

SELEÇÃO EXTERNA 004/2024
Suporte TI (Operador de Computador)

O **DIEESE** – Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos está selecionando para uma vaga de Suporte TI (Operador de Computador) para trabalhar em **São Paulo/SP - Escola DIEESE de Ciências do Trabalho.**

1. **JORNADA:** 30 horas semanais, de segunda-feira à sexta-feira das 15h às 21h.
2. **FORMA DE CONTRATAÇÃO:** CLT – Prazo indeterminado com 90 dias de experiência.
3. **LOCAL DE TRABALHO:** São Paulo/SP.
4. **INÍCIO:** imediato.
5. **ETAPAS DO PROCESSO DE SELEÇÃO:**
 - Inscrição, análise e seleção de currículo;
 - Prova específica sobre conhecimentos em *hardware*, *software* e situações de atendimento ao usuário, para os(as) selecionados(as) na etapa anterior;
 - Apresentação de duas cartas de referências de empregadores anteriores;
 - Entrevista de seleção, para os(as) selecionados(as) na etapa anterior; e
 - Entrevista de contratação.

6. REQUISITOS:

- Residir em São Paulo ou região;
- Possuir Técnico de nível médio completo ou cursando graduação na área de Tecnologia;
- Conhecimentos em *hardware* e *software*;
- Conhecimentos em infraestrutura para apresentações, reuniões on-line e eventos (datashow, mesa de som, pacote Zoom ou similar);
- Conhecimentos de infraestrutura de rede com fio e sem fio;
- Boa capacidade de comunicação oral e escrita para trabalho em equipe e com usuários;
- Desejável: afinidade com atividades de organização e registro;
- Valoriza-se: disposição para aprender, iniciativa, senso de responsabilidade, pontualidade.

7. PRINCIPAIS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS:

- Manutenção preventiva e diagnóstico/manutenção corretiva de equipamentos (hardware e software) da Escola DIEESE;
- Atendimento a usuários para solução de problemas com sistema operacional Windows, pacote Office, impressoras e periféricos, som, vídeo, comunicação em rede com fio e sem fio;
- Registro de atendimento e compartilhamento com equipe de TI do DIEESE;
- Organização da infraestrutura de TI para apresentações, reuniões on-line e eventos (datashow, mesa de som, pacote Zoom, acesso internet, transmissão);
- Acompanhamento de transmissões ao vivo e do trabalho de terceiros relacionados a eventos da Escola DIEESE no auditório;
- Organização e controle dos equipamentos em uso pelos alunos e professores e dos equipamentos do auditório;
- Aprendizado contínuo relativo aos serviços de TI fornecidos por terceiros (Moodle, SAGU) para apoio básico aos usuários professores e alunos.

8. REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS:

- Salário base: R\$ 2.903,83;
- Auxílio Alimentação R\$ 374,00 (líquido)
- Vale transporte;
- Plano de saúde subsidiado;
- Seguro de vida;
- Auxílio creche para filhos menores de 7 (sete) anos.

9. INSCRIÇÕES:

- Cadastrar currículo no site do DIEESE até o dia **18/04/2024** para a vaga Suporte TI (Operador de Computador) – Escola DIEESE de Ciências do Trabalho;
- Os currículos devem indicar telefone, endereço e e-mail para contato;
- Haverá prioridade na seleção para pessoas com deficiências enquadradas na Lei nº 8.213/1991. Solicitamos que essa informação seja mencionada em apresentação pessoal;
- Esta seleção terá validade de um ano a partir da publicação deste edital;
- Clique aqui para se inscrever na vaga: dieese.org.br

São Paulo, 04 de abril de 2024.