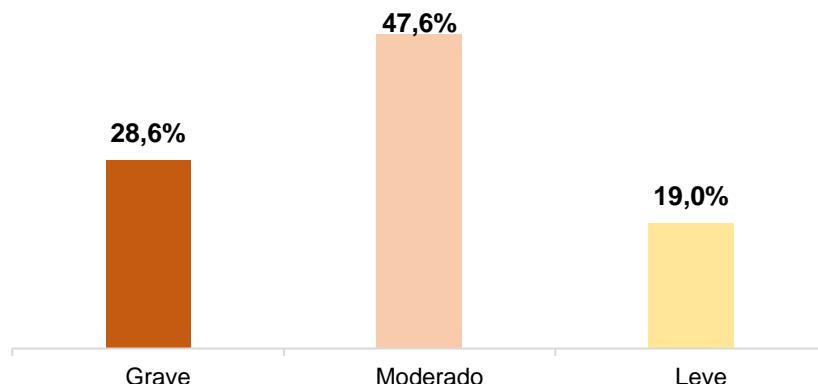


Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.  
(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria.

(2) Inclui distúrbio de sono / insônia, distúrbio alimentar, déficit de atenção/ hiperatividade - TDAH, compulsão por jogos, compulsão por compras, bipolaridade e outros.

Ainda se solicitou aos que tiveram problemas psíquicos que avaliassem a gravidade do problema, com base no quanto sua vida pessoal e profissional foi afetada. Quase metade (48%) dos que responderam à questão classificaram seu problema em grau “moderado”; pouco menos de 30%, em grau “grave”; e cerca de 20%, em grau “leve”.

**Gráfico 30 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos cinco anos, segundo gravidade do problema**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para a categoria "Prefiro não responder"

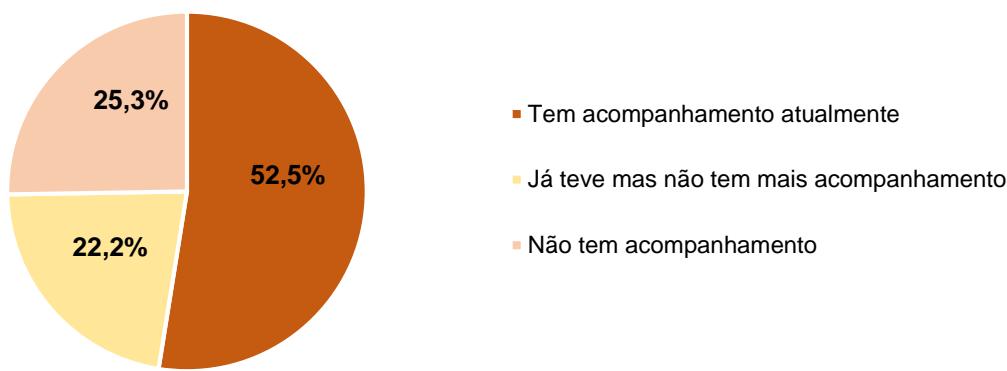
### **Acompanhamento de doenças ou problemas de saúde mental ou psíquica**

Aos entrevistados que declararam ter diagnóstico de ou sentirem ter alguma doença ou problema de saúde mental ou psíquica, perguntou-se sobre a realização de acompanhamento profissional para tratamento.

Mais da metade (53%) respondeu que sim, está tendo acompanhamento atualmente; um quarto declarou que não está sendo acompanhado; e pouco mais de um quinto (22%) revelou que esteve em tratamento em momento anterior, mas atualmente está sem acompanhamento.

Destaca-se que em relação ao total de gerentes e assistentes da CEF-RJ 19% estão atualmente realizando acompanhamento profissional relacionado à saúde mental ou psíquica.

**Gráfico 31 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos cinco anos, segundo acompanhamento profissional para tratamento do problema**



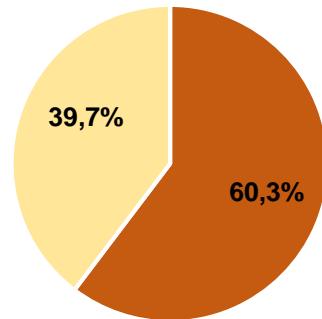
Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

Para os profissionais que não têm acompanhamento atualmente, questionou-se se gostariam de tê-lo. A maioria - 60% - respondeu afirmativamente à questão; e 40% declararam que não têm esse desejo.

Quando observado a proporção de funcionários que não estão realizando acompanhamento profissional, mas gostariam de fazê-lo entre o total da categoria investigada, verifica-se que 10% dos gerentes e assistentes da CEF-RJ expressam esse desejo.

**Gráfico 32 -Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos cinco anos e que não têm acompanhamento profissional para tratamento do problema (1), segundo desejo de ter acompanhamento profissional**

- Gostariam de fazer acompanhamento com um profissional
- Não gostariam de fazer acompanhamento com um profissional



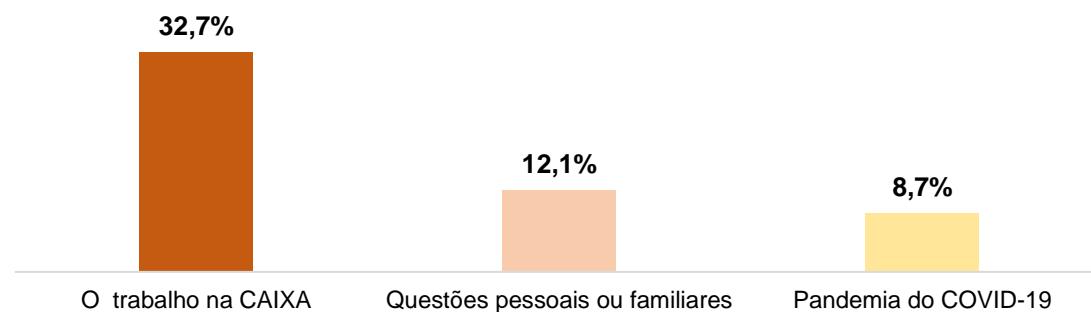
Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.  
(1) Inclui aqueles que não têm acompanhamento profissional para tratamento do problema e aqueles que já tiveram acompanhamento profissional, mas não têm mais.

### ***Motivação das doenças ou problemas de saúde mental ou psíquica***

Aos profissionais com problemas de saúde psíquica, requisitou-se que apontassem as causas que julgam tê-los motivado. Quase a totalidade (98%) atribuiu à Caixa a origem de seus problemas; pouco mais de um terço (36%), a questões familiares; e cerca de um quarto (26%), à pandemia de covid-19. Deve-se alertar que um mesmo respondente pode ter apontado mais de uma causa para seus problemas.

Quando observados esses dados em relação ao total do universo investigado, tem-se que 33% do total de gerentes e assistentes indicam o trabalho na Caixa como motivação para seus problemas de saúde mental ou psíquica; 12% apontam motivações de questões pessoais e familiares; e 9% a pandemia do Covid-19.

**Gráfico 33 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos cinco anos, segundo motivação do problema**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

(1) inclui problemas de saúde física ou questões biológicas.

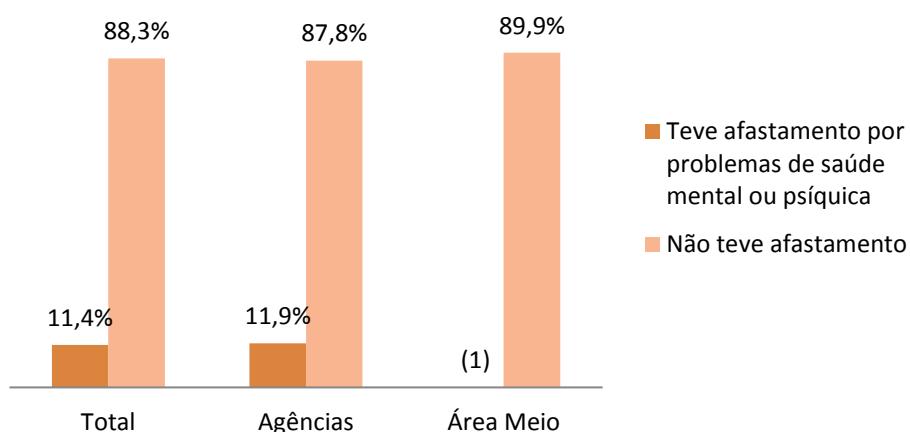
(2) A amostra não comporta desagregação para as categorias "Outra situação" e "prefiro não responder".

(3) um mesmo respondente pode ter indicado mais de uma motivação para o problema.

### **Afastamento por doença mental ou psíquica**

Do total de gerentes e assistentes da CEF-RJ, pouco mais de 10% foi afastado do trabalho em razão de alguns dos seguintes problemas: Stress / Tensão; Depressão; ou Ansiedade / Pânico. Entre os funcionários de agência o percentual de afastamento é de 12% e entre o total de gerentes verificou-se 10%<sup>11</sup>. Não tiveram afastamento 88% do total, percentual que não teve variação significativa nos demais recortes analisados na presente pesquisa.

**Gráfico 34 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ segundo afastamento do trabalho por alguma doença ou problema de saúde mental ou psíquica nos últimos cinco anos, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para a categoria

### **Doenças ou problemas de saúde mental ou psíquica e o trabalho na Caixa**

Procurou-se aprofundar as reflexões sobre a relação do trabalho na CAIXA com o equilíbrio da saúde mental dos gerentes e assistentes. Para isso, formularam-se algumas questões sobre as metas de trabalho estipuladas pela CAIXA, os princípios que norteiam o trabalho na empresa, a estabilidade que lhes oferece a função que exercem e a relação que se estabelece com a chefia.

#### *Interferência das metas da Caixa sobre a saúde mental*

Duas das questões que compõem este bloco buscavam averiguar se as metas de trabalho que são cobradas de gerentes e assistentes exercem alguma influência sobre seu estado psíquico.

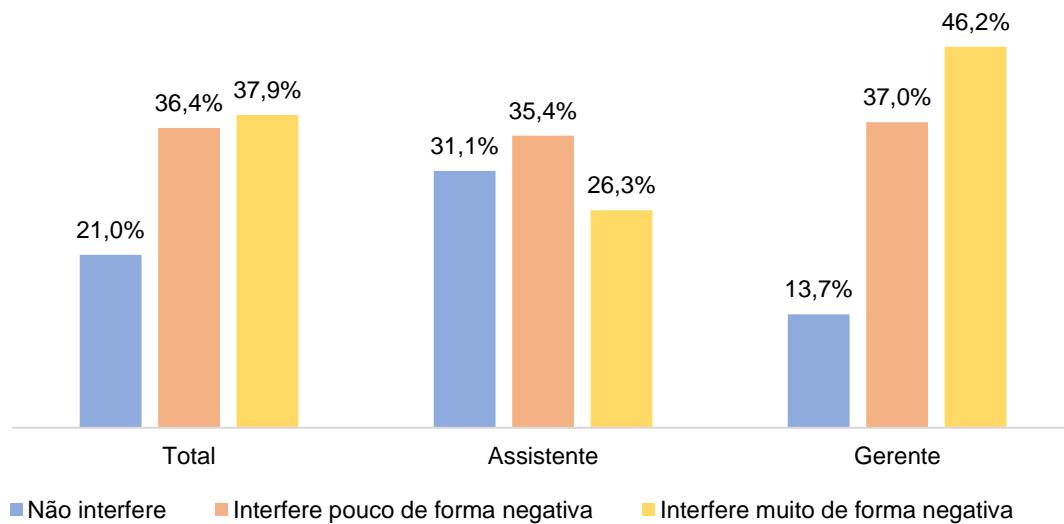
<sup>11</sup> Em razão dos limites amostrais da pesquisa, não foi possível desagregar os dados de afastamento segundo os demais recortes analisados na pesquisa.

Em uma dessas perguntas, indagava-se dos entrevistados se “a forma como são cobradas as metas de trabalho na CAIXA atualmente interfere na sua saúde mental ou psíquica? Interfere muito de forma positiva, interfere pouco de forma positiva, Não interfere, Interfere pouco de forma negativa ou Interfere muito de forma negativa?”

Do total, quase três quartos (74%) avaliaram que as metas interferem de forma negativa sobre sua saúde mental, sendo que 38% afirmaram que interferem muito e 36%, que interferem pouco. Outros 21% julgam que sua saúde psíquica não é afetada pelas metas. As alternativas de resposta sobre possíveis impactos positivos das metas não obtiveram significância estatística para o cálculo do percentual.

A segmentação por função indica que entre os gerentes da CEF- RJ o percentual de pessoas que se dizem afetados de forma muito negativa pela forma como as metas são cobras é maior, alcançando 46%, enquanto que entre os assistentes é de 26%. Neste mesmo sentido, entre os gerentes é bem menor o grupo daqueles que avaliam que não interfere, 14%, ante 31% entre os assistentes.

**Gráfico 35 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo avaliação da interferência das metas de trabalho cobradas pela Caixa sobre a saúde mental e psíquica, por tipo de função**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

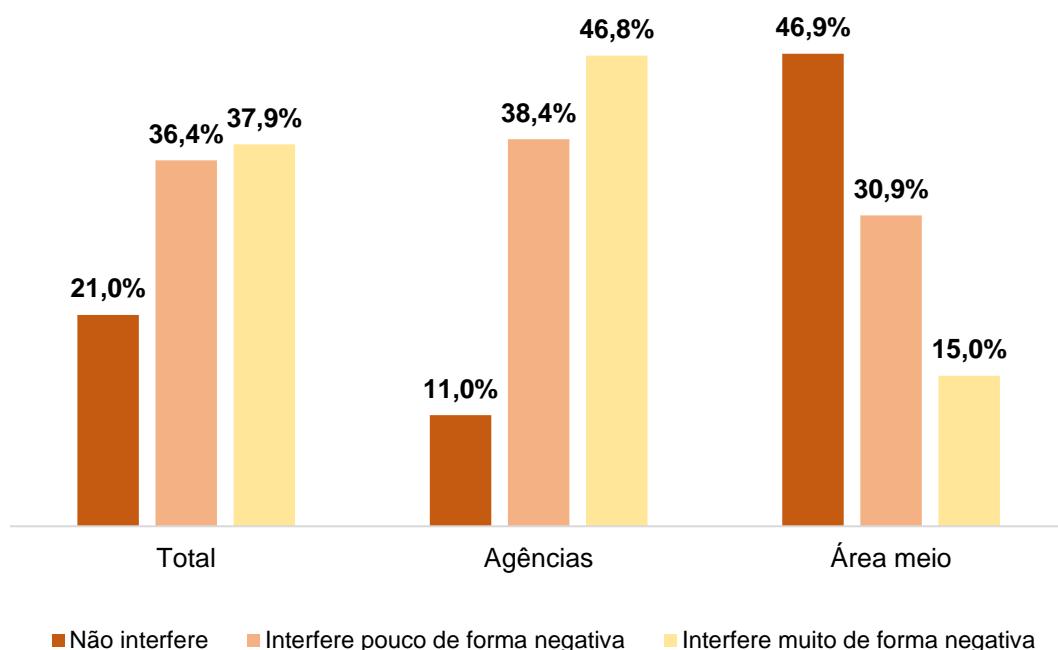
(1) A amostra não comporta desagregação para as categorias "Interfere muito/pouco de forma positiva" e "prefiro não responder"

Essa avaliação, também tem diferenças entre os que atuam na área meio e nas agências.

Nas agências, 85%, avaliam que as metas interferem de forma negativa sobre sua saúde mental ou psíquica. Entre esses, 47% afirmam que essa interferência é muito negativa e 38%, que é pouco negativa. Apenas 11% julgam que não são afetados pela cobrança de metas.

Já na área meio, a avaliação sobre os impactos das exigências das metas é dividida: 47% declaram que não são por elas afetados e outros 46% afirmam que sua saúde mental é negativamente impactada. Em mais de 30% dos casos, indica-se essa interferência negativa é muito grande; e em 15%, que é pouca.

**Gráfico 36 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo avaliação da interferência das metas de trabalho cobradas pela Caixa sobre a saúde mental e psíquica, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

(1) A amostra não comporta a desagregação para as categorias " Interfere muito/pouco de forma positiva" e "prefiro não responder"

Ainda no que diz respeito às metas, apresentou-se aos entrevistados o seguinte enunciado: "A pressão por atingir metas me obriga a fazer coisas das quais não me orgulho" e solicitou-se que indicassem seu grau de concordância com a afirmação: "concordo", "concordo em parte", "discordo em parte"<sup>12</sup> e "discordo".

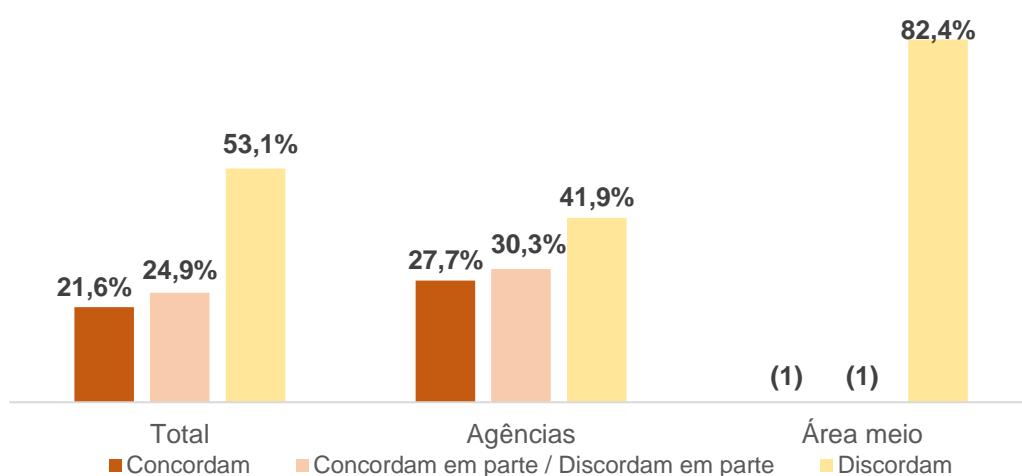
Nota-se que mais da metade do total de gerentes e assistentes da CEF-RJ discorda dessa frase, ou seja, não se sente pressionada pelas metas a "fazer

<sup>12</sup> Assim como em algumas das questões expostas anteriormente, também nesta, a ocorrência da alternativa "discordo em parte" foi insignificante, o que levou à opção de agregá-la com "concordo em parte".

coisas das quais não se orgulha". Outros 22% concordam com a afirmação e um quarto concorda ou discorda parcialmente.

No entanto, quando se observam as avaliações a partir da inserção dos trabalhadores em agências ou na área meio, é muito expressiva a diferença entre o percentual dos que dela discordam: 82% na área meio e 42% nas agências, o que reforça a ideia de que a pressão das metas sobre os trabalhadores das agências é mais intensa.

**Gráfico 37 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "A pressão por atingir metas me obriga a fazer coisas das quais não me orgulho" , por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

(1) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Ainda é importante comentar que o exame dos dados de acordo com a função que exercem revela um incômodo maior entre os gerentes, sendo que 27% declaram concordar com a afirmação, enquanto que entre os assistentes foram 15%. Cabe ainda destacar que entre os gerentes de carteira verifica-se o maior percentual: 37% desses declararam concordar com a afirmação<sup>13</sup>.

#### *Os princípios do trabalho na CAIXA*

Para avaliar a compatibilidade entre os princípios pessoais dos gerentes e assistentes e o trabalho que exercem na CAIXA, pediu-se aos entrevistados que indicassem o grau de concordância com a seguinte frase: "Meu trabalho na CAIXA está de acordo com meus princípios".

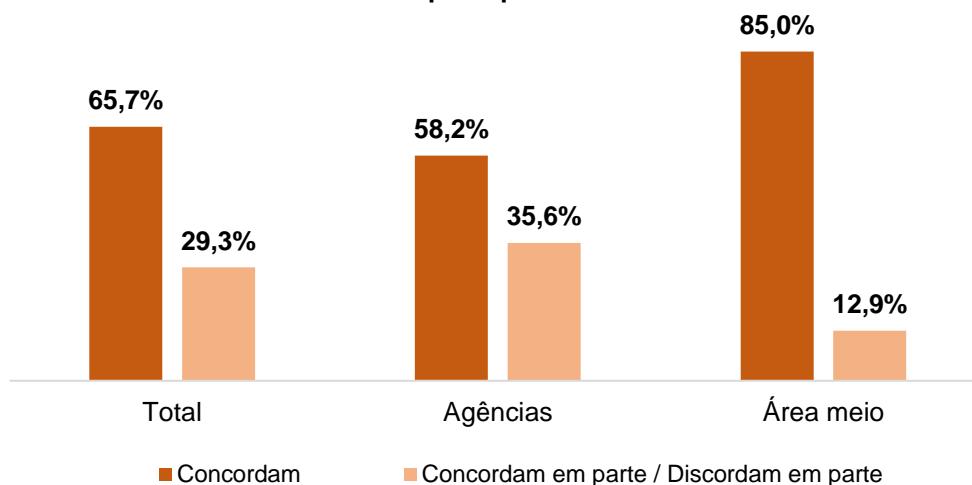
Do total dos profissionais, dois terços concordam com o enunciado, ou seja, consideram que o trabalho que executam na Caixa está de acordo com seus

<sup>13</sup> Em todas as demais funções não houve ocorrências suficientes para aferição do percentual de concordantes.

princípios; e pouco menos de 30% concordam ou discordam, em parte, da afirmação<sup>14</sup>.

Há, porém, novamente, uma diferença acentuada na proporção de profissionais das agências e da área meio quanto à concordância com o enunciado. Nas agências, 58% manifestaram concordância integral; e 36% concordam ou discordam parcialmente. Já na área meio, esses percentuais são de 85% e 13%, respectivamente.

**Gráfico 38 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "Meu trabalho na CAIXA está de acordo com meus princípios"**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

(1) A amostra não comporta desagregação para as categorias "Discordam" e "prefiro não responder"

Destaca-se que os dados desagregados por função indicam que os gerentes tem menor índice de concordância com a frase. No total de gerentes, assim como entre os gerentes gerais, observa-se que 59% concordam que seu trabalho está de acordo com seus princípios; 57% entre os gerentes de varejo, e 52% entre os gerentes de carteira.

#### *A ameaça de perder função*

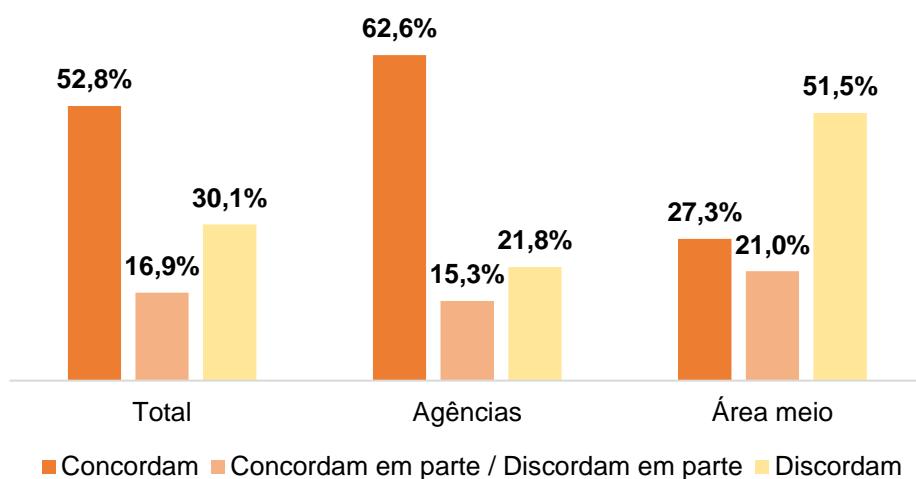
Um dos motivos de desestabilização emocional dos gerentes e assistentes da Caixa é o temor de perder a função que exercem. Diante da afirmação "A ameaça de perder a função afeta negativamente o meu estado emocional", mais da metade da categoria investigada (53%) manifestaram concordância com o enunciado; 30%, discordância e 17% declararam concordância ou discordância parcial.

<sup>14</sup> Deve-se destacar que não houve amostra suficiente para a desagregação da resposta "discrevo".

A análise dos dados por alocação indica, porém, que são os profissionais das agências que mais se sentem afetados pela ameaça: quase dois terços deles (63%) concordam na íntegra com a afirmação; 15% concordam ou discordam parcialmente; e pouco mais de um quinto (22%), discorda.

Já entre os trabalhadores da área meio, é mais expressiva a proporção dos que discordam da frase: mais da metade (52%) declarou não ter o estado emocional afetado negativamente pelo medo de perder a função; 27% manifestaram concordância integral e 21%, afirmaram concordar ou discordar parcialmente.

**Gráfico 39 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "A ameaça de perder a função afeta negativamente o meu estado emocional", por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

(1) A amostra não comporta a desagregação para a categoria "prefiro não responder"

A observação minuciosa do grau de concordância com o enunciado dos profissionais que atuam nas agências, de acordo com a função que exercem e com sua inserção regional, revela que o temor de perder a função, embora expressivo em todas as situações, afeta mais intensamente o estado emocional dos que se encontram em algumas delas.

Quando examinadas as funções desempenhadas nas agências, verifica-se que metade dos assistentes declara ser afetada negativamente pela ameaça da perda da função e cerca de um terço não tem esse sentimento. Entre os gerentes, essa proporção é maior, alcançando mais de 60% entre os de varejo (62%) e os gerais de rede (64%). Novamente, os gerentes de carteira são os que mais têm seu estado emocional alterado: aproximadamente três quartos deles (74%) sofrem com esse temor.

**Tabela 24 -Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase "A ameaça de perder a função afeta negativamente o meu estado emocional", por função**

A ameaça de perder a função afeta negativamente o meu estado emocional	Função				(%) Total
	Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	
Concordo	50,3	61,8	74,2	63,7	62,6
Concordo ou/ Discordo em parte	(1)	(1)	(1)	(1)	15,3
Discordo	32,4	(1)	(1)	(1)	21,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Também a análise das respostas por Superintendência Regional mostra, em todas as regiões examinadas, altas proporções de profissionais que têm o estado emocional alterado diante da ameaça de perda da função. Na capital e na Região Metropolitana do estado, mais de dois terços (68%) afirmaram sentir-se assim. No Norte e Sul Fluminense, encontra-se o menor percentual de profissionais que declaram sofrer consequências emocionais em decorrência desse temor, correspondente a quase metade (49%) dos funcionários de agência. Não se pode deixar de comentar, porém, que embora esse seja um contingente expressivo de pessoas, mais uma vez o Norte e Sul Fluminense apresentam avaliações menos negativas das condições de trabalho da Caixa do que as registradas nas duas outras regiões.

**Tabela 25 -Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase "A ameaça de perder a função afeta negativamente o meu estado emocional", por Superintendência Regional**

A ameaça de perder a função afeta negativamente o meu estado emocional	Superintendência Regional			(%) Total
	Capital	Região Metropolitana	Norte + Sul Fluminense	
Concordo	67,5	67,8	49,0	62,6
Concordo em parte/Discordo em parte	(1)	(1)	15,8	15,3
Discordo	20,4	(1)	34,9	21,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

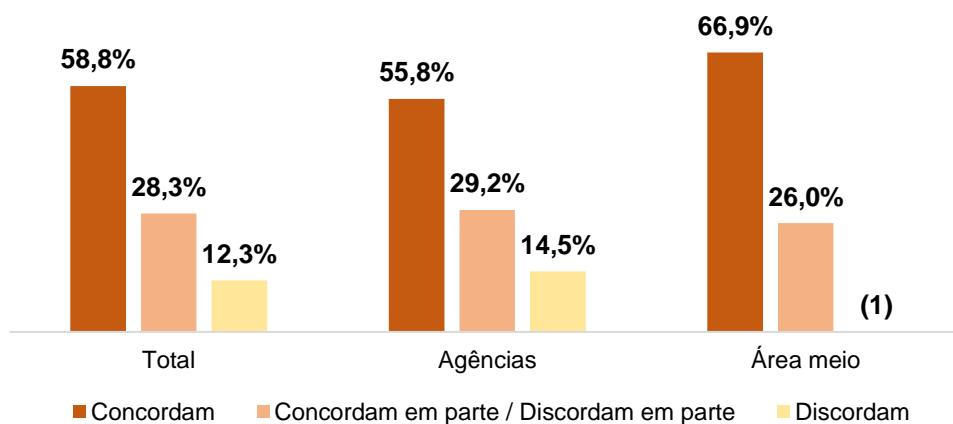
#### *A relação com a chefia*

Procurou-se, também colher informações sobre a relação dos profissionais com suas chefias no que se refere às pressões provocadas pelo trabalho. Para isso, solicitou-se aos entrevistados que revelassem seu grau de concordância com

a seguinte frase: "A relação com a chefia me ajuda a lidar com as tensões e pressões do trabalho".

Como mostra o gráfico a seguir, cerca de 60% do total (59%) concordam integralmente com a premissa; quase 30% (28%) concordam ou discordam em parte; e pouco mais de 10% (12%) discordam integralmente. Embora o grau de concordância seja expressivo tanto nas agências, quanto na área meio, é novamente na área meio que a avaliação positiva atinge proporção mais elevada - mais de dois terços (67%), frente a 56% nas agências. A discordância de que a chefia ajuda a lidar com as tensões do trabalho é de quase 15% nas agências; e, na área meio, não houve significância estatística para apresentação do percentual.

**Gráfico 40 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "A relação com a chefia me ajuda a lidar com as tensões e pressões do trabalho", por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

(1) A amostra não comporta a desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Também no que se refere à avaliação da chefia, há distinções entre os profissionais das agências, tanto por função, como por região. O exame das opiniões segundo as funções exercidas revela que é entre os assistentes de varejo e os gerentes de varejo que são verificadas as maiores proporções dos que concordam com a frase na íntegra – 63% e 61%, respectivamente.

Entre os gerentes de carteira, a concordância sem ressalvas foi expressa por mais da metade (52%); e a concordância ou discordância parcial, por outros 31%. Na função de gerente geral de rede é que se apresenta o menor percentual dos que concordam integralmente com o enunciado: pouco mais de 40%; e sendo que outros 38% concordam ou discordam em parte.

**Tabela 26 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase "A relação com a chefia me ajuda a lidar com as tensões e pressões do trabalho", por função**

A relação com a chefia me ajuda a lidar com as tensões e pressões do trabalho	Função				(%) Total
	Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	
Concordo	63,0	60,9	52,1	40,9	55,8
Concordo ou/ Discordo em parte	(1)	(1)	30,6	38,2	29,2
Discordo	(1)	(1)	(1)	(1)	14,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Quanto às Superintendências Regionais, é novamente no Norte e Sul Fluminense que a avaliação é mais positiva: 63% concordam que a relação com a chefia os ajuda a lidar com as tensões e pressões do trabalho, contra 56% na Região Metropolitana e 51% na capital. Os que têm concordância ou discordância parcial da frase são, respectivamente, 26%, 30% e 31%.

**Tabela 27 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase "A relação com a chefia me ajuda a lidar com as tensões e pressões do trabalho", por Superintendência Regional**

A relação com a chefia me ajuda a lidar com as tensões e pressões do trabalho	Superintendência Regional			(%) Total
	Capital	Região Metropolitana	Norte + Sul Fluminense	
Concordo	51,0	55,9	62,6	55,8
Concordo em parte/Discordo em parte	31,0	29,9	25,7	29,2
Discordo	(1)	(1)	(1)	14,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

### **Doenças ou problemas de saúde mental ou psíquica na pandemia**

Neste tópico, são expostos os resultados da investigação junto aos gerentes e assistentes da Caixa sobre a ocorrência de sentimentos negativos no período de pandemia, ou seja, no ano de 2020. As perguntas sobre o tema procuraram captar sintomas como mau humor, desespero, ansiedade, depressão, angústia e pânico, bem como compará-los com períodos anteriores, além de averiguar suas possíveis causas.

Ao serem indagados sobre a frequência com que tiveram sentimentos negativos em 2020, quase metade dos profissionais (49%) respondeu "algumas

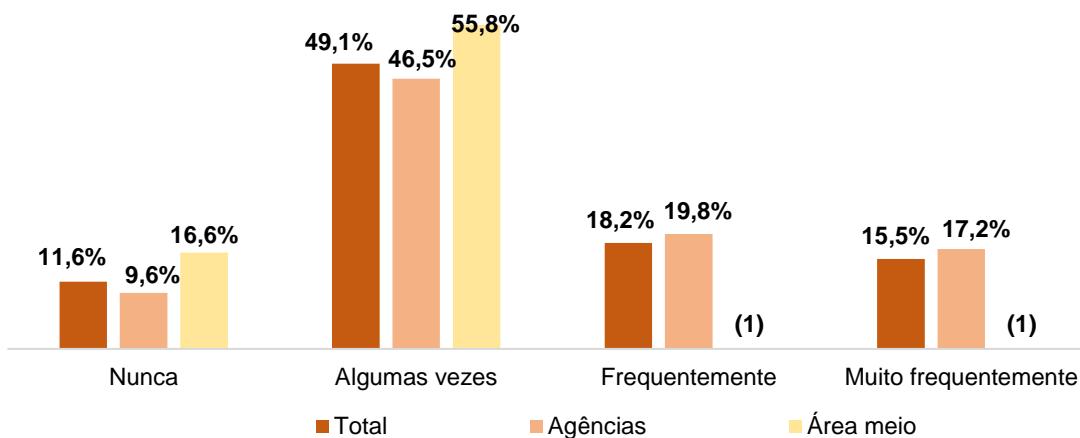
vezes”; 18%, “frequentemente”; e 16%, “muito frequentemente”. Ainda 12% declararam não terem tido esses sintomas no ano.

Observe-se que, mais uma vez, os profissionais que atuam na área meio são os que apresentaram respostas mais positivas: 17% não manifestaram esses sentimentos e 56% os tiveram algumas vezes<sup>15</sup>.

Já nas agências, um terço (37%) teve sentimentos negativos frequentemente (20%) ou muito frequentemente (17%), em 2020. Outros 47%, os sentiram algumas vezes e 10%, nunca.

É interessante destacar que, segundo a Pnad-Covid, em novembro de 2020, 3,5% dos ocupados em atividades financeiras no Brasil foram diagnosticados com depressão.

**Gráfico 41 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo frequência com que teve, em 2020, sentimentos negativos (mau humor, desespero, ansiedade, depressão, angústia, pânico), por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

(2) A amostra não comporta desagregação para as categorias "sempre" e "prefiro não responder"

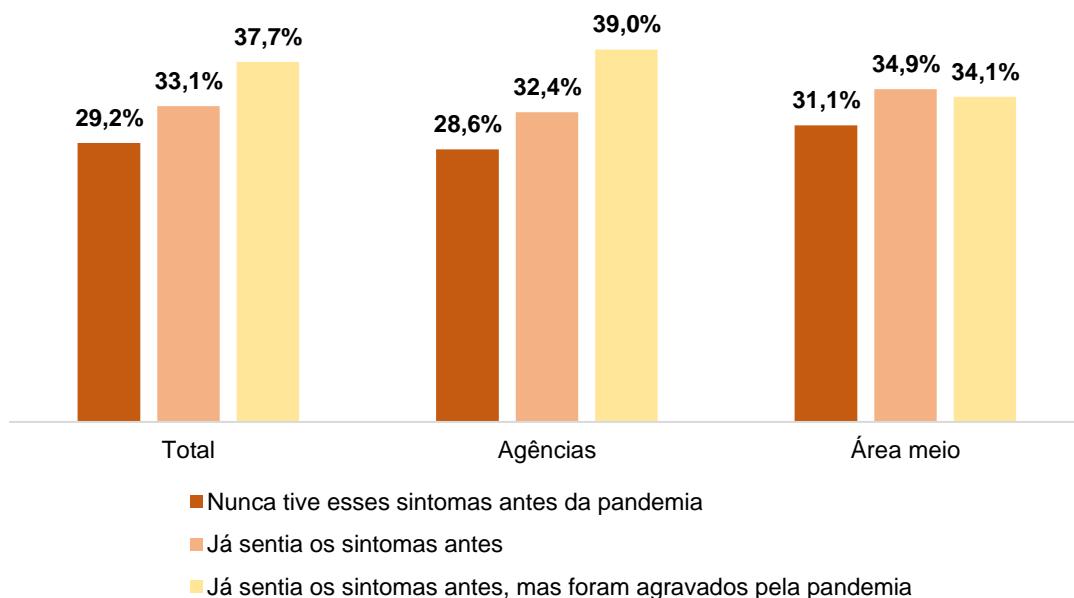
Aos entrevistados que declararam ter algum sentimento negativo no decorrer da pandemia com algum tipo de frequência (algumas vezes, frequentemente, muito frequentemente ou sempre), solicitou-se que indicassem se já os tinham antes da pandemia.

Do total desses profissionais, cerca de 30% declararam que nunca os tinham experimentado antes; um terço já sentiam os sintomas anteriormente; e 38% já os tinham, mas consideram que a pandemia os agravou.

Em termos percentuais, não se observaram distinções expressivas entre as respostas dos profissionais alocados nas agências e as da área meio.

<sup>15</sup> As alternativas frequentemente e muito frequentemente não alcançaram respostas suficientes na área meio para ter o percentual aferido.

**Gráfico 42 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ (1), segundo percepção de sentimentos negativos (mau humor, desespero, ansiedade, depressão, angústia, pânico) antes e durante da pandemia, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) inclui apenas aqueles que sentiram, em 2020, sentimentos negativos com a seguinte frequência: algumas vezes, frequentemente, muito frequentemente, sempre.

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

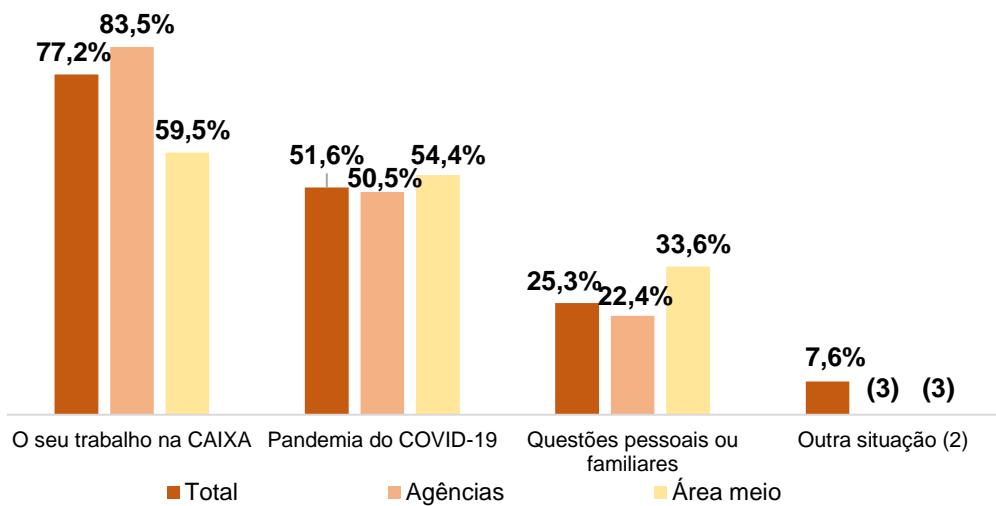
Entre os que manifestaram sentimentos negativos com alguma frequência (algumas vezes, frequentemente, muito frequentemente ou sempre) em 2020, mais de três quartos (77%) os atribuiu ao trabalho na Caixa. O exame das respostas mostra uma discrepância acentuada na percepção dos que trabalham nas agências e na área meio: 84% dos que estão alocados nas agências e 60% dos que atuam na área meio consideram que seu trabalho na Caixa é um dos motivos para seu mal estar.

O segundo motivo mais citado foi a pandemia de covid-19, que afetou negativamente o estado psicológico de mais da metade daqueles que declararam sentimentos negativos no período (52%). Neste caso, o percentual dos que a mencionaram não difere significativamente entre o pessoal das agências e da área meio.

Ainda foram mencionadas, por um quarto dos funcionários da CEF-RJ, questões pessoais ou familiares. O percentual dos que indicaram esta alternativa foi maior entre os que atuam na área meio (34%) do que entre os que trabalham nas agências (22%).

Por fim, 8% apontaram outras questões, além das já relacionadas, como fator de desestabilização, entre elas, problemas de saúde ou doenças.

**Gráfico 43 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ (1), segundo motivação de sentimentos negativos que se manifestaram em 2020, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) inclui apenas aqueles que sentiram, em 2020, sentimentos negativos com a seguinte frequência: algumas vezes, frequentemente, muito frequentemente, sempre.

(2) inclui problemas de saúde física ou questões biológicas.

(3) A amostra não comporta desagregação para esta categoria.

(4) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Quando observado esses dados em relação ao total da categoria investigada, verifica-se que 68% dos gerentes e assistentes da CEF-RJ relacionaram a vivência de sentimentos negativos em 2020 com o trabalho realizado na Caixa; 46% relacionaram com a pandemia da covid-19; e 22% com questões pessoais ou familiares.

Neste caso, não foram verificadas diferenças significativas de percepção entre os trabalhadores das agências, nem de acordo com suas funções, nem com sua lotação nas diversas regiões.

Na área meio, porém, o percentual de gerentes que manifestaram sentimentos negativos e citaram seu trabalho na Caixa como motivador foi de 72,2%; e o de assistentes, de 54,4%.

## 7. O TRABALHO EM HOMEOFFICE

O trabalho em *home office* tomou proporções consideráveis no período da pandemia. Na pesquisa que ora se apresenta, procurou-se levantar algumas informações que pudessem caracterizar a situação em que estão os gerentes e assistentes da Caixa em relação a essa modalidade de trabalho.

### ***Proporção de profissionais em home office***

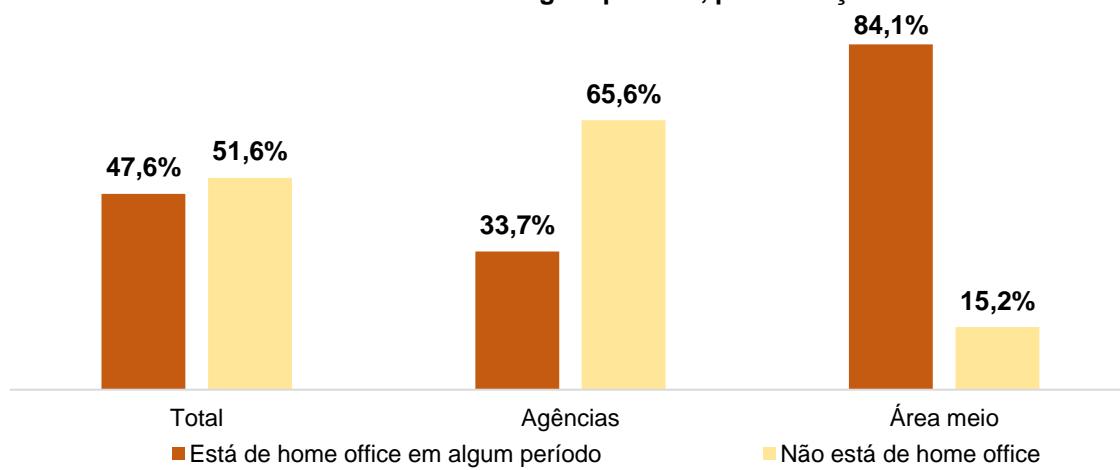
A primeira questão que se colocou para os entrevistados foi se estavam ou não trabalhando em suas residências e por qual período - se diariamente, alguns

dias por semana, em alternância nas semanas. As respostas sobre a periodicidade em que ocorre o trabalho em casa, no entanto, foram muito variadas e, em quase todas as alternativas – à exceção da que se refere ao trabalho diário em *home office* - não houve ocorrências suficientes para a desagregação da informação. Assim, optou-se por apresentar, no gráfico a seguir, os percentuais dos que estão em *home office* - sem especificar a periodicidade em que isso ocorre - e os dos que não estão em *home office*. Em seguida, será apresentada a proporção dos que estão trabalhando em *home office* diariamente.

Verificou-se que pouco menos da metade do total de profissionais está trabalhando nessa modalidade (48%); e pouco mais da metade (52%), não está. Observa-se, no entanto, que, nas agências, a proporção dos que estão em *home office* corresponde a cerca de um terço (34%) do total, muito menor do que a dos que não estão (66%). Já entre os que trabalham na área meio, a grande maioria (84%) está em *home office* e apenas 15% não estão.

De acordo com a Pnad Covid, a estimativa de ocupados em atividades financeiras no Estado do RJ que estavam em trabalho remoto (novembro de 2020) era de 35,4% do total do setor. Em âmbito nacional, a porcentagem de ocupados em *home office* no setor soma 32,5%.

**Gráfico 44 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo trabalho atual em *home office* em algum período, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ

Sobre o período em que ocorre o trabalho em *home office*, foi possível apurar que, do total de gerentes e assistentes da CEF-RF que o adotaram, 72% o realizam em todos os dias da semana. Nas agências, essa proporção é de 65%, menor do que na área meio, onde mais de 80% dos que estão nesse regime trabalham em casa diariamente.

**Gráfico 45- Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que estão trabalhando em *home office*, segundo trabalho em *home office* diariamente, por alocação**



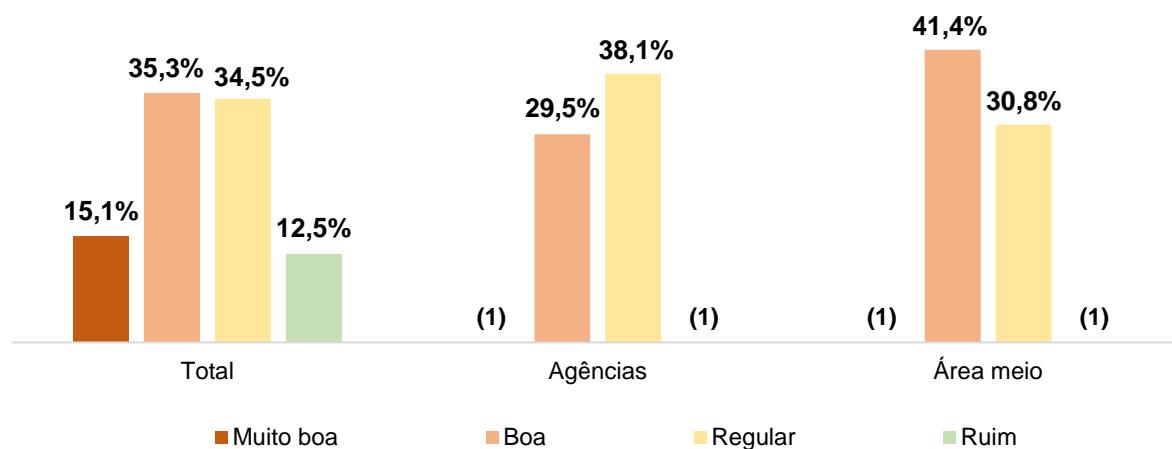
Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

#### **Condições da residência para o trabalho em *home office***

Averiguou-se, também, junto aos entrevistados que estão em *home office*, as condições de sua residência para a realização do trabalho. Para isso, solicitou-se que as avaliassem na seguinte escala: muito boa, boa, regular, ruim e muito ruim. Do total dos profissionais, 15% as consideram muito boas, 35%, boas; outros 35%, regulares; e 13%, ruins<sup>16</sup>.

Mais uma vez, notam-se distinções entre a avaliação dos que trabalham em agências e na área meio. Nas agências, é maior o grupo dos que consideram suas condições de trabalho regulares, 38%, diante de 30% que as avaliam como boas. Já na área meio, as proporções praticamente se invertem: 31% as consideram regulares e 41%, boas.

**Gráfico 46 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que estão trabalhando em regime de *home office*, segundo classificação da estrutura atual de sua residência para a realização do trabalho em *home office*, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria.

(2) A amostra não comporta desagregação para as categorias "Muito ruim" e "prefiro não responder"

<sup>16</sup> A avaliação “muito ruim”, não alcançou significância estatística para ser aferida.

### **Demandas à Caixa para a realização do trabalho em home office**

Ainda em relação ao *home office*, buscou-se levantar as principais demandas dos profissionais que estão trabalhando nesse regime à Caixa. Foram apresentados aos entrevistados cinco itens, entre os quais se solicitava que se indicassem dois.

Do total de gerentes e assistentes da CEF-RJ que estão em *home office*, aproximadamente 30% priorizaram o fornecimento de equipamentos de trabalho, como *notebook*, *smartphone*, impressora e mobiliário. Entre os profissionais da área meio, esse percentual alcançou 57% e entre os das agências, cerca de 20%.

Em segundo lugar, duas alternativas alcançaram 18%, quais sejam: benefício financeiro para reembolso de despesas e adaptação e melhoria dos sistemas da Caixa. Em ambos verifica-se diferença de prioridade entre os funcionários de agência e os da área meio. O benefício financeiro teve a indicação de 39% dos que atuam na área meio e de 10% dos que trabalham em agências; já a questão da melhoria dos sistemas da Caixa foi selecionada por 22% e 17%, respectivamente.

O item “formalização das alterações de contrato de trabalho em *home office*” foi escolhido por pouco mais de 10% do total, com ocorrência de cerca de 20%, entre os profissionais da área meio.

Por último, com desagregação apenas para o total da categoria, foi mencionada por 4% a melhoria da gestão e controle de produção em *home office*.

**Tabela 28 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que estão trabalhando em regime de *home office*, segundo o que considera mais importante a ser oferecido pela CAIXA com relação às condições para a realização do trabalho em *home office*, por alocação**

Demandas à Caixa para o <i>home office</i>	Agências	Área meio	Total	(%)
Fornecimento de equipamentos de trabalho ( <i>notebook</i> , <i>smartphone</i> , impressora, mobiliário, etc.)	20,7	57,4	30,9	
Adaptação e melhoria dos sistemas internos da CAIXA	16,7	22,3	18,2	
Benefício financeiro para reembolso de despesas com o <i>home office</i>	9,9	39,3	18,0	
Formalização das alterações de contrato de trabalho em <i>home office</i> (jornada, controle de ponto, alterações de responsabilidades, etc.)	(1)	20,8	10,7	
Melhoria da gestão e controle de produção em <i>home office</i>	(1)	(1)	4,4	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria.

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria “prefiro não responder”

## 8. A AGECEF-RIO E OS GERENTES E ASSISTENTES DA CAIXA

Neste tópico serão apresentadas as informações colhidas junto aos gerentes e assistentes da CEF-RJ sobre a Associação que os representa. Primeiramente, foram levantados dados sobre o conhecimento que esses profissionais têm da AGECEF-RIO e sobre sua filiação – ou não filiação - ao órgão. Em seguida, indagou-se aos sócios os motivos de sua filiação e aos não sócios, as causas da não filiação. Por fim, solicitou-se aos não sócios que indicassem quais os serviços que, se ofertados pela AGECEF-RIO, os levaria a associar-se à entidade.

### ***Conhecimento e associação à AGECEF-RIO***

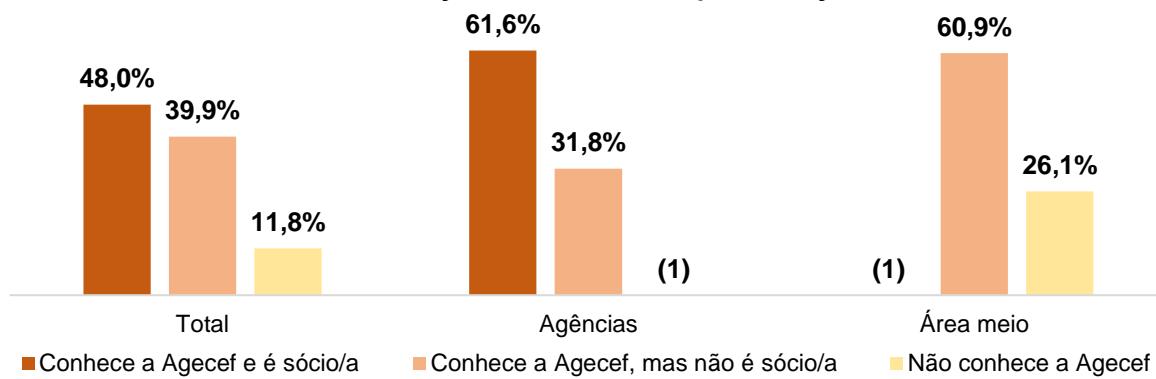
O Gráfico 47, a seguir, mostra que, do total de gerentes e assistentes da CEF-RJ, quase metade (48%) conhece a AGECEF-RIO e é filiado à entidade; 40% a conhecem, mas não são associados e 12% não a conhecem.

No entanto, quando se desagregam as informações segundo a alocação dos profissionais, notam-se realidades muito distintas. Nas agências, 62% conhecem a Agecef-Rio e estão a ela filiados; e 32% a conhecem, porém não se filiaram.

Na área meio, 61% conhecem a Agecef, mas não se associaram à entidade e 26% não a conhecem. Para este recorte, em razão dos limites amostrais da pesquisa, não foi possível apresentar o percentual dos que conhecem a entidade e são associados.

Para fins de comparação, a taxa de sindicalização (associação a algum sindicato) entre os vínculos formais no estado do Rio de Janeiro em atividades financeiras soma 17%, e 19% em âmbito nacional (RAIS). Entre os gerentes e diretores no setor, a taxa é de 26,8% no estado do Rio de Janeiro e 27,3% no Brasil (RAIS).

**Gráfico 47 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo conhecimento e associação à AGECEF-RIO, por alocação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta desagregação para esta categoria.

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

Na área meio, não foram verificadas diferenças significativas na situação de gerentes e assistentes. Já nas agências, ao contrário, a depender da função exercida pelos profissionais ou da região em que atuam, há diferenças expressivas na relação com a entidade.

Quanto à função, por exemplo, aproximadamente 90% dos gerentes de carteira (87%) e dos gerentes gerais de rede (91%) são sócios da AGECEF-Rio, enquanto entre os gerentes de varejo, esse percentual é de 56%.

Já entre os assistentes de varejo, 61% conhecem a AGECEF-Rio, mas não se associaram a ela.

**Tabela 29 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo conhecimento e associação à AGECEF-RIO, por função**

Situação em relação à Agecef-RR	Função				Total
	Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	
Conhece a Agecef e é sócio/a	(1)	56,0	86,8	90,8	61,6
Conhece a Agecef, mas não é sócio/a	61,1	40,0	(1)	(1)	31,8
Não conhece a Agecef	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

No que se refere aos gerentes e assistentes lotados nas diferentes Superintendências Regionais, percebe-se que a proporção dos que conhecem a AGECEF-Rio e são sócios é maior na capital (65%) e na Região Metropolitana (63%) do que no Norte e Sul Fluminense (54%).

**Tabela 30 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo conhecimento e associação à AGECEF-RIO, por Superintendência Regional**

A relação com a chefia me ajuda a lidar com as tensões e pressões do trabalho	Superintendência Regional			Total
	Capital	Região Metropolitana	Norte + Sul Fluminense	
Conhece a Agecef e é sócio/a	65,4	62,9	54,3	61,6
Conhece a Agecef, mas não sou sócio/a	31,4	30,0	34,7	31,8
Não conhece a Agecef	(1)	(1)	(1)	(1)
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

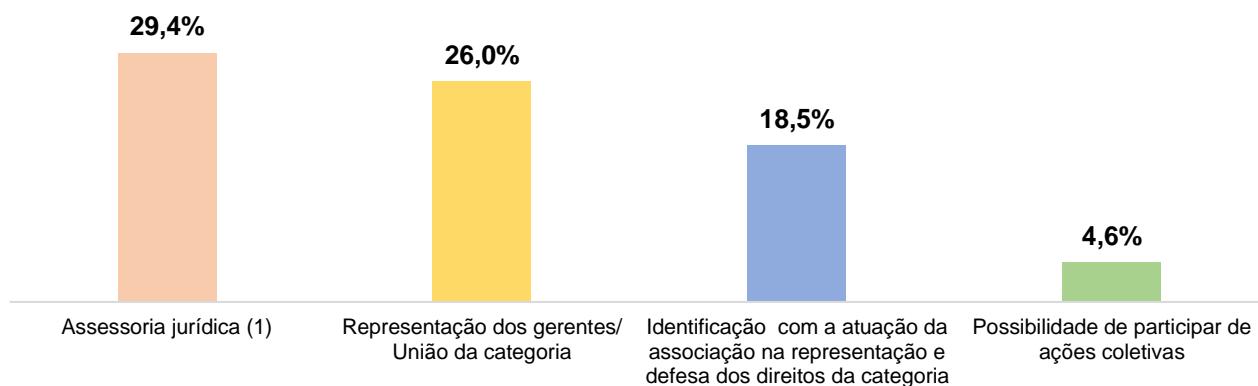
(2) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

### **Motivos que levaram à associação a AGECEF-RIO**

Solicitou-se aos que declararam ser sócio da AGECEF-Rio, que relacionassem os motivos que os levaram a filiar-se à entidade. Deve-se ressaltar que foram inúmeras e diversificadas as respostas, o que impossibilitou aferir a proporção de grande parte delas.

O motivo mais apontado pelo grupo foi a assessoria jurídica (assessoria para processos disciplinares ou direito trabalhista, orientações para formulação de contrato ou alterações em contrato), mencionada por quase 30%; e, em seguida, a necessidade de representação dos gerentes e de união da categoria, citada por 26%. A identificação com a atuação da Associação na representação e defesa dos direitos da categoria foi registrada por 19%; e 5% assinalaram ter interesse em participar de ações coletivas promovidas pela Associação.

**Gráfico 48 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que conhecem e são sócios da AGECEF-RIO, segundo motivo de associação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) envolve assessoria para processos disciplinares ou direito trabalhista, orientações para formulação de contrato ou alterações em contrato.

(2) Foram arrolados inúmeros motivos, entre eles: "benefício de desconto na compra de carro"; "ter acesso ao Credlink"; "informação"; "indicação de colegas"; "outros benefícios" e "cursos". Em nenhum dos casos a amostra comportou desagregação para a categoria.

(3) A amostra não comporta desagregação para a categoria "prefiro não responder"

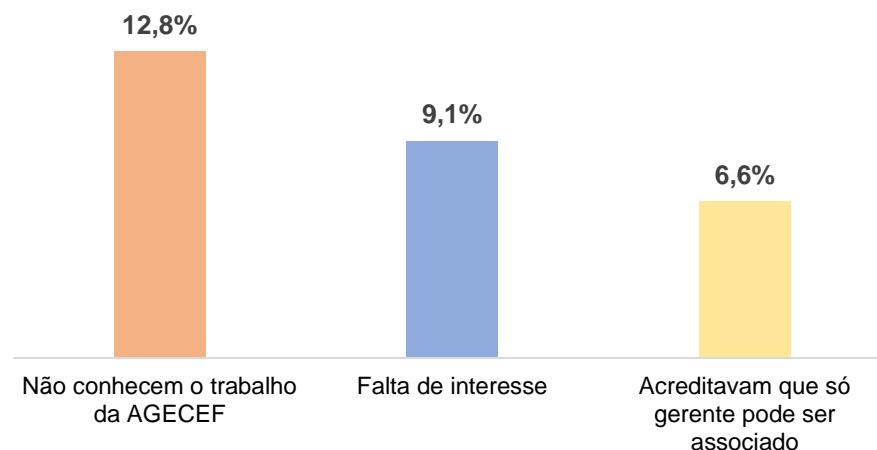
### **Motivos que levaram a não associação a AGECEF-RIO**

Ao serem inquiridos sobre os motivos pelos quais não se interessaram em associarem-se à AGECEF-Rio, os gerentes e assistentes não sócios da entidade arrolaram inúmeras e diversas causas, que, na maioria, não puderam ser mensurados, em função da baixa significância estatística.

As respostas mais frequentes foram: o desconhecimento do trabalho realizado pela AGECEF-Rio, mencionado por 13% dos não sócios; a falta de interesse em se associar à entidade, por 9%; e, entre os assistentes, a alegação

de que não tinham conhecimento de que poderiam ser representados pela Agecef-Rio: 7% acreditavam que só os gerentes poderiam se filiar à Associação.

**Gráfico 49 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que conhecem, mas não são sócios da AGECEF-RIO, segundo motivo de não associação**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

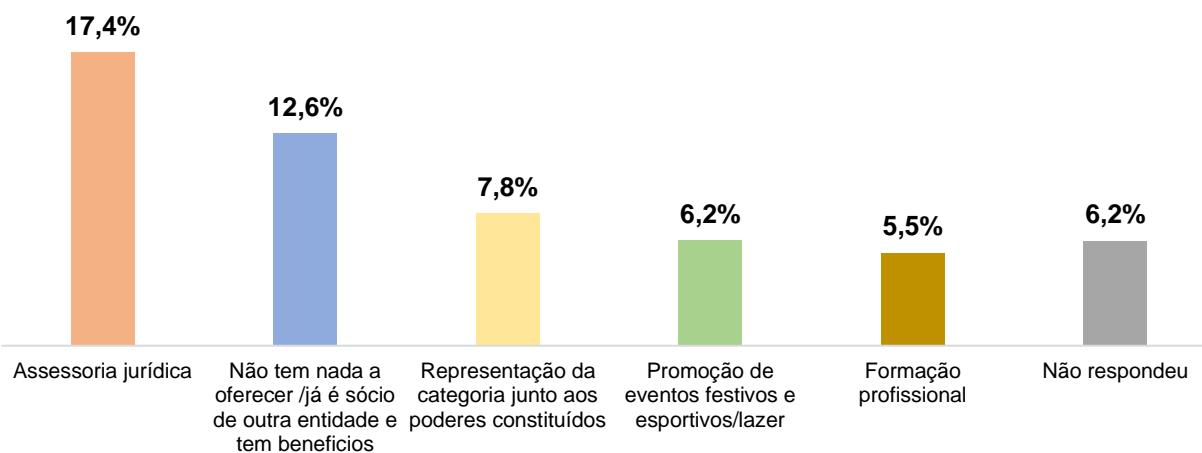
(1) Foram arrolados inúmeros motivos, entre eles: "não confio na Associação"; "questão financeira"; "já fui associado, mas não sou mais"; "já sou sócio de outra associação/sindicato"; "estou em vias de me associar"; "outro motivo". Em nenhum dos casos a amostra comportou desagregação para a categoria.

#### ***Ofertas de serviços que motivariam os não sócios a se filiarem***

Assim como na alternativa anterior, os não sócios da AGECEF-Rio citaram diversas questões que poderiam motivá-los a associar-se à entidade; e parte delas também não pôde ser aferida por não ter amostra suficiente para desagregação.

A resposta mais frequente, indicada por 17% dos não sócios, foi a oferta de serviços jurídicos. Em seguida, 13% afirmaram que a AGECEF-Rio não tem nada a lhes oferecer, sendo que parte desses declarou não ter interesse na filiação por já estar associada à outra entidade que lhe oferece benefícios. A representação da categoria junto aos poderes constituídos é a motivação que poderia levar 8% dos não sócios a filiar-se; promoção de eventos festivos, esportivos e de lazer poderia impulsionar a adesão de mais 6%; e formação profissional, de outros 6%. Ainda 6% não responderam à pergunta.

**Gráfico 50 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, que não conhecem a AGECEF-RIO ou conhecem, mas não são sócios da AGECEF-RIO, segundo oferta de serviços que o levaria a associar-se**



Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) Foram arrolados inúmeros motivos, entre eles: "outros cursos"; "ter sede e serviços mais próximos"; "benefícios relacionados à saúde"; "acesso ao link"; "valor de mensalidade mais baixo"; "outros". Em nenhum dos casos a amostra comportou desagregação para a categoria.

# Anexo

**Questionário****Identificação do Questionário**

Nº quest: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ Pesquisador/a: \_\_\_\_\_  
SR: \_\_\_\_\_ Unidade: \_\_\_\_\_ Função: \_\_\_\_\_

**Bloco 1 - Caracterização****1) Qual o seu gênero:**

- a. Feminino
- b. Masculino
- c. Outro

**2) Quantos anos você tem? [ \_\_\_\_\_ ]**  
(99 se não quiser responder)

**3) Qual a sua Cor/ Raça?**

- a. Branca
- b. Preta / Negra
- c. Parda
- d. Amarela
- e. Indígena

**4) Qual a sua função na CAIXA?**

- a. Gerente geral
- b. Gerente de carteira (PF ou PJ)
- c. Gerente executivo de varejo
- d. Gerente de área meio (filial, projeto, serviço, entre outros)
- e. Coordenador
- f. Supervisor
- g. Assistente de varejo / de negócios
- h. Consultor
- i. Assistente de área meio/ Analista
- j. Outra. Qual? \_\_\_\_\_

**5) Há quanto tempo você trabalha na CAIXA? (em anos completos)**

- a. Até 2 anos
- b. De 3 a 5 anos
- c. De 6 a 10 anos
- d. De 11 a 15 anos
- e. De 16 a 20 anos
- f. Mais de 20 anos

**Bloco 2 –Jornada e dimensionamento de equipe****6) Você considera que a lotação de pessoal da sua unidade está adequada para o volume de trabalho?**

- a. Sim, está adequada
- b. Não, há MAIS pessoas do que o necessário
- c. Não, há MENOS pessoas do que o necessário
- d. Não sei

**7) Considerando o período da quarentena (de Março de 2020 até agora) você trabalhou, em média:**

- a. Mais do que a jornada contratual
- b. O equivalente à sua jornada contratual
- c. Menos que a sua jornada contratual

Obs: Gerentes podem ter contratos que estipulam jornadas flexíveis. Considerar os limites de jornada semanal de 40h ou 30h (no caso de assistentes)

**Vou ler algumas frases com relação ao seu trabalho e remuneração e você me diz se concorda, discorda, se concorda em parte ou discorda em parte:**

Frase	a. Concordo	b. Discordo	c. Concorda em parte	d. Discorda em parte	e. Não sei
8) Estou satisfeito com a função que exerço					
9) Acho adequada a remuneração que recebo pela função que executo					
10) Sinto-me assediado/a pelo cumprimento das metas					
11) Sinto-me pressionado/a para continuar na função por conta do recebimento do adicional de função					

**Bloco 3 - Impactos da reestruturação**

**12) A sua remuneração foi alterada em razão das mudanças promovidas pela reestruturação da CAIXA? De que forma: promoção, perda de função, rebaixamento de função?**

- a. Sim, a minha remuneração aumentou por promoção
- b. Sim, a minha remuneração diminuiu por perda de função
- c. Sim a minha remuneração diminuiu por rebaixamento de função / decesso
- d. Sim, a minha remuneração diminuiu por descomissionamento
- e. Não, a minha remuneração permaneceu igual

**13) Você avalia que a reestruturação alterou a sua condição de trabalho, considerando a relação com a chefia direta, relação com a equipe e as condições ambientais de trabalho?**

- a. Sim, para melhor
- b. Sim, para pior
- c. Não alterou
- d. Não sei / Não quer responder

**Bloco 4 - Saúde do/a trabalhador/a**
*Agora iniciaremos uma sequência de questões sobre sua saúde.*

<b>14) Nos últimos 5 anos você teve alguma doença ou problema de saúde entre os seguintes tipos: (para cada item assinalado, perguntar a Q15 e Q16)</b>	<b>15) Na sua opinião, você adquiriu esse problema de saúde trabalhando como bancário?</b>	<b>16) Você adquiriu esse problema de saúde antes ou durante a pandemia?</b>
<b>Doenças/ Problemas de saúde</b>	<b>Sim*</b>	<b>a. Sim</b>
a. Dor nos ombros ou braços, tendinite, LER/DORT  (clui: doenças reumáticas/ dor nas articulações/ Dor ou formigamento nos ombros, braços ou mãos)		b. Não
b. Dores nas costas, pernas ou pescoço, hérnias  (clui lombalgias/ Varizes)		a. Antes
c. Dores de cabeça ou enxaqueca		b. Durante
d. Dor de estômago, gastrite, úlcera  (clui: Problemas no sistema digestivo)		
e. Problemas cardíacos ou de pressão  (clui: hipertensão, pressão alta, pressão baixa)		
f. Obesidade		
g. Doença autoimune ou imunossupressora		

\*Se não tiver nenhuma doença pular diretamente para Q17

**17) Nos últimos 5 anos de trabalho na CAIXA, você já ficou afastado do trabalho por algum dos problemas de saúde anteriormente citados?**

Lista de doenças selecionadas para registro de resposta

Se não Pular para Q19

**18) (Apenas se sim em algum item da Q17) Nesse período, quantas vezes você já foi afastado por esses problemas de saúde sem entrar no INSS? E quantas vezes pelo INSS?**

**(somar todos os casos de afastamento em razão das doenças citadas)**

**(99 se não souber ou não quiser responder; 0 se nenhum)**

a. Nº de afastamentos sem INSS [ ]

b. Nº de afastamentos pelo INSS [ ]

**Bloco 5 – Saúde Mental**

*Também gostaríamos de fazer algumas perguntas sobre saúde mental ou psíquica. Ressalto que você não será identificado/a em nenhum momento na divulgação e uso da pesquisa. Assim, fique à vontade para responder as questões de forma sincera. E se você não quiser responder alguma pergunta é só falar.*

**19) Considerando o ano de 2020, com que frequência você sentiu sentimentos negativos tais como mau humor, desespero, ansiedade, depressão, angústia, pânico:**

- a. Nunca (Pular para Q22)
- b. Algumas vezes
- c. Frequentemente
- d. Muito frequentemente
- e. Sempre
- f. Prefiro não responder (Pular para Q22)

**20) (Se Q19=b, c, d ou e) Você já percebia esses sintomas antes da pandemia pelo COVID-19?**

- a. Não, nunca tive esses sintomas antes da pandemia
- b. Sim, já sentia os sintomas antes
- c. Já sentia os sintomas antes, mas foram agravados pela pandemia
- d. Prefiro não responder

**21) (Se Q19=b, c, d ou e) Em geral, esses sentimentos são motivados ou estão relacionados com: (Se mais de um, marcar as duas principais alternativas)**

- a. O seu trabalho na CAIXA
- b. Com questões pessoais ou familiares
- c. Problemas de saúde física ou questões biológicas
- d. Pandemia do COVID-19
- e. Outra situação
- f. Prefiro não responder

**22) Nos últimos 5 anos, você já foi diagnosticado/a com ou sente que tem algum problema de saúde mental ou psíquica, tal como depressão, ansiedade, pânico, compulsão por compras, distúrbios alimentares, uso excessivo de medicamentos ou drogas, entre outros problemas?**

- a. Sim (Ir para Q23)
- b. Não (Pular para Q28)
- c. Prefiro não responder (Pular para Q28)

**23) (Se sim na Q22) Qual(is) problema(s)? (Não ler as alternativas) (Assinale quantas opções forem necessárias)**

- a. Abuso de drogas
- b. Abuso de álcool (ou alcoolismo)
- c. Ansiedade/ Pânico
- d. Stress/ Tensão
- e. Distúrbio de sono / insônia
- f. Depressão
- g. Distúrbio alimentar
- h. Déficit de atenção/ Hiperatividade (TDAH)
- i. Compulsão jogos
- j. Compulsão compras
- k. Compulsão sexo
- l. Bipolaridade
- m. Outro. Qual? \_\_\_\_\_
- n. Prefiro não responder

**24) (Se sim na Q22) Como você avalia a gravidade do seu problema, considerando o quanto ele afeta ou afetou a sua vida pessoal e profissional: (se mais de um anotar a gravidade para cada item)**

- a. Leve
- b. Moderado
- c. Grave
- d. Não afeta / Não afetou
- e. Prefiro não responder

**25) (Se sim na Q22) Você tem ou teve acompanhamento profissional para tratamento deste problema?**

- a. Sim tenho acompanhamento atualmente (Ir para Q27)
- b. Sim, tive mas não tenho mais (Ir para Q26)
- c. Não (Ir para Q26)
- d. Prefiro não responder (Ir para Q27)

**26) (Se Não ou não respondeu na Q26) Você gostaria de fazer acompanhamento com um profissional?**

- a. Sim
- b. Não
- c. Prefiro não responder

**27) (Se sim na Q22) Você considera que esse problema está relacionado de alguma forma com: (assinalar quantas opções forem necessárias)**

- a. O seu trabalho na CAIXA
- b. Com questões pessoais ou familiares
- c. Problemas de saúde física ou questões biológicas
- d. Pandemia do COVID-19
- e. Outra situação
- f. Prefiro não responder

**28) Nos últimos 5 anos de trabalho na CAIXA, você já ficou afastado do trabalho por algum dos seguintes problemas de saúde: (assinalar todas as necessárias)**

- a. Stress / Tensão
- b. Depressão
- c. Ansiedade / Pânico
- d. Não teve afastamento por esses problemas de saúde
- e. Prefiro não responder

**29) Você faz uso de medicamentos controlados como antidepressivos, ansiolítico, calmante?**

**Se faz uso, tem ou não acompanhamento médico?**

- a. Sim, uso continuamente e tenho acompanhamento médico
- b. Sim, uso continuamente e não tenho acompanhamento médico
- c. Sim, uso eventualmente e tenho acompanhamento médico
- d. Sim, uso eventualmente e não tenho acompanhamento médico
- e. Não faço uso
- f. Prefiro não responder

**30) Na sua avaliação o quanto a forma como são cobradas as metas de trabalho na CAIXA atualmente interfere na sua saúde mental ou psíquica? Interfere muito de forma positiva, interfere pouco de forma positiva, Não interfere, Interfere pouco de forma negativa ou Interfere muito de forma negativa?**

fere muito de forma positiva	fere pouco de forma positiva	Não interfere	fere pouco de forma negativa	fere muito de forma negativa	resposta
------------------------------	------------------------------	---------------	------------------------------	------------------------------	----------

Vou ler algumas frases com relação ao seu trabalho e você me diz se concorda, discorda, se concorda em parte ou discorda em parte:

Frase	a. Concordo	b. Discordo	c. Concorda em parte	d. Discorda em parte	e. Não sei / não quero responder
31) Meu trabalho na CAIXA está de acordo com meus princípios					
32) A relação com a chefia me ajuda a lidar com as tensões e pressões do trabalho					
33) A pressão por atingir metas me obriga a fazer coisas das quais não me orgulho					
34) A ameaça de perder a função afeta negativamente o meu estado emocional					

**Bloco 6 - Home office**  
**Agora teremos algumas perguntas sobre o home office**

**35) Atualmente você está trabalhando em regime de home office em algum período?**

- a. Sim, todos os dias
- b. Sim, no máximo 3 vezes por semana
- c. Sim, em rodízio semanal (uma semana presencial e uma semana home office)
- d. Sim, em outra periodicidade. Qual? \_\_\_\_\_
- e. Não estou trabalhando em regime de home office (Pular para Q38)

**36) De maneira geral, como você classifica a estrutura atual em sua residência para a realização do trabalho em Home Office, considerando o mobiliário, uso do espaço, ergonomia, equipamentos eletrônicos, iluminação, acústica, internet:**

- a. Muito boa
- b. Boa
- c. Regular
- d. Ruim
- e. Muito ruim

**37) Com relação às condições para realização do seu trabalho em home office, o que você considera mais importante de ser oferecido pela CAIXA? Você ler alguns itens e peço que indique os dois mais importantes.**

- a. Fornecimento de equipamentos de trabalho. (inclui Notebook, smartphone, impressora, mobiliário, etc.)
- b. Benefício financeiro para reembolso de despesas com o Home office
- c. Melhoria da gestão e controle de produção em Home office
- d. Formalização das alterações de contrato de trabalho em home office (Inclui: jornada, controle de ponto, alterações de responsabilidades, etc.)
- e. Adaptação e melhoria dos sistemas internos da CAIXA

1 [\_\_\_\_\_]  
2 [\_\_\_\_\_]

#### Bloco 7 - Associação

**38) Você conhece a AGECEF-Rio? Você é sócio/a?**

- a. Sim e sou sócio/a (ir para a Q39)
- b. Sim, mas não sou sócio/a (ir para Q40)
- c. Não conheço (ir para Q41)

**39) Qual o motivo para você ter se associado? (Não ler alternativas) (assinalar todos os necessários)**

- a. Pela representação dos gerentes ou pela união da categoria
- b. Me identifico com a atuação da associação de representação e defesa de direitos da categoria
- c. Queria assessoria jurídica para processos disciplinares ou direito trabalhista/ orientações de contratado ou alterações de contrato
- d. Possibilidade de participar de ações coletivas
- e. Benefício de desconto na compra de carro
- f. Ter acesso ao Credlink
- g. Outro motivo. Qual? \_\_\_\_\_

**Finalizar questionário**

**40) Qual o motivo para você não ter se associado à AGECEF-Rio? (Não ler alternativas) (assinalar todos os necessários)**

- a. Não concordo com o trabalho da associação
- b. Não confio na Associação
- c. Não oferecem nada que me interessa
- d. Não quero pagar a mensalidade/Acho muito caro
- e. Não conheço o trabalho da AGECEF
- f. Outro motivo. Qual? \_\_\_\_\_

**41) A Associação dos Gestores da Caixa Econômica Federal do estado do RJ é uma entidade sem fins lucrativos que presta, aos seus associados, serviços nas áreas de formação profissional, assessoria jurídica, representação da categoria junto aos poderes constituídos, promoção de eventos festivos e esportivos, entre outros.**

**Sabendo disso, a oferta de que tipo de serviço te levaria a se associar à AGECEF-RJ?**

[\_\_\_\_\_]

**Finalizar questionário**

## Anexo de Tabelas

**Tabela Anexo 1 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo gênero, por segmentação**

Gênero	Total	Assistente	Gerente	Agências									Área Meio			
				Total	Função				SR					Total	Assistente	Gerente
					Assistent e de Varejo	Gerente de Varejo	Gerent e de Carteir a	Gerent e Geral de Rede	Capital	Norte Fluminense	Região Metropolitana	Sul Fluminense				
Feminino	46,5	54,1	41,0	45,9	53,6	41,2	45,3	39,0	47,4	49,7	41,4	48,6	48,0	54,8	30,8	
Masculino	53,5	45,9	59,0	54,1	46,4	58,8	54,7	61,0	52,6	50,3	58,6	51,4	52,0	45,2	69,2	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 2- Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo faixa etária, por segmentação**

(em %)

Faixa etária	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede							
Até 34 anos	12,3	(1)	11,9	15,5	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	20,8	(1)	(1)	(1)
De 35 a 39 anos	30,1	25,8	33,2	31,1	24,0	34,1	33,8	35,1	27,5	32,4	35,0	27,3	27,7	(1)	(1)
De 40 a 44 anos	26,9	24,5	28,6	26,6	(1)	(1)	30,5	(1)	28,9	28,7	20,7	27,5	27,1	(1)	(1)
De 45 a 49 anos	13,4	16,3	11,4	12,1	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	17,1	(1)	(1)	(1)
De 50 a 54 anos	8,9	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
55 anos ou mais	7,8	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Prefiro não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 3 - Média de idade dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, por segmentação**

Indicador	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense				
Média de idade (em anos)	42	43	41	41	42	40	40	42	42	41	40	44	44	45	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 4 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo cor/raça, por segmentação**

Cor/raça	Total	Assistente	Gerente	Agências								(em %)			
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense				
					-	-	-	-	-	-	-				
Negros	28,5	29,3	27,9	29,6	31,2	33,9	28,9	(1)	25,1	37,8	26,4	25,5	27,1	(1)	
Não Negros	71,1	70,6	71,5	69,9	68,8	66,1	69,9	78,1	74,9	61,0	73,3	74,3	72,6	78,7	
Prefere não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

Obs.: Negros = Pretos + Pardos; Não Negros = Brancos + Amarelos + Indígenas.

**Tabela Anexo 5 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo função, por segmentação**

Função	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			
				Total	Funcão				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede							
Gerente geral	10,7	-	18,4	14,8	-	-	(1)	99,4	15,4	13,7	15,3	-	-	-	-
Gerente de carteira (PJ ou PF)	23,4	(1)	39,3	32,1	(1)	(1)	96,6	-	36,5	30,2	27,9	(1)	(1)	(1)	-
Gerente executivo de varejo	18,3	(1)	28,1	25,1	(1)	95,2	(1)	-	(1)	28,7	27,2	(1)	-	(1)	(1)
Gerente de área meio (filial, projeto, serviço, entre outros)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Coordenador	(1)	(1)	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)
Supervisor	(1)	-	(1)	(1)	-	-	(1)	-	-	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)
Assistente de varejo / de negócios	21,7	51,5	(1)	26,3	86,6	(1)	(1)	-	25,4	27,0	27,0	(1)	(1)	(1)	-
Assistente de área meio/ Analista	17,7	41,8	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	61,3	84,2	(1)	(1)
Outros	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	-	(1)	(1)	(1)	-	-	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 6 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo tempo que trabalha na CAIXA, por segmentação**

Tempo que trabalha na CAIXA	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)		
				Total	Função				SR				Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital								
Até 5 anos	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-
De 6 a 10 anos	30,4	40,0	23,6	36,3	60,6	33,2	28,6	(1)	32,1	35,6	43,3	15,2	17,5	(1)			
De 11 a 15 anos	36,8	33,2	39,3	34,0	(1)	38,8	38,8	40,7	36,8	33,9	30,1	43,9	45,5	39,8			
De 16 a 20 anos	23,9	19,5	27,0	21,2	(1)	(1)	25,6	34,0	21,5	25,6	15,5	30,8	27,1	40,2			
Mais de 20 anos	6,0	(1)	6,6	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Prefere não responder	(1)	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-	(1)	-	(1)	-	-	(1)
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 7 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo jornada trabalhada durante o período da quarentena, por segmentação**

Jornada trabalhada durante o período da quarentena	Total	Assistente	Gerente	Agências									Área Meio		
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Norte Fluminense	Região Metropolitana	Sul Fluminense			
Mais do que a jornada contratual	70,3	65,9	73,4	73,9	73,5	67,6	71,8	89,1	74,2	70,1	76,4	71,1	60,8	57,6	69,0
O equivalente à sua jornada contratual	28,3	32,6	25,3	24,7	25,0	30,5	26,6	(1)	24,8	(1)	(1)	(1)	37,7	40,8	(1)
Menos que a sua jornada contratual	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Prefere não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	-	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	-
Total	100,0	100,0	100,0	0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0	100,0	100,0

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 8 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "Estou satisfeito com a função que exerce", por segmentação**

Concordância com a frase	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)			
				Total	Função				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
Concordam	66,7	62,5	69,7	67,8	67,0	54,8	73,8	76,7	58,7	70,2	78,4	64,0	57,6	80,0				
Concordam em parte / Discordam em parte	22,6	23,3	22,1	23,1	(1)	(1)	(1)	(1)	28,7	(1)	(1)	21,4	24,4	(1)				
Discordam	10,5	(1)	(1)	9,0	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Preferem não responder	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-	-	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 9 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "Acho adequada a remuneração que recebo pela função que executo", por segmentação**

Concordância com a frase	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)			
				Total	Função				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
	Total	Assistente	Gerente	Total	62,8	57,1	66,9	65,7	64,3	40,4	80,6	75,6	60,8	67,0	71,3	55,4	49,3	70,8
Concordam	62,8	57,1	66,9	65,7	64,3	40,4	80,6	75,6	60,8	67,0	71,3	55,4	49,3	70,8				
Concordam em parte / Discordam em parte	24,3	29,9	20,3	21,8	(1)	(1)	(1)	(1)	25,4	(1)	(1)	30,9	35,0	(1)				
Discordam	12,8	13,0	12,6	12,5	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Prefere não responder	(1)	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)				
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 10 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "Sinto-me assediado/a pelo cumprimento das metas", por segmentação**

	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede							
Concordo	34,5	20,0	44,9	43,0	28,0	40,6	57,4	45,9	50,4	44,8	29,9	(1)	(1)	(1)	
Concordo em parte / Discordo em parte	29,5	27,1	31,1	31,7	31,9	35,0	30,0	(1)	29,4	33,2	33,4	23,6	21,9	(1)	
Discordo	35,5	51,7	24,0	24,9	38,7	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	36,4	63,3	65,8	56,8	
Prefere não responder	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 11 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agências, segundo concordância com a frase "Sinto-me pressionado/a para continuar na função por conta do recebimento do adicional de função"**

	Total	Assistente	Gerente	Agências								SR	
				Total	Função				Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana		
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira						
Concordam	52,1	37,3	62,7	59,3	41,0	62,1	70,4	68,1	64,0	64,6	46,6	46,6	
Concordam em parte / Discordam em parte	16,0	16,9	15,4	15,8	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	18,0	
Discordam	30,8	43,7	21,7	24,3	38,6	(1)	19,8	(1)	20,4	(1)	34,0	34,0	
Preferem não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 11 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo alteração de remuneração em razão das mudanças promovidas pela reestruturação da CAIXA, por segmentação**

Alteração de remuneração	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)			
				Total	Função				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
A minha remuneração aumentou por promoção	10,6	(1)	8,8	13,6	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	27,4	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
A minha remuneração diminuiu	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	
A minha remuneração permaneceu igual	83,5	81,3	85,0	80,1	72,2	71,5	85,4	97,6	88,0	80,7	67,5	92,3	91,3	94,9				
Prefere não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 12 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo avaliação da reestruturação em termos da alteração da sua condição de trabalho, por segmentação**

	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)		
				Total	Função				SR				Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital								
Sim, para melhor	14,3	(1)	14,6	16,7	(1)	(1)	(1)	28,2	(1)	(1)	27,0	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Sim, para pior	39,2	28,2	47,0	44,5	31,2	47,9	50,5	53,0	59,8	39,3	28,2	25,4	24,9	(1)			
Não alterou	42,8	52,5	35,8	35,6	45,7	31,7	38,4	(1)	28,4	38,9	42,2	61,5	59,9	65,3			
Prefere não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 13 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com alguma doença ou problema de saúde nos últimos 5 anos, segundo especificação da doença/problema**

Doença/problema	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)			
				Total	Função				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
Dor nos ombros ou braços, tendinite, LER/DORT	49,1	49,6	48,7	49,2	48,7	47,6	47,6	56,3	47,1	54,3	46,2	48,7	50,6	44,1				
Dores nas costas, pernas ou pescoço, hérnias	64,2	65,6	63,1	67,4	70,7	66,6	63,0	71,5	64,7	73,4	64,1	55,7	60,0	44,7				
Dores de cabeça ou enxaqueca	43,2	44,1	42,6	46,4	49,6	42,8	47,8	42,9	43,7	48,4	47,9	34,9	38,2	(1)				
Dor de estômago, gastrite, úlcera	30,6	25,0	34,6	32,2	(1)	38,5	33,6	36,4	32,2	38,3	24,9	26,4	26,3	(1)				
Problemas cardíacos ou de pressão	25,5	23,2	27,1	24,1	(1)	27,4	20,7	33,9	27,6	(1)	23,1	29,0	26,2	36,0				
Obesidade	25,4	23,4	26,7	26,3	(1)	34,0	21,5	(1)	24,6	30,1	24,1	22,9	22,6	(1)				
Doença autoimune	7,1	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)				

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 14 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que acreditam ter adquirido, nos últimos 5 anos, problema de saúde em função do trabalho como bancário, segundo especificação da doença/problema**

Doença/problema	Total	Assistente	Gerente	Agências								(em %)		
				Total	Função				SR					
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
Dor nos ombros ou braços, tendinite, LER/DORT	41,0	40,3	41,5	42,5	42,5	42,6	38,5	50,8	38,6	49,7	39,3	37,3	37,9	35,7
Dores nas costas, pernas ou pescoço, hérnias	51,5	50,5	52,3	55,7	58,0	56,5	49,2	64,2	51,0	64,5	52,0	40,6	42,2	36,4
Dores de cabeça ou enxaqueca	30,3	27,0	32,7	34,8	33,7	37,1	36,0	(1)	30,7	40,4	33,9	18,7	(1)	(1)
Dor de estômago, gastrite, úlcera	23,4	15,2	29,2	26,8	(1)	34,0	30,8	(1)	26,5	31,6	21,4	14,5	(1)	(1)
Problemas cardíacos ou de pressão	16,0	(1)	18,3	17,3	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	16,6	(1)	(1)	(1)
Obesidade	17,4	(1)	19,3	19,5	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Doença autoimune	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 15 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que acreditam ter adquirido problema de saúde antes da pandemia, segundo especificação da doença/problema**

Doença/problema	Total	Assistente	Gerente	Agências								(em %)		
				Total	Função				SR					
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
Dor nos ombros ou braços, tendinite, LER/DORT	44,6	44,4	44,8	45,8	45,5	46,1	44,9	47,8	42,1	51,6	44,1	41,8	43,3	37,9
Dores nas costas, pernas ou pescoço, hérnias	57,7	60,0	56,1	60,9	65,9	60,0	55,8	62,9	56,9	65,8	60,8	49,5	53,5	39,5
Dores de cabeça ou enxaqueca	37,7	36,7	38,4	40,1	38,6	37,3	42,3	42,9	35,1	42,0	45,3	31,4	34,6	(1)
Dor de estômago, gastrite, úlcera	28,5	23,3	32,2	30,2	(1)	36,2	31,7	34,0	30,5	36,2	22,6	23,9	24,4	(1)
Problemas cardíacos ou de pressão	23,3	22,4	23,9	22,0	(1)	(1)	17,9	(1)	25,2	(1)	20,8	26,6	24,9	30,9
Obesidade	23,7	21,5	25,2	24,5	(1)	32,3	19,8	(1)	23,9	26,9	22,4	21,4	21,7	(1)
Doença autoimune	7,0	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 16 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que acreditam ter adquirido problema de saúde durante a pandemia, segundo especificação da doença/problema**

Doença/problema	Total	Assistente	Gerente	Total	Agências						Área Meio			(em %)	
					Funcão				SR		Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede							
Dor nos ombros ou braços, tendinite, LER/DORT	4,4	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Dores nas costas, pernas ou pescoço, hérnias	6,4	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Dores de cabeça ou enxaqueca	5,4	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Dor de estômago, gastrite, úlcera	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Problemas cardíacos ou de pressão	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Obesidade	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Doença autoimune	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 17 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que ficaram afastados do trabalho por alguma doença ou problema de saúde nos últimos 5 anos, segundo especificação da doença/problema, por segmentação**

Doença/problema	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)			
				Total	Função				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
Dor nos ombros ou braços, tendinite, LER/DORT	4,6	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Dores nas costas, pernas ou pescoço, hérnias	8,2	(1)	(1)	8,3	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Dores de cabeça ou enxaqueca	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Dor de estômago, gastrite, úlcera	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Problemas cardíacos ou de pressão	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Obesidade	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	
Doença autoimune	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Total	18,1	18,6	17,7	18,0	(1)	(1)	15,0	(1)	19,5	(1)	17,0	18,4	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 18 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que ficaram afastados do trabalho por alguma doença ou problema de saúde nos últimos 5 anos, segundo número de vezes que foi afastado por esse problema de saúde**

Número de vezes que foi afastado	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)		
				Total	Função				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense		
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede									
<b>Sem entrar no INSS</b>																	
Nenhuma	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	-	-	
Uma	43,2	(1)	44,9	44,6	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Duas ou mais	39,8	(1)	40,9	37,9	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Não sabe / Não respondeu	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	(1)	(1)	100,0	(1)	100,0	(1)	100,0	100,0	(1)	100,0	100,0	(1)	(1)
<b>Pelo INSS</b>																	
Nenhuma	53,0	(1)	58,3	50,5	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Uma	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Duas ou três	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	-	-	-
Mais de três	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-
Não sabe / Não respondeu	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	(1)	(1)	100,0	(1)	100,0	(1)	100,0	100,0	(1)	100,0	100,0	(1)	(1)

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 19 - Número médio de afastamentos sem entrar no INSS e número médio de afastamento pelo INSS dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ**

Indicadores	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense				
Todos os funcionários															
Número médio de afastamentos sem entrar no INSS	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,6	0,3	0,3	0,3	0,4	0,4	0,5	0,5	0,3	
Número médio de afastamentos pelo INSS	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2	0,01	
Apenas os funcionários que já ficaram afastados do trabalho															
Número médio de afastamentos sem entrar no INSS	2,3	2,2	2,3	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Número médio de afastamentos pelo INSS	0,8	1,1	0,5	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 20 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo frequência com que sentiu, em 2020, sentimentos negativos (mau humor, desespero, ansiedade, depressão, angústia, pânico)**

Frequência com que sentiu sentimentos negativos em 2020	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			
				Total	Funcão				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense				
Nunca	11,6	15,8	8,5	9,6	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	16,6	(1)	(1)	
Algumas vezes	49,1	49,9	48,5	46,5	44,3	53,6	44,0	45,2	39,2	55,8	46,0	55,8	55,9	55,5	
Frequentemente	18,2	(1)	20,3	19,8	(1)	(1)	19,1	(1)	22,2	(1)	21,2	(1)	(1)	(1)	
Muito frequentemente	15,5	(1)	16,3	17,2	(1)	(1)	21,8	(1)	23,0	(1)	16,5	(1)	(1)	(1)	
Sempre	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Prefiro não responder	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-	-	-	-	(1)	-	-	-	-	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

**Tabela Anexo 21 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ (1), segundo percepção de sentimentos negativos (mau humor, desespero, ansiedade, depressão, angústia, pânico) antes e durante da pandemia**

Percepção de sentimentos negativos antes da pandemia	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			
				Total	Funcão				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense				
Nunca tive esses sintomas antes da pandemia	29,2	32,0	27,4	28,6	32,0	(1)	23,3	41,6	22,8	29,3	36,3	31,1	31,9	(1)	
Já sentia os sintomas antes	33,1	37,3	30,3	32,4	39,0	(1)	33,6	(1)	31,2	31,8	35,0	34,9	35,3	(1)	
Já sentia os sintomas antes, mas foram agravados pela pandemia	37,7	30,8	42,3	39,0	29,0	47,7	43,1	35,1	46,0	38,9	28,7	34,1	32,7	(1)	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria

(2) Inclui apenas aqueles que sentiram, em 2020, sentimentos negativos com a seguinte frequência: algumas vezes, frequentemente, muito frequentemente, sempre.

**Tabela Anexo 22 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ (1), segundo motivação de sentimentos negativos que se manifestaram em 2020**

O que poderia motivar ou estar relacionado com sentimentos negativos	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense				
O seu trabalho na CAIXA	77,2	66,7	84,1	83,5	77,7	83,5	87,8	84,9	86,8	82,9	79,3	59,5	54,5	72,2	
Questões pessoais ou familiares	25,3	31,7	21,2	22,4	29,7	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	25,5	33,6	33,8	(3)	
Pandemia do COVID-19	51,6	51,3	51,7	50,5	47,7	47,3	52,4	56,9	50,6	52,6	47,8	54,4	55,2	52,2	
Outra situação (2)	7,6	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)	
Prefiro não responder	(3)	(3)	-	(3)	(3)	-	-	-	-	-	(3)	(3)	(3)	-	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) Inclui apenas aqueles que sentiram, em 2020, sentimentos negativos com a seguinte frequência: algumas vezes, frequentemente, muito frequentemente, sempre.

(2) Inclui problemas de saúde física ou questões biológicas.

(3) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 23 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com diagnóstico de algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos 5 anos, segundo problema diagnosticado**

Problema diagnosticado	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)	
				Total	Função				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede								
	Total	Assistente	Gerente	Total	Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente		
Ansiedade/ Pânico	30,5	32,3	29,2	31,8	32,7	33,1	30,7	(1)	30,7	37,1	26,9	27,0	31,9	(2)		
Stress/ Tensão	6,8	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Depressão	12,9	14,8	11,5	13,8	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Outros (1)	9,9	10,3	9,6	10,8	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Total	36,5	39,1	34,7	37,8	39,6	39,1	36,2	35,9	35,1	44,8	33,5	33,1	38,6	(2)		

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) Inclui Distúrbio de sono / insônia, Distúrbio alimentar, Déficit de atenção/ Hiperatividade - TDAH, Compulsão jogos, Compulsão compras, Bipolaridade e outros

(2) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 23 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com diagnóstico de algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos 5 anos, segundo problema diagnosticado e gravidade do problema, por segmentação**

Problema diagnosticado e gravidade do problema	Total	Assistente	Gerente	Agências								(em %)			
				Total	Função				SR			Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede							
Ansiedade/ Pânico	30,5	32,3	29,2	31,8	32,7	33,1	30,7	(1)	30,7	37,1	26,9	27,0	31,9	(1)	
Leve	9,5	(1)	(1)	9,9	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Moderado	5,5	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Grave	15,1	15,1	15,0	15,9	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Não afeta / Não afetou	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)
Depressão	12,9	14,8	11,5	13,8	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Leve	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Moderado	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Grave	5,5	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Não afeta / Não afetou	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 24 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com diagnóstico de algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos 5 anos, segundo acompanhamento profissional para tratamento desse problema**

Acompanhamento profissional para tratamento desse problema	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)			
				Total	Funcão				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
Tem acompanhamento atualmente	52,5	53,7	51,6	51,4	(1)	(1)	(1)	(1)	51,8	(1)	56,8	55,9	(1)	(1)	(1)			
Já teve, mas não tem mais acompanhamento	22,2	(1)	(1)	21,9	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Não tem acompanhamento	25,3	(1)	28,2	26,7 100,	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	100,	(1)	(1)
Total	100,0	100,0	100,0	0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0	100,0	100,0		100,0	100,0

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a disagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 25 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com diagnóstico de algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos 5 anos e que não têm acompanhamento profissional para tratamento desse problema (1), segundo desejo de ter acompanhamento profissional**

Gostaria de fazer acompanhamento com um profissional	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)			
				Total	Função				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
Gostariam de fazer acompanhamento com um profissional	60,3	(1)	58,8	61,2	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Não gostariam de fazer acompanhamento com um profissional	39,7	(1)	(1)	38,8	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Total	100,	0	100,0	100,0	(1)	(1)	100,0	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	0	(1)	(1)	(1)	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) Inclui aqueles que não têm acompanhamento profissional para tratamento desse problema e aqueles que já tiveram acompanhamento profissional, mas não têm mais.

(2) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 26 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ com diagnóstico de algum problema de saúde mental ou psíquica nos últimos 5 anos, segundo o que poderia estar relacionado com esse problema, por segmentação**

O que poderia estar relacionado com esse problema	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)			
				Total	Funcão				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
O seu trabalho na CAIXA	32,7	33,4	32,1	35,5	37,5	34,0	35,1	34,7	33,9	41,5	30,6	25,2	28,9	(2)				
Questões pessoais ou familiares	12,1	16,4	9,0	11,4	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	13,9	(2)	(2)	(2)		
Pandemia do COVID-19	8,7	(2)	9,1	9,5	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)		
Outra situação (1)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)		
Prefiro não responder	(2)	(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2)	(2)	-	-	-		

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) Inclui problemas de saúde física ou questões biológicas.

(2) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 27 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que foram afastados do trabalho por problema de saúde mental ou psíquica nos últimos 5 anos**

Problema de saúde	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)	
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente	
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede								
Stress / Tensão	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Depressão	5,3	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Ansiedade / Pânico	8,1	(1)	(1)	8,9	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Não teve afastamento por esses problemas de saúde	88,3	86,5	89,6	87,8	84,4	91,1	85,4	94,5	90,8	83,2	88,7	89,9	88,9	92,4	-	-
Prefiro não responder	(1)	-	(1)	(1)	-	-	(1)	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 28 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo utilização de medicamentos controlados e acompanhamento médico para a utilização**

Uso de medicamentos controlados e acompanhamento médico do uso	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio						
				Total	Função				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
	Total	Assistente	Gerente	Total	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Usam continuamente e têm acompanhamento médico	14,3	16,7	12,7	14,0	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	15,2	(1)	(1)	(1)		
Usam continuamente e não têm acompanhamento médico	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-		
Usam eventualmente e têm acompanhamento médico	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-		
Usam eventualmente e não têm acompanhamento médico	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-		
Não fazem uso	82,6	79,5	84,9	83,0	80,5	85,7	83,1	83,9	82,6	87,2	78,5	81,6	78,3	89,9				
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 29 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo avaliação da interferência das metas de trabalho cobradas pela Caixa sobre a saúde mental e psíquica**

Avaliação	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede							
Interfere muito/pouco de forma positiva	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Não interfere	21,0	31,1	13,7	11,0	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	46,9	47,9	44,5	
Interfere pouco de forma negativa	36,4	35,4	37,0	38,4	41,8	40,4	35,2	35,6	36,4	39,0	40,9	30,9	28,4	37,1	
Interfere muito de forma negativa	37,9	26,3	46,2	46,8	36,7	45,5	55,6	49,8	51,1	50,0	36,5	15,0	(1)	(1)	(1)
Preferem não responder	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-	-	-	-	-	(1)	(1)	(1)	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 30 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "Meu trabalho na CAIXA está de acordo com meus princípios"**

Concordância com a frase	Total	Assistente	Gerente	Agências								(em %)					
				Total	Função				SR								
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense						
					(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)						
Concordam	65,7	74,9	59,1	58,2	65,4	57,0	52,2	58,5	59,2	53,0	69,2	85,0	85,2	84,7			
Concordam em parte / Discordam em parte	29,3	20,9	35,3	35,6	28,1	38,2	39,2	39,0	35,2	40,8	30,1	12,9	(1)	(1)			
Discordam	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)			
Preferem não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)			
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 31 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "A relação com a chefia me ajuda a lidar com as tensões e pressões do trabalho"**

Concordância com a frase	Total	Assistente	Gerente	Agências								(em %)					
				Total	Função				SR								
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense						
					(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	Total	Assistente	Gerente			
Concordam	58,8	64,3	55,0	55,8	63,0	60,9	52,1	40,9	51,0	55,9	62,6	66,9	65,7	69,8			
Concordam em parte / Discordam em parte	28,3	25,4	30,4	29,2	(1)	(1)	30,6	38,2	31,0	29,9	25,7	26,0	26,5	(1)			
Discordam	12,3	(1)	14,4	14,5	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)			
Preferem não responder	'(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-			
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 32 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "A pressão por atingir metas me obriga a fazer coisas das quais não me orgulho"**

Concordância com a frase	Total	Assistente	Gerente	Agências								(em %)					
				Total	Função				SR								
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense						
					(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)						
Concordam	21,6	14,6	26,6	27,7	(1)	(1)	37,2	(1)	28,0	29,6	24,8	(1)	(1)	(1)			
Concordam em parte / Discordam em parte	24,9	19,9	28,4	30,3	29,1	34,0	28,2	(1)	30,3	31,3	29,0	(1)	(1)	(1)			
Discordam	53,1	64,7	44,9	41,9	48,0	39,5	34,5	49,1	41,7	38,6	46,1	82,4	82,9	81,2			
Preferem não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	-	-	0,5	-	(1)	(1)	(1)			
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 33 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo concordância com a frase "A ameaça de perder a função afeta negativamente o meu estado emocional", por segmentação**

Concordância com a frase	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			(em %)			
				Total	Função				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
Concordam	52,8	38,2	63,2	62,6	50,3	61,8	74,2	63,7	67,5	67,8	49,0	27,3	25,1	32,9				
Concordam em parte / Discordam em parte	16,9	19,4	15,1	15,3	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	15,8	21,0	22,2	(1)				
Discordam	30,1	42,0	21,5	21,8	32,4	(1)	(1)	(1)	20,4	(1)	34,9	51,5	52,4	49,0				
Preferem não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-		
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 34 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, segundo trabalho atual em home office em algum período, por segmentação**

Trabalho atual em home office em algum período	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense				
Sim, todos os dias	34,5	46,7	25,8	21,7	(1)	(1)	20,9	(1)	27,4	(1)	18,9	67,6	74,0	51,5	
Sim, no máximo 3 vezes por semana	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Sim, em rodízio semanal (uma semana presencial e uma semana home office)	7,6	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Sim, em outra periodicidade	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Não estou trabalhando em regime de home office	51,6	41,2	59,0	65,6	67,4	68,0	59,9	70,4	54,5	73,4	72,4	15,2	(1)	(1)	
Prefiro não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 35 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que estão trabalhando em regime de home office, segundo classificação da estrutura atual de sua residência para a realização do trabalho em home office**

Classificação	Total	Assistente	Gerente	Total	Agências							Área Meio			(em %)	
					Função				SR			Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede								
Muito boa	15,1	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Boa	35,3	35,3	35,4	29,5	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	41,4	40,6	43,7
Regular	34,5	37,2	31,8	38,1	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	30,8	28,9	(1)
Ruim	12,5	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Muito ruim	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	0,0	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Prefiro não responder	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-	-	-	-	-	(1)	-	-	-	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 36 - Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que estão trabalhando em regime de home office, segundo o que considera mais importante a ser oferecido pela CAIXA com relação às condições para a realização do trabalho em home office**

O que considera mais importante	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio			
				Total	Função				SR				Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede							
Fornecimento de equipamentos de trabalho. (incluir Notebook, smartphone, impressora, mobiliário, etc.)	30,9	37,7	26,0	20,7	(1)	(1)	25,5	(1)	29,6	(1)	19,1	57,4	59,4	52,3	
Benefício financeiro para reembolso de despesas com o Home office	18,0	28,3	10,7	9,9	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	39,3	46,7	(1)	
Melhoria da gestão e controle de produção em Home office	4,4	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Formalização das alterações de contrato de trabalho em home office (Inclui: jornada, controle de ponto, alterações de responsabilidades, etc.)	10,7	15,0	7,6	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	20,8	(1)	(1)	
Adaptação e melhoria dos sistemas internos da CAIXA	18,2	17,3	18,9	16,7	(1)	(1)	(1)	(1)	23,2	(1)	(1)	22,3	(1)	(1)	
Prefiro não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 37- Distribuição dos Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que trabalham em agência, segundo conhecimento e associação à AGECEF-RJ**

Conhecimento e associação a AGECEF-RJ	Total	Assistente	Gerente	Agências								Área Meio						
				Total	Funcão				SR				Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede										
Conhece a Agecef e é sócio/a	48,0	16,8	70,2	61,6	(1)	56,0	86,8	90,8	65,4	62,9	54,3	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	
Conhece a Agecef, mas não sou sócio/a	39,9	60,2	25,5	31,8	61,1	40,0	(1)	(1)	31,4	30,0	34,7	60,9	59,2	65,3				
Não conhece a Agecef Preferem não responder	11,8	22,7	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	26,1	31,7	(1)	(1)	(1)	-	
Total	100,	100,0	100,0	0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 38- Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que conhecem e são sócios da AGECEF-RJ, segundo motivo de associação, por segmentação**

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 39 - Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ que conhecem, mas não são sócios da AGECEF-RJ, segundo motivo de não associação, por segmentação**

Motivo de não associação	Total	Assistente	Gerente	Agências								(em %)		
				Total	Função				SR					
					Assistente de Varejo	Gerente de Varejo	Gerente de Carteira	Gerente Geral de Rede	Capital	Região Metropolitana	Norte Fluminense + Sul Fluminense	Total	Assistente	Gerente
Não confio na Associação	(1)	(1)	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)	(1)
Não conheço o trabalho da AGECEF	12,8	14,8	11,4	10,6	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	18,7	(1)	(1)
Falta de interesse	9,1	13,1	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	16,2	(1)	(1)
Questão financeira	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Já foi associado, mas não é mais	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)	-
Acreditava que só gerente pode ser associado	6,6	13,8	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	(1)	13,5	(1)	(1)
Já é sócio de outra associação/sindicato	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Está em vias de se associar	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	-	-	-
Outro motivo	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Prefiro não responder	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.

**Tabela Anexo 40- Proporção de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ, que não conhecem a AGECEF-RJ ou conhecem, mas não são sócios da AGECEF-RJ, segundo oferta de serviços que o levaria a associar-se, por segmentação**

Fonte: DIEESE-AGECEF-Rio. Pesquisa Condições de saúde e trabalho de Gerentes e Assistentes da CEF-RJ.

(1) A amostra não comporta a desagregação para esta categoria.